

Observatoire

Régional

Chiffres-Clés 2023

SOMMAIRE

Les Missions Locales de Normandie.....	3
Les jeunes accompagnés.....	4
Zoom sur les jeunes en premier accueil.....	4-5
Zoom sur les jeunes mineurs	6
Les parcours d'accompagnement nationaux.....	7
Focus Emploi.....	8
Focus Alternance.....	9
La relation avec les entreprises.....	10
Focus Formation.....	10
Focus Handicap.....	11
Focus Justice.....	11
Focus Parrainage.....	12
Glossaire.....	13

LE RESEAU DES MISSIONS LOCALES

Le réseau des Missions Locales, créé en 1982, exerce une mission de service public de proximité, offrant une présence sur l'ensemble du territoire français, avec un objectif essentiel : accompagner les jeunes de 16 à 25 ans dans leur insertion sociale et professionnelle, pour une autonomie durable.

L'offre de services des Missions Locales permet un accompagnement global des jeunes et se structure autour de plusieurs axes clés :

- **Accompagnement personnalisé** : Un conseiller suit individuellement chaque jeune pour construire un projet professionnel adapté à ses compétences et aspirations.
- **Orientation et formation** : Les Missions Locales aident les jeunes à définir leur orientation et à accéder à des formations qualifiantes ou diplômantes.
- **Emploi** : Elles facilitent la mise en relation avec les employeurs, proposent des offres d'emploi, des stages, des immersions professionnelles et des contrats en alternance, et accompagnent dans la recherche d'emploi.
- **Accès aux droits** : Les jeunes sont informés et accompagnés dans leurs démarches administratives (logement, santé, mobilité, justice, citoyenneté...).
- **Actions collectives et parrainage** : Des ateliers sont proposés pour développer les compétences sociales professionnelles, et des dispositifs tels que le parrainage pour l'emploi peuvent être mobilisés pour favoriser l'insertion par le soutien de professionnels expérimentés, rejoignant le réseau de parrainage des Missions Locales.
- **Mobilité internationale** : Des dispositifs comme le Service Civique ou l'Erasmus+ sont proposés pour élargir les opportunités des jeunes à l'international.

La gouvernance des Missions Locales est partagée entre l'État, les collectivités territoriales et les partenaires locaux (entreprises, associations, etc.).

Chaque Mission Locale est une association de droit privé, gérée par un conseil d'administration composé d'élus, de représentants de l'État et de partenaires socio-économiques, garantissant un pilotage ancré dans les besoins locaux.

Le réseau, composé de **437 Missions Locales et 15 000 salariés**, est animé :

- Au régional : par les Associations Régionales des Missions Locales (15 ARML)
- Au national : par l'Union Nationale des Missions Locales

En 2023, 1,1 millions de jeunes étaient accompagnés dont 400 000 reçus pour la première fois.

LES MISSIONS LOCALES DE NORMANDIE

5

Départements

24

Missions Locales

330

Points d'accueil

930

Professionnels

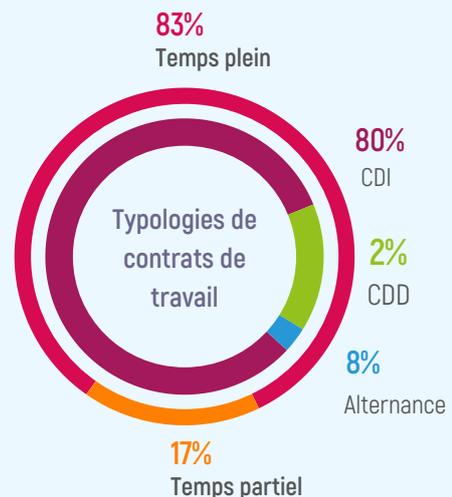
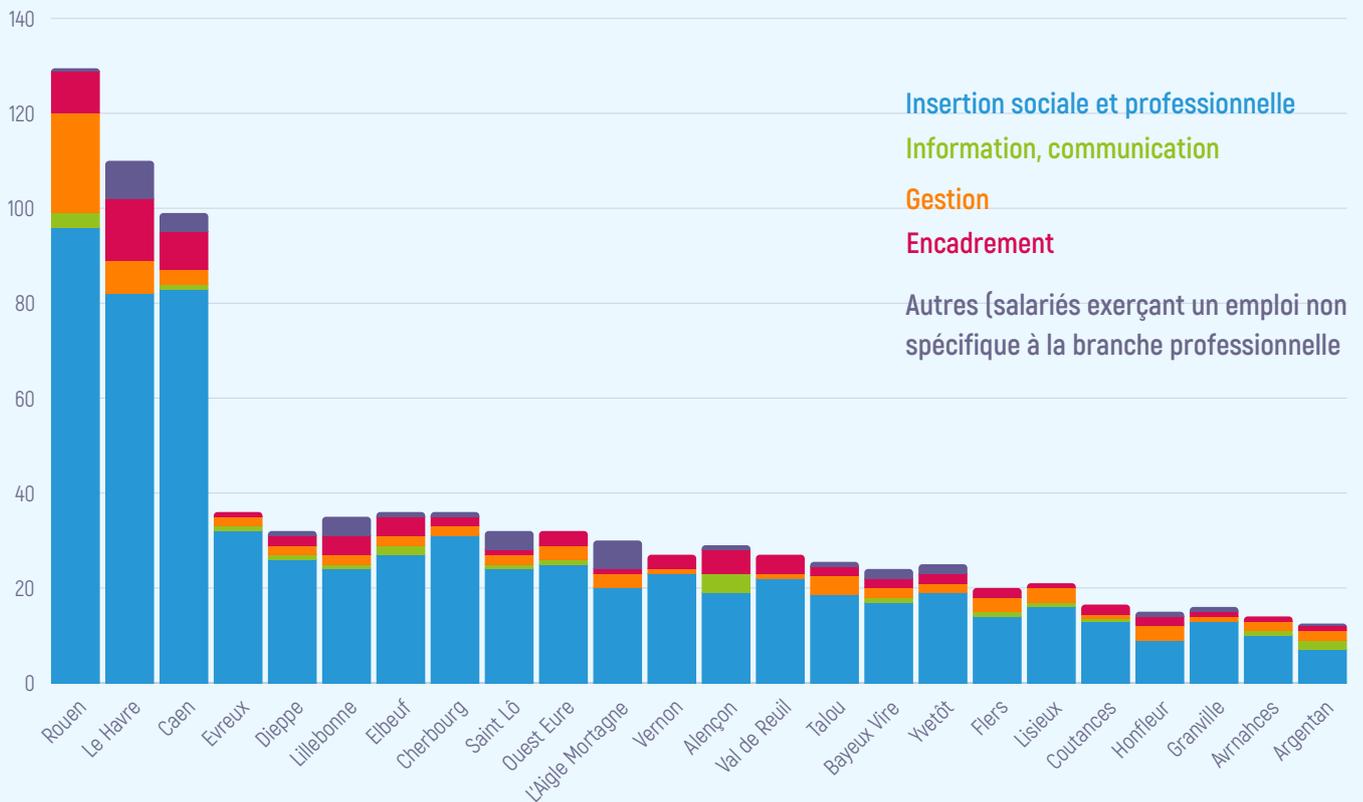
49 714

