

Annexe

DETAIL DES LOTS

Programme Régional de Formation 2027 2028 des Missions Locales de Normandie

- Les quantités et lieux sont indiquées sont mentionnées à titre indicatif et ne constituent pas un engagement ferme de la part de l'ARML NORMANDIE

SOMMAIRE

- LOT 1 : CISP 2.0 : gagner du temps et améliorer l'accompagnement grâce à l'Intelligence Artificielle
- LOT 2 : Pédagogies innovantes et Intelligence Artificielle au service de l'animation d'ateliers jeunes
- LOT 3 : Gestion des émotions et accompagnement des jeunes en insertion
- LOT 4 : Renforcer l'estime de soi dans les parcours d'insertion des jeunes
- LOT 5 : Redynamiser un parcours d'accompagnement et remobiliser le public
- LOT 6 : Aborder les sujets sensibles avec les jeunes
- LOT 7 : Jeunes en grande précarité : accompagner et sécuriser le parcours
- LOT 8 : Actualités en terme du Droit des étrangers et au séjour : évolutions et impacts sur l'accompagnement des publics
- LOT 9 : Accompagner autrement les jeunes d'aujourd'hui
- LOT 10 : Favoriser l'engagement citoyen et la participation des jeunes
- LOT 11 : Nouvelles générations, nouveaux emplois, nouvelles pratiques d'accompagnement
- LOT 12 : L'emploi des jeunes au cœur du métier de conseiller
- LOT 13 : Développer et sécuriser la relation avec les employeurs
- LOT 14 : Accompagner les jeunes LGBTQI+ et/ou en transition : comprendre et ajuster sa posture pour sécuriser le parcours
- LOT 15 : Troubles du Neurodéveloppement chez les jeunes : compréhension, posture et accompagnement
- LOT 16 : Violences intrafamiliales : repérage, posture et orientation des jeunes
- LOT 17 : Diversifier et sécuriser les financements de ma structure
- LOT 18 : Renforcer la qualité et optimiser les stratégies d'ingénierie des réponses aux appels à projets
- LOT 19 : Encadrer l'usage de l'Intelligence Artificielle dans les équipes
- LOT 20 : Management, équilibre personnel et collectif
- LOT 21 : Mieux communiquer pour mieux manager les équipes
- LOT 22 : Droit social : sécuriser les pratiques des Ressources Humaines et managériales
- LOT 23 : L'Intelligence Artificielle au service des Ressources Humaines
- LOT 24 : Accueil et communication professionnelle : qualité de l'information et gestion des publics
- LOT 25 : Mieux utiliser Microsoft 365 dans un cadre professionnel
- Lot 26 : Secouriste Santé au Travail
- Lot 27 : Maintien et Actualisation des Compétences Secouriste Santé au travail (recyclage)

LOT 1 : CISP 2.0 : gagner du temps et améliorer l'accompagnement grâce à l'Intelligence Artificielle

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • comprendre les principes de base de l'Intelligence Artificielle (IA*) • Identifier les usages possibles dans le cadre du CISP et de l'accompagnement • Savoir utiliser l'IA comme outil d'appui professionnel • Développer un usage éthique et sécurisé des outils d'IA • Gagner en efficacité dans les pratiques d'accompagnement et administratives
CONTENU POTENTIEL	<p>Les contenus sont adaptés aux réalités professionnelles et organisationnelles des associations spécialisées dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes et pourront aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Comprendre l'intelligence artificielle ▶ Les usages de l'IA en accompagnement des jeunes ▶ Optimiser ses pratiques professionnelles ▶ Cadre éthique et sécurité ▶ Mise en pratique d'outils d'IA
PUBLIC	CISP
DUREE	2 jours en continu soit 14 h00
NB DE PARTICIPANTS	De 8 à 14 participants maximum
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Présentiel</u></p> <p>Les modalités pédagogiques reposent sur une alternance d'apports théoriques, de démonstrations d'outils d'intelligence artificielle et de mises en situation professionnelles, afin de permettre une appropriation concrète et sécurisée des usages de l'IA dans le cadre du CISP.</p>
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	3 sessions la 1ere année
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	Hérouville St Clair et /ou Rouen