Jeunes accompagnés

1 Association Régionale des Missions Locales
composée de 10 salariés
sur 2 sites



Répartition des effectifs par métier et par Mission Locale

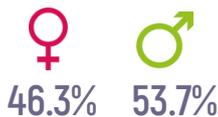


LES JEUNES ACCOMPAGNÉS



49 714

Jeunes accompagnés
-0.8% par rapport à 2022



Dont 15.9%

résident en Quartier
Prioritaire de la Ville



96 737

Jeunes en contact



Dont 12.1%

résident en Zone de
Revitalisation Rurale



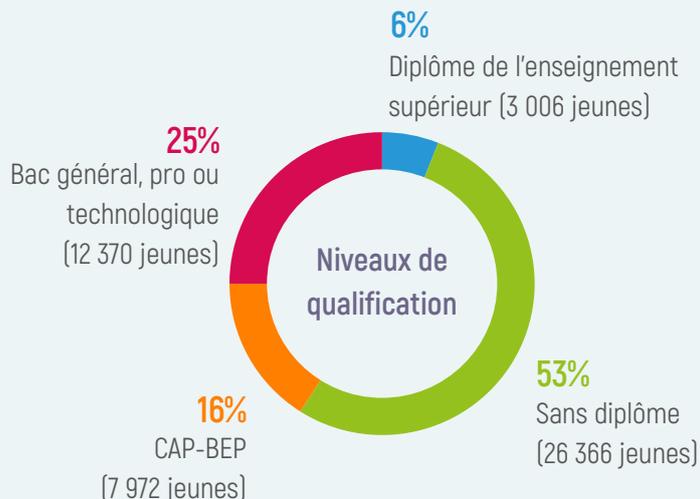
429 149

Entretiens individuels



Dont 6.4%

ont la Reconnaissance de la
Qualité de Travailleurs
Handicapés



429 149 heures

d'entretiens individuels d'1h chacun
+22.4% par rapport à 2022

+ 196 500 heures

d'ateliers
+17.9% par rapport à 2022

+ 7 181 heures

d'informations collectives

= 632 830 heures

de face à face
16.2% par rapport à 2022

Offres de services mobilisées au bénéfice des jeunes

389 229 Accès à l'emploi	42 229 jeunes concernés
118 335 Citoyenneté	26 137 jeunes concernés
63 492 Formation	21 671 jeunes concernés
27 332 Logement	11 061 jeunes concernés
35 084 Loisirs, sport, culture	9 090 jeunes concernés
141 067 Projet professionnel	28 011 jeunes concernés
58 853 Santé	16 470 jeunes concernés

ZOOM SUR LES JEUNES EN 1ER ACCUEIL



19 336

Jeunes accompagnés en 1er accueil
+5.9% par rapport à 2022



Dont 13.6%

Résident en QPV



Dont 4.8%

Ont la RQTH



Dont 27%

de ces jeunes sont mineurs



Dont 11%

Résident en ZRR



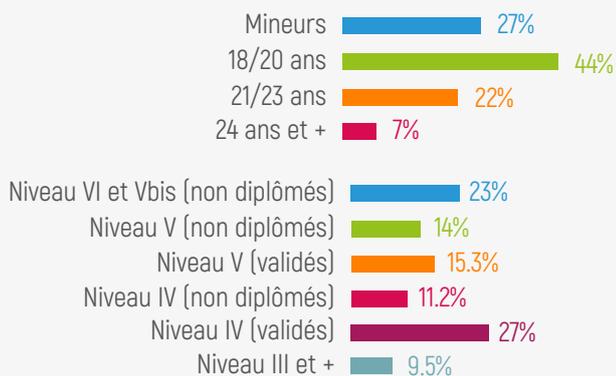
45.8%



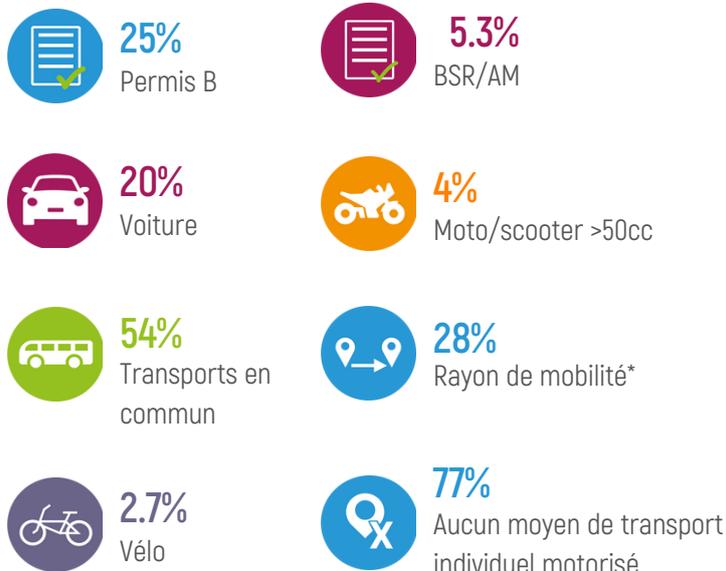
54.2%

JEUNES EN 1ER ACCUEIL - SUITE

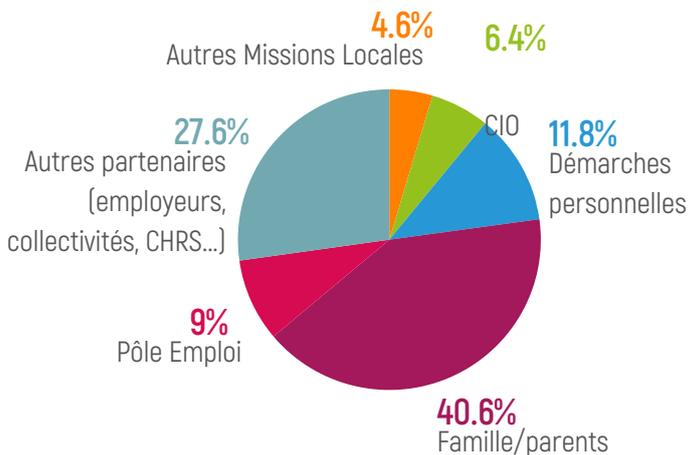
Répartition par âge et niveau de diplôme



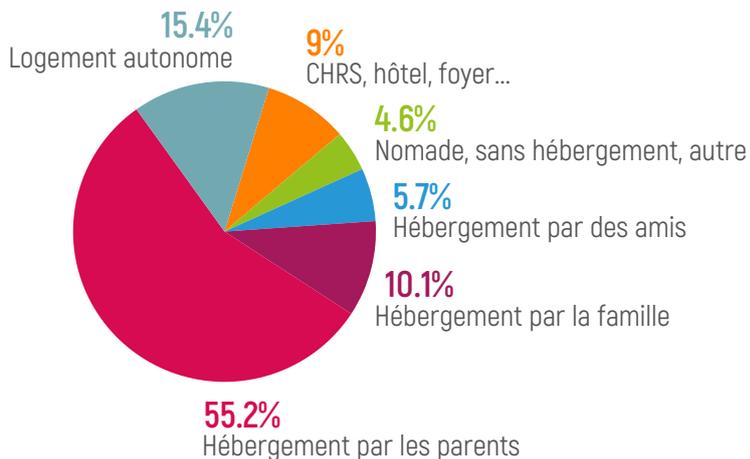
Mobilité



Structure d'origine

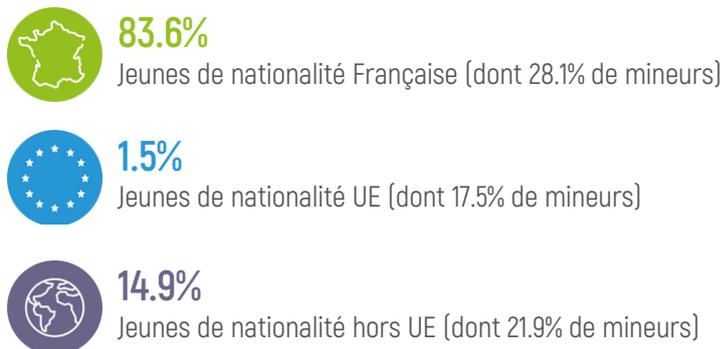


Type de logement



Focus sur la nationalité des jeunes

En 2023, les jeunes de nationalité hors UE représentaient **14.9%** des jeunes reçus pour la 1ère fois. La part des mineurs parmi eux était de **21.9%** avec une majorité d'hommes à plus de **85.5%**. Parmi ces jeunes d'origine hors UE, **8.5%** ont des enfants, faisant partie des **4.6%** de tous les jeunes parents en 1er accueil.



Top 5 des pays d'origine des jeunes (hors UE)



*Rayon de mobilité contenu à la ville ou au quartier du jeune

ZOOM SUR LES JEUNES MINEURS



8 091

jeunes mineurs accompagnés
(16,27% des jeunes accompagnés)

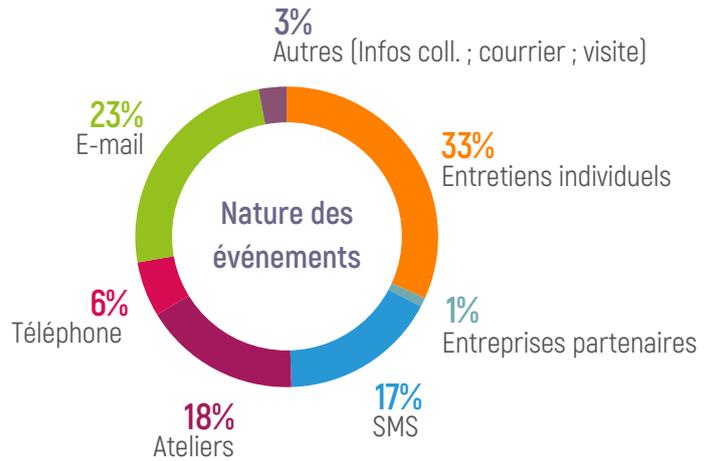


160 911

événements organisés pour ce public

dont

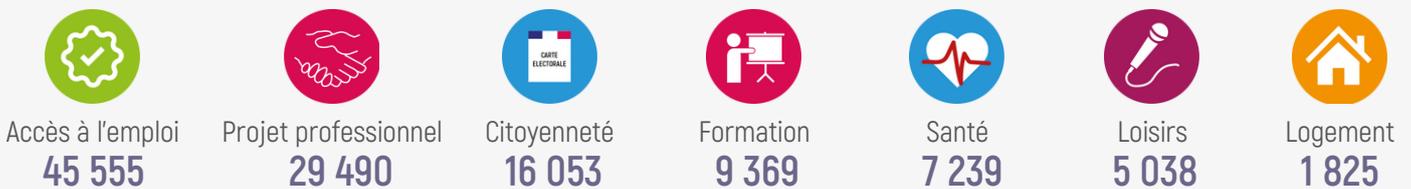
- 83 247 temps de face à face avec un conseiller
- En moyenne 10 entretiens par an et par jeune



Parmi ces 8 091 jeunes mineurs accompagnés, **90%** ont bénéficié au minimum d'une proposition.

114 569 propositions ont été réalisées tout au long de l'année 2023.