LOT 2 : Pédagogies innovantes et Intelligence Artificielle au service de l'animation d'ateliers jeunes

OBJECTIFS	<p>À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concevoir et animer des ateliers favorisant l'engagement des jeunes • Mobiliser des méthodes pédagogiques participatives et adaptées aux publics • Intégrer des outils d'intelligence artificielle ou innovant en appui à leurs pratiques • Adapter leur posture pour renforcer la participation et l'autonomie des bénéficiaires • Aborder de nouveaux thèmes correspondant aux attentes des jeunes et institutions
CONTENU POTENTIEL	<p>Le contenu devra être adapté au contexte de structures impliquées dans l'insertion des jeunes et permettre une appropriation directe et rapide et aborder potentiellement les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Évolution des attentes et des modes d'apprentissage des publics jeunes en insertion avec des pédagogies innovantes, actives et participative en vue d'ateliers collectifs ▶ Nouvelles thématiques en lien avec les besoins des jeunes ▶ Techniques d'animation favorisant l'engagement ▶ Rappel sur la Méthodologie de conception d'un atelier ▶ Apports de l'intelligence artificielle ▶ Présentation et prise en main d'outils d'intelligence artificielle simples ▶ Mise en pratique à travers la conception et/ou l'animation de séquences
PUBLIC	CISP, coordinateur(ice) CEJ, Chargé(e) de projet, animateur(ice) d'atelier...
DUREE	2 jours en continu soit 14 h00
NB DE PARTICIPANTS	De 8 à 14 participants maximum
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Présentiel</u></p> <p>Une pédagogie active et professionnalisante avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'alternance d'apports théoriques et de mises en situation • Des ateliers pratiques de conception et d'animation • Une expérimentation encadrée d'outils d'intelligence artificielle • Des travaux en sous-groupes et échanges de pratiques • Des études de situations professionnelles issues du contexte des Missions Locales
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	3 sessions la 1ere année
LIEUX SI PRESENTIEL (A TITRE INDICATIF)	Hérouville St Clair et/ou Rouen

LOT 3 : Gestion des émotions et accompagnement des jeunes en insertion	
OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - améliorer leur gestion des situations émotionnelles complexes, - sécuriser les relations d'accompagnement, - mieux réguler leurs propres émotions - réagir de façon adaptée en situation d'urgence. <p>Ils seront aussi en mesure de concevoir et d'animer un atelier émotions auprès des jeunes afin de favoriser leur expression, leur compréhension et leur régulation émotionnelle dans une dynamique d'accompagnement socio-professionnel</p>
CONTENU POTENTIEL	<p>Le contenu devra être adapté au contexte des structures accompagnant les jeunes en insertion et aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les émotions dans la relation d'accompagnement : rôle et impacts - La Compréhension des situations de fragilité chez les jeunes - La Lecture des comportements difficiles - La Posture professionnelle et les techniques de communication - La Gestion des situations de tension, de conflit et d'urgence - Les Outils de régulation émotionnelle pour les professionnels - La Conception et d'animation d'un atelier émotions pour les jeunes
PUBLIC	Chargé(e)d'accueil, CISP, animateur(ices) d'ateliers, coordinateur(ices) CEJ ...
DUREE	2 jours en continu soit 14h00
NB DE PARTICIPANTS	De 8 à 14 participants maximum
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Présentiel</u></p> <p>La formation privilégie une pédagogie active et expérientielle : apports théoriques courts, analyses de situations professionnelles, mises en situation et jeux de rôle. Elle favorise les échanges de pratiques entre participants, L'Analyse de situations issues du terrain des Missions Locale, l'expérimentation d'outils concrets et la co-construction d'un atelier émotions transférable en Mission Locale. L'objectif est de permettre un transfert immédiat des acquis en situation professionnelle.</p>
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	3 sessions la 1ere année
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	Hérouville St Clair et/ou Rouen