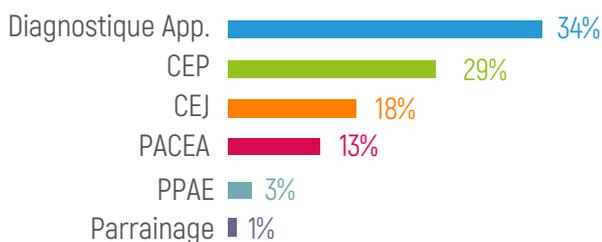
Plusieurs thématiques ont été abordées avec les jeunes :



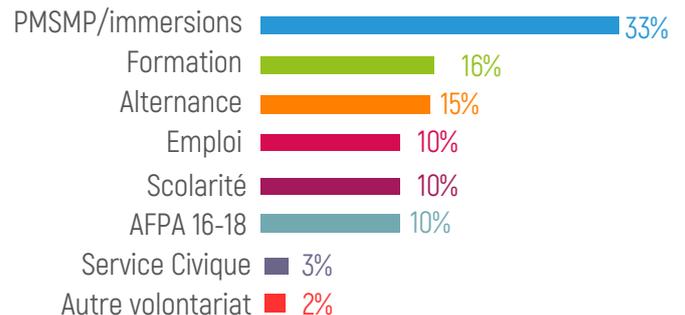
Les mesures mises en œuvre

7 317 jeunes ont bénéficié d'une solution (entrée dans un dispositif et/ou entrée en situation professionnelle), répartie de la façon suivante :

17 417 dispositifs concernant 6 492 jeunes



8 368 situations concernant 4 572 jeunes



LES PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT NATIONAUX



50 189

Jeunes en parcours d'accompagnement en 2023
[+11.1% par rapport à 2022]



46%



54%



10.4%
ZRR



16.5%
QPV



6.6%
RQTH

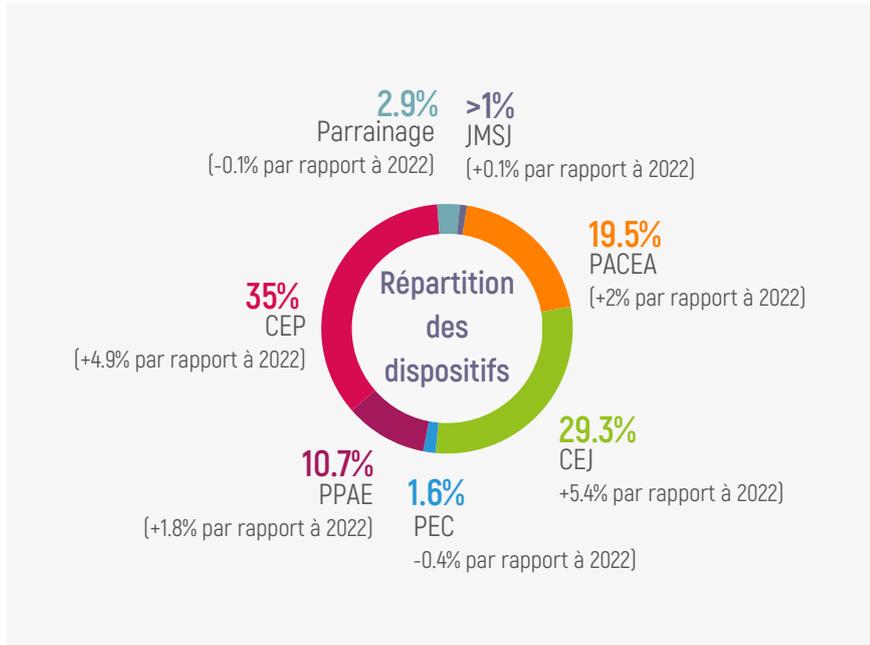


16.2%
Mineurs



42.6%

de niveau V non validé et infra



FOCUS CEJ



Les 2 ans du CEJ en chiffres clés dans les 24 Missions Locales de Normandie



26 702

Jeunes entrés dans le dispositif CEJ



47%



15,4%

De mineurs



17,8%

de jeunes issus de QPV



10%

de jeunes issus de ZRR

OBJECTIFS



109%

Taux de réalisation de l'objectif conventionné avec l'État en 2023



23.1%

Pourcentage de jeunes qui sortent vers un CDI de plus de 6 mois



8.5%

En formation

2.5%

Retour en scolarité

RÉSULTATS

RETOURS D'EXPÉRIENCE



Même en étant arrivée récemment dans la structure, on peut observer que le renouvellement des thématiques, et même des ateliers proposés, est très enrichissant et diversifié.

Sandra M., Conseillère ML



En CEJ, on voit beaucoup plus notre conseillère, on nous soutient plus, ça m'aide beaucoup.

Alan D., Jeune accompagné en CEJ

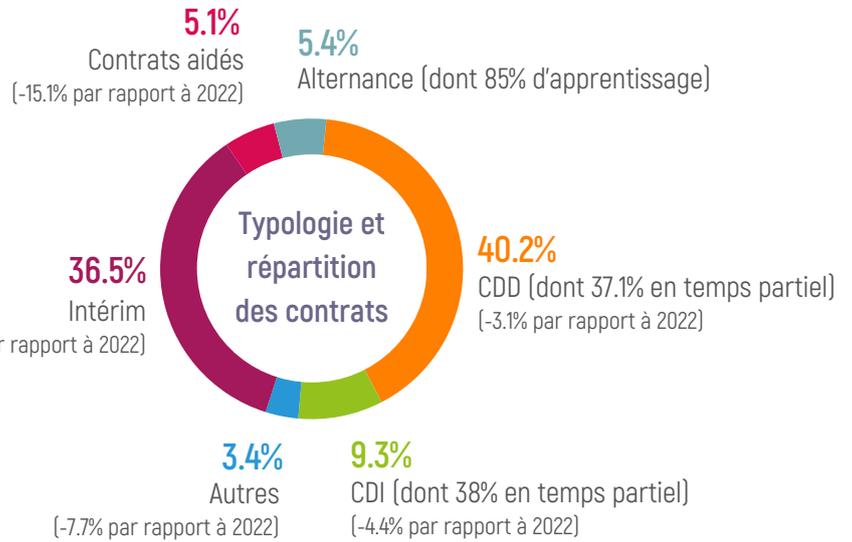
FOCUS EMPLOI



40 913
Contrats signés
[-5,8% par rapport à 2022]



19 107
Jeunes signataires d'un contrat
[-11,7% par rapport à 2022]



Focus sur les immersions professionnelles

Les immersions professionnelles s'axent autour de 3 objectifs principaux :

- Confirmer un projet professionnel
- Découvrir un métier ou un secteur d'activité
- Initier une démarche de recrutement



9 665
Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP)
[-14,6% par rapport à 2022]
concernant 6 453 jeunes [-10%]



1 219
Services Civiques
[+19% par rapport à 2022]



12 327
Immersions
concernant 7 856 jeunes

Le contexte de baisse des immersions professionnelles des jeunes s'inscrit dans un contexte national, les publics accompagnés en Mission Locale ont évolué du fait d'un marché de l'emploi florissant. Aujourd'hui, une grande partie des jeunes accompagnés par les Missions Locales sont très éloignés de l'emploi. Dans un premier temps, leur besoins relèvent de l'accompagnement social.

Top 5 des familles de métiers des immersions professionnelles en entreprise

pour les jeunes ayant précisé la famille de métier de leur immersion



Commerce, vente et grande distribution

1 618



Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs, animation

835



Service à la personne et à la collectivité

747



Agriculture, pêche, espaces verts/naturels

471

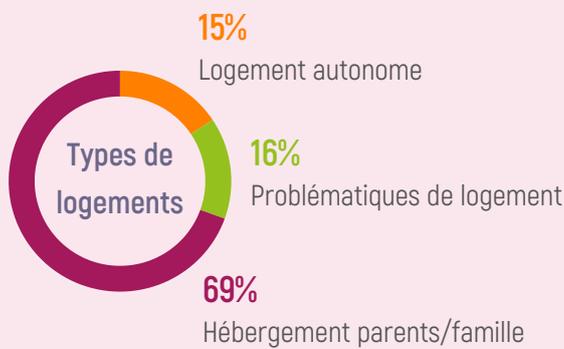


Construction, bâtiment et travaux publics

460

FOCUS ALTERNANCE

2 175
Jeunes entrés en alternance (JAIt)



45.8% ♀
54.2% ♂

1 096
Jeunes sans certification
(50.4% des JAIt)

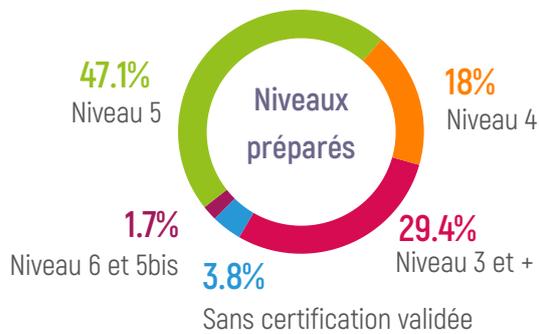
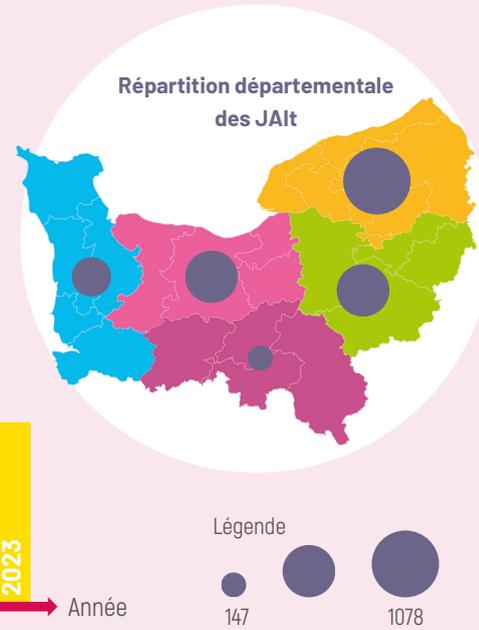
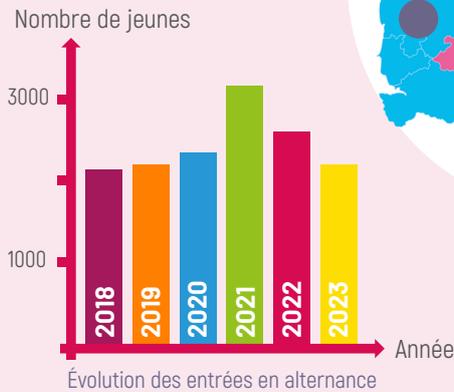
281
Mineurs
(12.9% des JAIt)

278
QPV
(12.6% des JAIt)

191
ZRR
(8.8% des JAIt)

420
Permis B
(19.3% des JAIt)

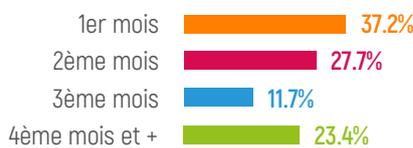
64
RQTH
(2.9% des JAIt)



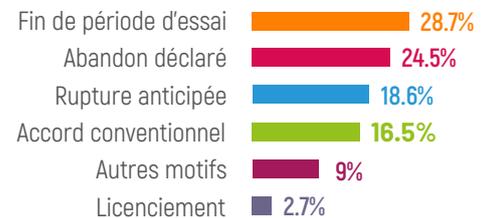
TYPOLOGIE DES CONTRATS

188
Fins de contrat anticipées
(12% des JAIt)

Période de fin de contrat



Motifs des ruptures



TOP 8 DES FAMILLES PRO

Sur 53.7% des contrats renseignés

36.5%
Commerce
(473 JAIt)

13%
BTP
(169 JAIt)

11.3%
Hôtellerie/Restauration
(146 JAIt)

8%
Support à l'entreprise
(103 JAIt)

6.6%
Industrie
(85 JAIt)

6.1%
Service à la personne
(79 JAIt)

4.8%
Installation/Maintenance
(62 JAIt)

3.9%
Transport/Logistique
(51 JAIt)

Levier d'inclusion et d'intégration des jeunes dans le monde professionnel, outil favorisant l'emploi et l'embauche durable, apprentissage complet et concret de métiers spécifiques, possibilité de découvrir en profondeur différents secteurs, et soutien du Gouvernement dans sa politique d'aides au recrutement, les avantages de l'alternance sont nombreux.

Les Missions Locales de Normandie se sont mobilisées fortement sur sa promotion et son développement, tant auprès des jeunes que des employeurs, accompagnés par les services Emploi durant toute la phase de recrutement, dans l'intégration du salarié et dans son parcours au sein de la structure (contrat le plus adapté, information relative à la rémunération, mise en œuvre du contrat, promotion de profils, sécurisation du parcours dans la structure d'accueil...).