LOT 4 : Renforcer l'estime de soi des jeunes dans les parcours d'insertion des jeunes

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation es participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • comprendre et soutenir le développement de l'estime de soi chez les jeune • adapter leur posture professionnelle, • mettre en œuvre des pratiques de valorisation et de remobilisation, • concevoir et animer une action ou un atelier dédié à l'estime de soi pour les jeunes en insertion socio-professionnelle.
CONTENU POTENTIEL	<p>Le contenu devra être adapté au contexte des structures de l'insertion socio-professionnelle et aborder les thèmes suivants</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Définition et composantes de l'estime de soi ▶ Construction de l'estime de soi chez les jeunes ▶ Repérage des signes de faible estime de soi ▶ Posture professionnelle soutenante et valorisante ▶ Communication positive et techniques de renforcement ▶ Leviers de motivation et de remobilisation ▶ Outils favorisant la confiance en soi dans l'accompagnement ▶ Création d'une action ou atelier sur l'estime de soi à destination des jeunes
PUBLIC	CISP, coordinateur(ice) CEJ , chargé€ de projet...
DUREE	2 jours en continu soit 14h00
NB DE PARTICIPANTS	De 8 à 14 participants maximum
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p>Présentiel</p> <p>La formation repose sur une pédagogie active et participative. Elle combine apports théoriques courts, analyses de situations professionnelles, échanges de pratiques et mises en situation. Elle privilégie l'expérimentation d'outils concrets et la construction d'une action ou d'un atelier sur l'estime de soi transférable en Mission Locale, directement mobilisable auprès des jeunes.</p>
EVALUATION DE LA FORMATION	A minima, le prestataire devra s'assurer de la transmission aux participants des questionnaires en ligne d'Uniformation et de mettre en copie les résultats à l'ARML
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	3 sessions la 1ere année
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	Hérouville St Clair et/ou Rouen

LOT 5 : Redynamiser un parcours d'accompagnement et remobiliser le public

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Repérer les situations de démobilitation dans les parcours d'accompagnement ; • Adapter leur posture professionnelle pour favoriser l'engagement des publics ; • Mobiliser des outils et méthodes de remobilisation ; • Construire un accompagnement individualisé et dynamique
CONTENU POTENTIEL	<p>Le contenu devra être adapté au contexte des structures accompagnant les jeunes en insertion-professionnelle et aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Les causes de démobilitation et de rupture de parcours ; ➤ La posture professionnelle et la relation d'accompagnement ; ➤ Les techniques et outils de remobilisation ; ➤ L'individualisation des parcours ; ➤ La valorisation des compétences et de la motivation ; ➤ L'analyse de situations et le partage de pratiques professionnelles
PUBLIC	CISP, coordinateur(ices) CEJ, animateur(ice) d'atelier, chargé(e) de projet...
DUREE	2 jours en continu soit 14 h00
NB DE PARTICIPANTS	De 8 à 14 participants maximum
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Présentiel</u></p> <p>Une pédagogie active, participative, impliquant les stagiaires et l'ancrage dans les pratiques professionnelles avec une alternance de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apports théoriques et d'échanges professionnels ; - Analyse de situations concrètes issues des pratiques des participants ; - Études de cas et mises en situation ; - Travail en sous-groupes et réflexion collective ; - Approche centrée sur les pratiques professionnelles transférables.
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	3 sessions la 1ere année
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	Hérouville St Clair et/ou Rouen

LOT 6 : Aborder les sujets sensibles avec les jeunes (hygiène, santé, argent, estime de soi...)