RELATION AVEC LES ENTREPRISES

Nature des offres collectées



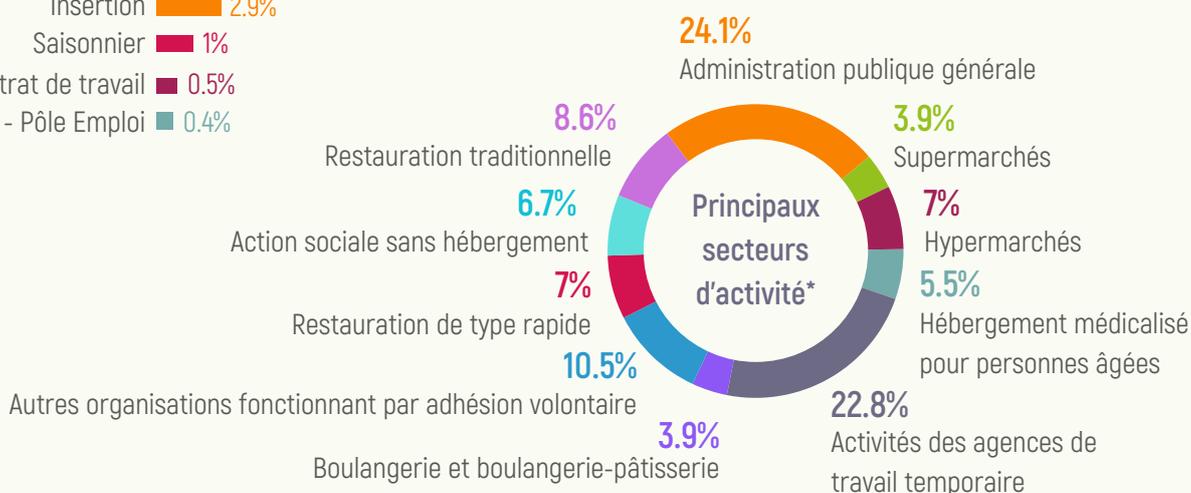
2 900

Partenaires employeurs (secteur marchand et non marchand)



3 095

offres d'emploi collectées en 2023



*des 1 497 entreprises ayant déposé une offre avec un libellé renseigné

LA FORMATION



6 293

jeunes ont bénéficié d'une formation
[-8% par rapport à 2022]

Parmi ces **6 293** jeunes ayant bénéficié d'une formation, **65%** ont intégré une formation financée par la Région Normandie, **9%** par Pôle Emploi, **8%** par l'État, **5%** par d'autres organismes (personnel, Algefiph, etc) et **13%** ne l'ont pas précisé ou sont obsolètes.



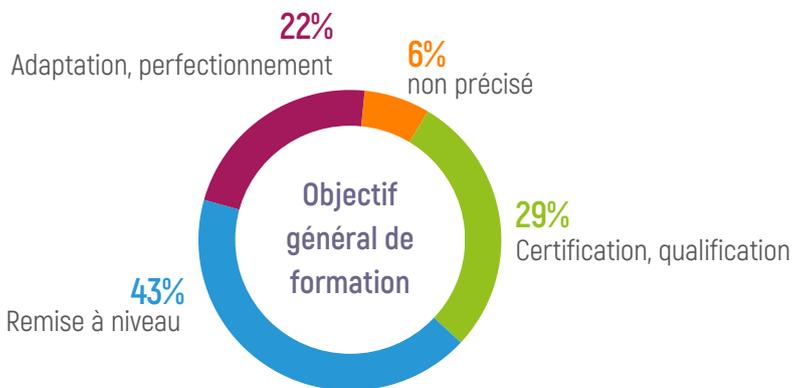
825

actions PROMO 16-18
concernant 586 jeunes

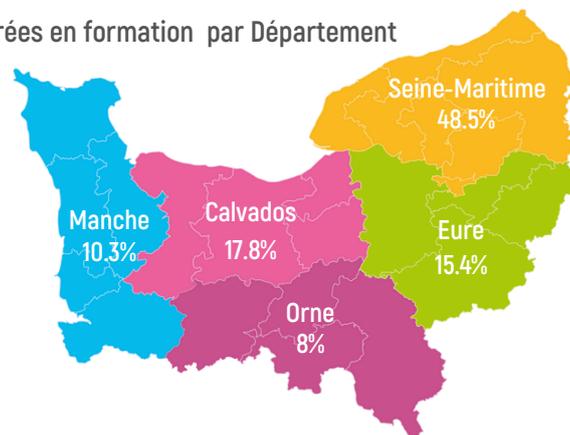


909

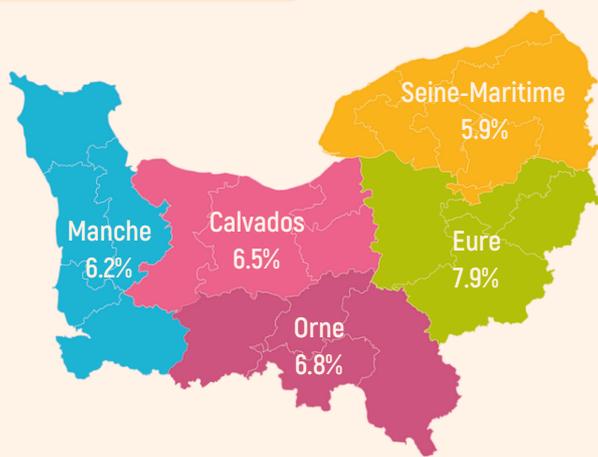
retours en scolarité



Entrées en formation par Département



LE HANDICAP



3 211

jeunes ayant une RQTH ont été accompagnés en 2023



41%



59%



12%

ZRR



12.8%

QPV



51.8%

de niveau V non validé et infra

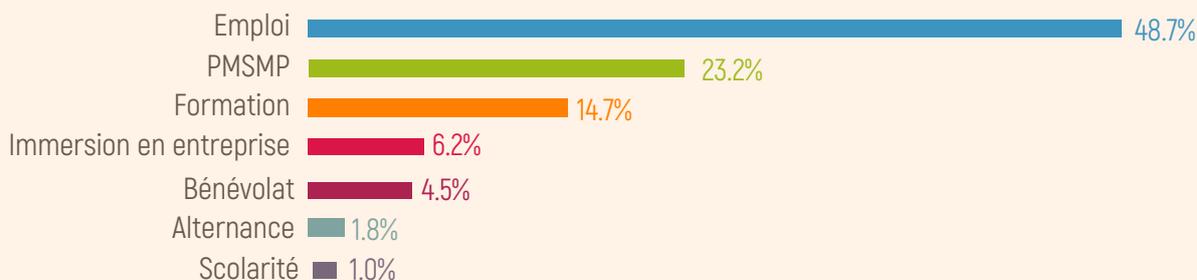


6.4%

Mineurs

Parmi ces **3 211** jeunes ayant une RQTH, **1 740** ont bénéficié à minima d'une situation, pour un total de **3 724** situations.