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Savoir aborder les sujets sensibles avec les jeunes en entretien • Adopter une posture professionnelle sécurisante et non jugeante • Favoriser la parole sur des thématiques difficiles • Identifier ses limites d'intervention et savoir orienter • Adapter sa posture et ses techniques d'entretien au distanciel
CONTENU POTENTIEL	<p>Les contenus sont adaptés aux réalités professionnelles et organisationnelles des associations spécialisées dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes et pourront aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Comprendre les sujets sensibles et leurs impacts sur les jeunes ▶ Identifier les freins à la parole : ▶ Adopter une posture adaptée : ▶ Mener un entretien en distanciel ▶ Orienter et sécuriser l'accompagnement
PUBLIC	CISP, référent(es) santé, handicap, coordinateur(ices) CEJ...
DUREE	1 jour en continu soit 7h00 ou deux demi-journées de 3h30 avec une intersession de 8 jours maximum (jours calendaire)
NB DE PARTICIPANTS	De 8 à 12 participants maximum
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Distanciel</u></p> <p>La formation est réalisée à distance et s'appuie sur une alternance d'apports méthodologiques, d'analyses de situations professionnelles pour favoriser l'acquisition de techniques concrètes directement mobilisables en entretien avec les jeunes.</p>
NOMBRE DE SESSIONS/AN (A TITRE INDICATIF)	3 sessions la 1ere année
LIEUX	Distanciel

LOT 7 : Jeunes en grande précarité : accompagner et sécuriser les parcours

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les situations de grande précarité chez les jeunes de Mission Locale • Adapter les modalités d'accompagnement aux parcours très fragilisés • Développer une logique de co-accompagnement avec les partenaires du territoire normand • Renforcer la sécurisation des parcours d'insertion sociale et professionnelle • Ajuster ses pratiques professionnelles face à la complexité des situations
CONTENU POTENTIEL	<p>Le contenu devra être adapté au contexte des structures expertes dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes et aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification des situations de grande précarité chez les 16-25 ans - Impacts de la précarité sur l'insertion socio- professionnelle et la santé - Posture d'accompagnement renforcé et individualisé - Accompagnement adapté : motivation, confiance et situations complexes ... - Construction de parcours sécurisés et progressifs - Logique de co-accompagnement : travail en réseau et coordination des acteurs - Mobilisation des partenaires (social, santé, logement, emploi, jeunesse) - Agir en situation d'urgence sans se substituer aux structures spécialisées
PUBLIC	<p>CISP, animateur(ice) d'atelier, chargé(e) de projet en lien avec le sujet...</p>
DUREE	<p>2 jours en continu soit 14h00</p>
NB DE PARTICIPANTS	<p>De 8 à 14 participants maximum</p>
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Présentiel</u></p> <p>Une pédagogie participative, impliquant les stagiaires et l'ancrage dans les pratiques professionnelles avec une alternance de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apports théoriques, méthodologiques et pratiques - Analyse de situations réelles issues du terrain - Échanges de pratiques entre professionnels - Études de cas sur des parcours complexes - Mises en situation autour du co-accompagnement - Travaux en sous-groupes et co-construction de stratégies d'intervention - Réflexion sur les pratiques et coordination partenariale
NOMBRE DE SESSIONS <small>(A TITRE INDICATIF)</small>	<p>3 sessions la 1ere année</p>
LIEUX <small>(A TITRE INDICATIF)</small>	<p>Hérouville et/ou Rouen</p>

LOT 8 : Actualités du droit des étrangers et du droit au séjour : évolutions et impacts sur l'accompagnement des publics

OBJECTIFS	<p>À l'issue de la formation, les participants seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualiser leurs connaissances sur les évolutions du droit des étrangers et du séjour ; • Identifier les principales actualités impactant les publics accompagnés • Comprendre les conséquences des nouvelles dispositions sur l'accès aux droits, à la formation et à l'emploi ; • Sécuriser l'accompagnement des jeunes étrangers au regard des actualités réglementaires ; • Adapter leurs pratiques professionnelles aux évolutions juridiques ; • Orienter les publics vers les interlocuteurs et dispositifs adaptés
CONTENU POTENTIEL	<p>Le contenu devra être adapté au contexte des structures expertes dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes et aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Actualités législatives et réglementaires du droit des étrangers et du séjour ; ▶ Évolutions des titres de séjour, autorisations de travail et accès aux droits ; ▶ Impacts des réformes sur l'accès à l'emploi, à la formation et l'insertion ▶ Analyse de situations concrètes de Mission Locale et points de vigilance ; ▶ Ressources, partenaires et outils actualisés mobilisables
PUBLIC	CISP, référent (e) du sujet, chargé(es) de projets sur le sujet, coordinateurs(ices) CEJ...
DUREE	1 jour en continu soit 7h00 ou deux demi-journées de 3h30 avec une intersessions d'1 journée maximum
NB DE PARTICIPANTS	De 8 à 12 participants maximum
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Distanciel</u> Une pédagogie participative, impliquant les stagiaires et l'ancrage dans les pratiques professionnelles avec une alternance d'apports théoriques et pratiques permettant les échanges entre professionnels</p>
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	3 sessions la 1ere année
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	Distanciel

LOT 9 : Accompagner autrement les jeunes aujourd'hui

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier les évolutions des publics et des besoins d'accompagnement • Comprendre les limites des modalités classiques d'accompagnement • Expérimenter de nouvelles postures professionnelles centrées sur le « faire avec » • Intégrer des approches innovantes • Adapter leurs pratiques pour favoriser l'autonomie et l'engagement des jeunes • Construire des parcours d'accompagnement souples, individualisés et participatifs
CONTENU POTENTIEL	<p>Le contenu devra être adapté au contexte des structures accompagnant les jeunes dans leur insertion socio-professionnelle et aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Évolution des publics et adaptation des pratiques d'accompagnement ▶ Diversification des modalités d'accompagnement individuel, collectif et hybride ▶ Postures professionnelles favorisant l'autonomie des publics ▶ Outils et méthodes d'accompagnement mobilisables au quotidien ▶ Analyse des pratiques et ajustement des interventions ▶ Développement de formes d'accompagnement à distance et outillées ▶ Accompagnement en situation, hors les murs et au plus près des besoins ▶ Co-construction des parcours avec les personnes accompagnées
PUBLIC	CISP, coordinateur(ices) CEJ, animateurs(ices) d'atelier, chargé(e) de projets, responsable de secteur...
DUREE	2 jours en continu soit 14h00
NB DE PARTICIPANTS	De 8 à 14 participants maximum
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Présentiel</u></p> <p>Une pédagogie active, participative, impliquant les stagiaires et l'ancrage dans les pratiques professionnelles avec une alternance de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apports méthodologiques et d'échanges de pratiques - Études de cas issues des situations professionnelles des participants - Mises en situation et exercices pratiques - Travaux en sous-groupes et production collective d'outils - Analyse réflexive des pratiques professionnelles - Co-construction de solutions et de modalités d'intervention adaptées -
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	3 sessions la 1ere année
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	Herouville St Clair et/ou Rouen

LOT 10 : Favoriser l'engagement citoyen et la participation des jeunes

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • comprendre les enjeux de citoyenneté pour les jeunes, • favoriser leur engagement et leur participation, • adapter leur posture • concevoir et animer une action ou un atelier permettant aux jeunes de mieux comprendre et prendre leur place dans la société.
CONTENU POTENTIEL	<p>Le contenu devra être adapté au contexte des structures impliquées dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes et aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Notions de citoyenneté, engagement et participation sociale ▶ Droits, devoirs et place des jeunes dans la société ▶ Facteurs influençant l'engagement ou le désengagement des jeunes ▶ Posture professionnelle favorisant l'expression et la participation ▶ Outils pour encourager l'implication et la prise d'initiative ▶ Animation de temps collectifs autour de la citoyenneté ▶ Conception et mise en œuvre d'une action ou d'un atelier sur la citoyenneté pour le public jeune
PUBLIC	<p>CISP, animateur(ice) d'ateliers, coordinateur(ice) CEJ, chargé(e) de projet...</p>
DUREE	<p>2 jours en continu soit 14h00</p>
NB DE PARTICIPANTS	<p>De 8 à 14 participants maximum</p>
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Présentiel</u></p> <p>La formation repose sur une pédagogie active et participative. Elle alterne apports théoriques courts, échanges de pratiques, analyses de situations professionnelles et mises en situation. Elle privilégie la co-construction d'outils et d'actions favorisant l'engagement citoyen des jeunes, directement transférables en Mission Locale.</p>
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	<p>3 sessions la 1ere année</p>
LIEUX (A TITRE INFCATIF)	<p>Herouville St Clair et/ou Rouen</p>