Typologie des situations



LA JUSTICE



415 jeunes en milieux fermés



357 jeunes en milieux ouverts

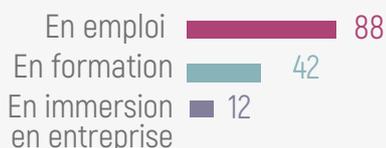


4%

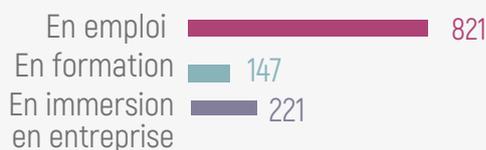


96%

Sur 142 situations :



Sur 1189 situations :



LE PARRAINAGE

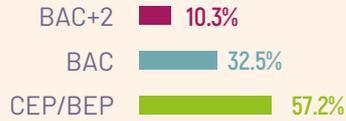
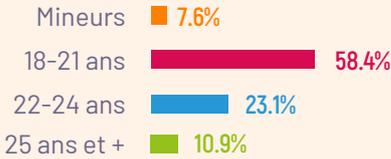
♀ 54.4%

♂ 45.6%

1 735
Jeunes de Missions Locales accompagnés dans le dispositif Parrainage en 2023

Age des jeunes accompagnés

Niveaux de diplôme



4.2%
Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH)

5.2%
De jeunes issus d'une Zone de Revitalisation Rurale (ZRR)

22.2%
de jeunes issus d'un Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville (QPV)

5.12 mois
Durée moyenne des accompagnements dans le Parrainage

Répartition des ML proposant le dispositif Parrainage



♀ 50%

♂ 50%

Des parrains/marraines

700
Parrains et marraines sur le territoire Normand

Dont 89%
sont encore en activité

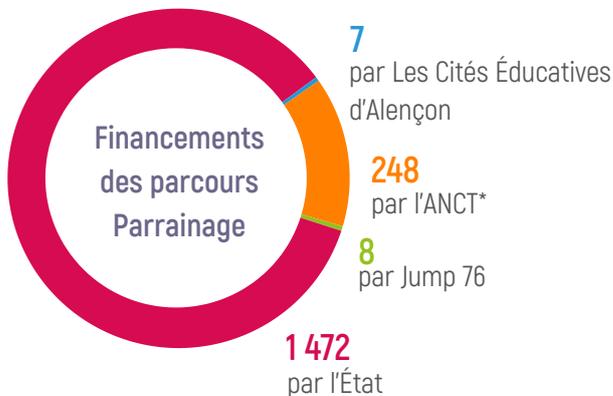
2.78
Nombre moyen de jeunes par parrain/marraine actif

3.68
Nombre moyen d'entretiens conduits avec chaque filleul

Secteurs professionnels des parrains/marraines



FINANCEMENTS & PARTENARIAT



PRÉFET DE LA RÉGION NORMANDIE

* AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

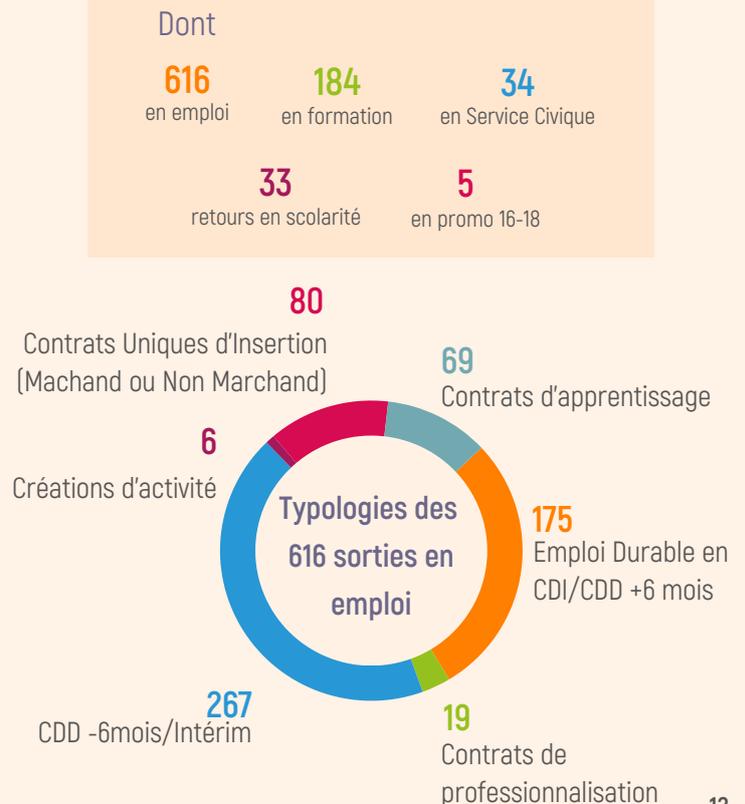
JUMP

LES Cités éducatives Alençon Perseigne



1 288
Sorties du dispositif Parrainage

SORTIES



GLOSSAIRE

Les définitions

Jeune en demande d'insertion : jeune ayant été reçu par son conseiller, en présentiel, au cours des 5 derniers mois. L'échange entre le conseiller et le jeune doit être de nature «Entretien individuel», «Information collective» ou «Atelier».

Proposition : sous le terme proposition, on retrouve tous les actes professionnels réalisés par le conseiller pour le jeune, que ce soit du conseil sur une thématique particulière, un positionnement sur une offre de formation ou d'emploi, l'orientation vers un partenaire, une demande d'aide financière. Selon le Bureau Métier, on appelle «proposition» une offre de services (d'un partenaire ou de la Mission Locale) proposée à un jeune.

Offre de services : par offre de services, on entend tout ce que la structure peut mettre en œuvre pour lever les freins à l'insertion des jeunes (ex : location de véhicules, aides financière, visite médicale, action culturelle, offre d'emploi, etc....) ou initiée par un partenaire (ex : offre de formation).

Entretien individuel : il s'agit de la forme majeure du travail du conseiller en face à face avec le jeune; il se déroule sur une durée significative et fait l'objet d'un relevé détaillé précisant le contenu de l'échange avec des propositions et des situations.

Info collective : Il s'agit d'une nature d'événement qui retranscrit la rencontre, dans le cadre d'une réunion collective, de plusieurs jeunes avec un ou plusieurs conseillers de la Mission Locale, et/ou avec des intervenants extérieurs.

Ateliers : Il s'agit d'une nature d'événement qui retranscrit l'échange entre un ou plusieurs professionnels de la Mission Locale et un collectif de jeunes. L'atelier est la forme de réalisation d'une action collective amenant les jeunes à se doter d'une compétence ou à produire un résultat attendu. C'est notamment le cas d'une prestation interne (CV, Technique de Recherche d'Emploi, lettre de motivation etc...).