LOT 11 : Nouvelles générations, nouveaux emplois, nouvelles pratiques d'accompagnement

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mieux comprendre les nouvelles générations et leurs attentes face au travail • Identifier les évolutions du monde du travail et leurs impacts sur l'insertion • Adapter les modalités d'accompagnement des jeunes vers l'emploi • Développer des pratiques favorisant l'engagement et la motivation des jeunes • Faire évoluer ses outils et postures d'accompagnement vers plus de souplesse et d'efficacité
CONTENU POTENTIEL	<p>Le contenu devra être adapté au contexte des structures expertes de l'insertion socio-professionnelles des jeunes et aborder les thèmes suivants : Le contenu devra être adapté au contexte des structures impliquées dans l'insertion des jeunes et aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Repères sur les générations Z et Alpha : contextes, valeurs, socialisation • Évolution des comportements, de l'attention et des modes de communication • Rapport au travail des jeunes générations • Connaître les évolutions des comportements, leurs motivations, leurs attentes et leurs modes d'engagement ou leurs freins des jeunes en insertion • Identifier les évolutions du monde du travail et leurs impacts dans les parcours d'insertion des jeunes • Enjeux de communication et de posture professionnelle • Adapter ses pratiques d'accompagnement vers l'emploi à ces jeunes • Favoriser l'insertion et l'autonomie des jeunes
PUBLIC	CISP, Chargé(e) de relations entreprises/emploi, chargé(es) de projet, coordinateur(ices) CEJ, responsable de secteur...
DUREE	2 jours en continu soit 14 h 00
NB DE PARTICIPANTS	De 8 à 14 participants maximum
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Présentiel</u></p> <p>Une pédagogie participative, impliquant les stagiaires et l'ancrage dans les pratiques professionnelles avec une alternance de</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apports théoriques adaptés aux réalités de terrain - Échanges de pratiques entre professionnels - Études de cas issues de situations réelles - Mises en situation et analyse de pratiques - Travaux en sous-groupes et co-construction d'outils - Réflexion collective sur l'évolution des pratiques d'accompagnement
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	3 sessions la 1ere année
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	Hérouville St Clair et/ou Rouen

Lot 12 : L'emploi des jeunes au cœur du métier du conseiller

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Développer une approche commune de l'emploi et de l'insertion professionnelle pour l'ensemble des conseillers. ➤ Renforcer la capacité à mobiliser toutes les expériences des jeunes comme leviers de parcours vers l'emploi. ➤ Intégrer une logique progressive d'accès à l'activité et à l'emploi dans l'accompagnement. ➤ Consolider une posture d'accompagnement favorisant la mise en mouvement des jeunes vers l'emploi. ➤ Contribuer à une culture partagée de l'insertion professionnelle des jeunes
CONTENU POTENTIEL	<p>Les contenus sont adaptés aux réalités professionnelles et organisationnelles des associations spécialisées dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes et pourront aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Replacer l'emploi et les expériences comme leviers essentiels de l'accompagnement de tous les jeunes. ➤ Renforcer une approche inclusive de l'insertion professionnelle, quels que soient les parcours et les niveaux d'éloignement. ➤ Développer une dynamique Work-first progressive, Favoriser une posture d'accompagnement qui donne sa place à la mise en mouvement vers l'emploi. ➤ Construire une culture commune où chaque conseiller contribue à la dynamique d'accès à l'emploi.
PUBLIC	Tous CISP, coordinateur(ice) CEJ, chargé(e) de projet...
DUREE	2 jours en continu soit 14 h00
NB DE PARTICIPANTS	De 8 à 14 participants maximum
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>En présentiel</u></p> <p>Les modalités pédagogiques reposent sur une alternance d'apports théoriques, et de mises en situation professionnelles, afin de permettre une appropriation concrète et sécurisée des usages de l'IA dans le cadre du CISP.</p>
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	3 sessions la 1ere année
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	Hérouville St Clair et/ou Rouen

Lot 13 : Développer et sécuriser la relation avec les employeurs

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer une relation durable avec les employeurs • Adapter son discours pour valoriser les jeunes auprès des entreprises • Comprendre les attentes des TPE, PME et grandes entreprises • Préparer les jeunes aux codes et à la posture en entreprise • Sécuriser les mises en relation et favoriser l'accès à l'emploi des jeunes
CONTENU POTENTIEL	<p>Le contenu devra être adapté au contexte des structures expertes de l'insertion socio-professionnelle des jeunes et aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Compréhension des attentes des employeurs face aux profils jeunes ▶ Techniques de prospection et de construction d'une relation durable (tissu économique local, typologie des employeurs normands...) ▶ Valorisation des compétences et du potentiel des jeunes auprès des entreprises ▶ Préparation des jeunes en amont et sécurisation avant la mise en relation ▶ Accompagnement des employeurs dans l'intégration des nouvelles générations de salariés ou des publics manquant de codes professionnels ▶ Leviers de motivation et d'engagement des jeunes dans la relation à l'entreprise ▶ Sécurisation des mises en relation et suivi dans la durée
PUBLIC	<p>CISP, chargé(e) de relations entreprises-emploi, coordinateur(ice) CEJ, chargé(e) de projet ou responsable d'équipe en lien avec le sujet...</p>
DUREE	<p>2 jours en continu soit 14h00</p>
NB DE PARTICIPANTS	<p>De 8 à 14 participants maximum</p>
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Présentiel</u> Une pédagogie active participative, impliquant les stagiaires et l'ancrage dans les pratiques professionnelles avec une alternance de</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apports théoriques opérationnels - Mises en situation et de jeux de rôle, - Travaux en sous- groupe et en individuel - Études de cas issus de situations réelles d'entreprise et de Mission Locale - Élaboration d'un plan d'action personnel de mise en relation employeurs - Échanges de pratiques et feedbacks personnalisés
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	<p>3 sessions la 1ere année</p>
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	<p>Herouville St Clair et /ou Rouen</p>

LOT 14 : Accompagner les jeunes LGBTQI+ et/ou en transition : comprendre, ajuster sa posture et sécuriser les parcours

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les notions fondamentales liées aux identités de genre, aux orientations sexuelles et aux parcours de transition des jeunes LGBTQI+ ; • Appréhender le processus identitaire des jeunes et ses impacts dans les parcours Identifier les freins, discriminations et enjeux rencontrés par ces publics ; • Adopter une posture professionnelle inclusive et bienveillante ; • Mettre en œuvre une démarche de co-accompagnement avec les partenaires • Préparer et sécuriser l'accompagnement des jeunes dans leur relation avec les employeurs. • Aider les jeunes à travailler la confiance en soi
CONTENU POTENTIEL	<p>Le contenu devra être adapté au contexte des structures expertes dans l'accompagnement socio-professionnelle des jeunes et aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Repères sur les identités de genre, les parcours de transition et le processus identitaire des jeunes LGBTQI+ ; ▶ Freins à l'insertion : discriminations, stéréotypes et impacts sur les parcours ; ▶ Posture professionnelle : déconstruction des représentations et accompagnement inclusif ; ▶ Préparation des jeunes à la relation employeur et au monde du travail ; ▶ Accompagnement de la confiance en soi et de l'estime de soi ; ▶ Co-accompagnement et mobilisation des partenaires du territoire.
PUBLIC	CISP, référent(e) santé, référent(e) emploi-entreprise, coordinateurs(ice) CEJ, chargé(e) de projet...
DUREE	2 jours en continu soit 14h00
NB DE PARTICIPANTS	De 8 à 14 participants maximum
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Présentiel</u></p> <p>Une pédagogie participative, impliquant les stagiaires et l'ancrage dans les pratiques professionnelles avec des :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques illustrés ; • Études de cas issus du terrain ; • Échanges de pratiques entre participants ; • Mises en situation et travail sur la posture professionnelle ; • Travaux collectifs
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	3 sessions la 1ere année
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	Herouville St Clair et/ou Rouen