Les sigles

BRSA : Bénéficiaire du Revenu de Solidarité Active

BSR : Brevet de Sécurité Routière

CDD : Contrat à Durée Déterminée

CDI : Contrat à Durée Indéterminée

CEJ : Contrat d'Engagement Jeune

CEP : Conseil en Évolution Professionnel

CHRS : Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

CUI : Contrat Unique d'Insertion

DEFM : Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois

DREETS : Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

FAJ : Fonds d'Aide aux Jeunes

FJT : Foyer de Jeunes Travailleurs

INSEE : Institut National de la Statistique et des Études Économiques

JMSJ : Jeune Sous Main de Justice

ODS : Offre de Services

PACEA : Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie

PEC : Parcours Emploi Compétence

Permis AM : Catégorie de permis de conduire des cyclomoteurs et des voiturettes ; délivré à l'issue d'une formation théorique (ASSR ou ASR)

PIAL : Pôles Inclusifs d'Accompagnement Localisé

PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse

PPAE : Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi

QPV : Quartier Prioritaire de la Ville

RQTH : Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

ZRR : Zone de Revitalisation Rurale

Nomenclature des niveaux de formation

Niveau I : Diplôme de niveau égal et supérieur à Bac+4 ou 5 : master, doctorat, diplôme de grande école, etc.

Niveau II : Diplôme de niveau Bac+3 ou 4 : licence, maîtrise ou équivalent.

Niveau III : Diplôme de niveau Bac+2 : DUT, BTS, école des formations sanitaires ou sociales.

Niveau IV : Terminale réalisée, Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent ; ou bien abandon des études supérieures sans diplôme.

Niveau V : Cap ou BEP ou bien sorti de 2nd cycle général et technologique avant l'année de terminale.

Niveau VI ou V bis : Sorti en cours de 1er cycle de l'enseignement secondaire (de la 6ème à la 3ème) ; ou bien abandon en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale.

LE RÉSEAU DES MISSIONS LOCALES EN NORMANDIE

CALVADOS

Mission Locale du Bocage au Bessin Vire : Tél : 02 31 66 32 32 - Courriel : contactvirois@mlbessinvirois.fr

Bayeux : tél : 02 31 92 60 55 contactbessin@mlbessinvirois.fr

Mission Locale Caen la Mer Calvados Centre Hérouville-Saint-Clair : tél : 02 31 46 21 46 - Courriel : mlmc@mlbn.fr

Antenne Condé S/N : tél : 02 31 69 02 78 Antenne Falaise : tél : 02 31 90 23 92

Mission Locale Baie de Seine Honfleur : tél : 02 31 89 55 24 - Courriel : mlbs.honfleur@wanadoo.fr

Mission Locale Lisieux Normandie Lisieux : tél : 02 31 62 32 38 - Courriel : accueil@ml-lisieux.fr

EURE

Mission Locale Ouest Eure Bernay : tél : 02 32 43 36 80 - Courriel : mlouesteure@miloe.fr

Mission Locale Pays Évreux-Eure Sud Évreux : tél : 02 32 39 77 04 - Courriel : contact@ml-evreux.fr

Mission Locale Louviers Val de Reuil Andelle Val de Reuil : tél : 02 32 59 76 90 - Courriel : mission.locale@mlv2al.fr

Mission Locale Vernon Seine Vexin Vernon : tél : 02 32 51 50 65 - Courriel : missionlocale@mlvsv.fr

MANCHE

Mission Locale Saint-Lô Carentan Saint-Lô : Tél : 02 33 57 17 17 - Courriel : mle-saint-lo@ml-saintlocarentan.fr

Carentan : Tél : 02 33 71 94 14 - Courriel : mle-carentan@ml-saintlocarentan.fr

Mission Locale du Cotentin Cherbourg - Octeville : tél : 02 33 01 64 65 - Courriel : ml@mef-cotentin.com

Mission Locale Pays de Coutances Coutances : tél : 02 33 19 07 27 - Courriel : accueil@missionlocalecoutances.fr

Mission Locale Sud Manche Avranches : tél : 02 33 79 42 00 - Courriel : missionlocale.avranches@orange.fr

Mission Locale Bassin d'Emploi Granvillais Granville : tél : 02 33 50 96 10 - Courriel : mission-locale-granville@orange.fr

ORNE

Mission Locale Pays d'Alençon Alençon : tél : 02 33 32 05 94 - Courriel : accueil@missionlocale-alencon.fr

Mission Locale Pays d'Argentan et de Vimoutiers Argentan : tél : 02 33 36 18 52 - Courriel : ml.argentan@wanadoo.fr

Mission Locale des Jeunes du Bocage Flers : tél : 02 33 64 43 33 - Courriel : info@missionlocale-flers.com

Mission Locale l'Aigle Mortagne-au-Perche L'Aigle : tél : 02 33 84 98 80 - Courriel : accueil@ml61300.fr

St Langis-les-Mortagne : tél : 02 33 83 09 42 - Courriel : accueil@ml61400.fr

SEINE-MARITIME

Mission Locale Dieppe Côte d'Albâtre Dieppe : tél : 02 35 84 96 56 - Courriel : mldca@mldieppe.org

Mission Locale de l'Agglomération d'Elbeuf Elbeuf : tél : 02 32 96 44 30 - Courriel : infos@ml-elbeuf.org

Mission Locale Le Havre Estuaire Littoral Le Havre : tél : 02 35 43 53 95 - Courriel : contact@ml-lehavre.fr

Mission Locale Rurale du Talou Saint Nicolas d'Almermont : tél : 02 35 85 99 85 - Courriel : secretariat@mlr.talou.org

Mission Locale Pays de Caux Vallée de Seine Lillebonne : tél : 02 35 38 19 89 - Courriel : mission.locale@ml-lillebonnecauxseine.fr

Mission Locale de l'Agglomération Rouennaise Rouen : tél : 02 32 81 63 70 - Courriel : mission.locale@ml-rouen.asso.fr

Mission Locale de Caux Seine Austreberthe Yvetot : tél : 02 35 95 01 43 - Courriel : contact@ml-csa.fr

ASSOCIATION REGIONALE DES MISSIONS LOCALES DE NORMANDIE

Site de Rouen : 115 boulevard de l'Europe 76 100 ROUEN

Site de Caen : 320 quartier du Val 14 200 HEROUVILLE SAINT CLAIR

Standard : 02 31 95 06 06 **Courriel** : contact@missionslocalesnormandie.fr



On se retrouve ici !

missionslocalesnormandie.fr