LOT 15 : Troubles du neurodéveloppement chez les jeunes : compréhension, posture et accompagnement	
OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les principaux Troubles du Neuro- Développement (TND) • Repérer les signes d'alerte dans les situations d'accompagnement • Adapter sa posture et sa communication auprès des jeunes concernés • Ajuster son accompagnement sans stigmatisation • Orienter vers les dispositifs et professionnels adaptés
CONTENU POTENTIEL	<p>Les contenus sont adaptés aux réalités professionnelles et organisationnelles des associations spécialisées dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes et pourront aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Les TND dans le développement du jeune ➤ Signaux observables au quotidien ➤ Conséquences dans le parcours d'insertion ➤ Posture professionnelle adaptée ➤ Orientation et ressources mobilisables
PUBLIC	CISP, référent(es) handicap et santé, coordinateur(ices) CEJ, chargé(es) de projets en lien avec le sujet...
DUREE	2 jours en continu soit 14h00
NB DE PARTICIPANTS	De 8 à 14 participants maximum
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Présentiel</u></p> <p>Les modalités pédagogiques reposent sur une alternance d'apports théoriques, d'analyses de situations professionnelles et d'échanges de pratiques, afin de permettre une compréhension concrète de l'emploi au cœur de l'accompagnement des jeunes et son impact dans les parcours des jeunes.</p>
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	3 sessions la 1ere année
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	Herouville St Clair et/ou Rouen

LOT 16 : Violences intrafamiliales : repérage, posture et orientation des jeunes

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Repérer les signaux d'alerte des violences intrafamiliales • Adopter la bonne posture professionnelle face à une situation sensible • Savoir écouter sans jugement et sécuriser la parole • Orienter vers les dispositifs et partenaires adaptés • Travailler en réseau
CONTENU POTENTIEL	<p>Les contenus sont adaptés aux réalités professionnelles et organisationnelles des associations spécialisées dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes et pourront aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Comprendre les violences intrafamiliales ▶ Repérer les signaux d'alerte ▶ Adopter la bonne posture professionnelle ▶ Orienter et agir ▶ Travailler en réseau
PUBLIC	<p>CISP, animateur(ice) d'atelier, coordinateur(ice) CEJ, chargé(e) de projet en lien avec le sujet, encadrants et personnels en contact avec le public et toute personne amenée à recevoir la parole des jeunes...</p>
DUREE	<p>Soit 1 jour en continu soit 7h00 ou deux demi-journées de 3h30 avec une intersession d'1 jour maximum</p>
NB DE PARTICIPANTS	<p>De 8 à 12 participants maximum</p>
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Distanciel</u></p> <p>Les modalités pédagogiques reposent sur une alternance d'apports théoriques et d'échanges de pratiques, afin de renforcer la capacité des participants à intervenir de manière adaptée et sécurisée face aux violences intrafamiliales.</p>
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	<p>3 sessions la 1ere année</p>
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	<p>Distanciel</p>

LOT 17 : Diversifier et sécuriser les financements de ma structure

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation les participants seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier les différentes sources de financement mobilisables pour une Mission Locale • Développer et optimiser les ressources existantes, • Repérer les opportunités de financements externes et d'appels à projets <p>Structurer une stratégie de diversification cohérente avec les capacités internes de la structure</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sécuriser les montages financiers et prévenir les risques liés aux cumuls de financements • Piloter les financements dans une logique de faisabilité, d'impact et de pérennité
CONTENU POTENTIEL	<p>Le contenu devra être adapté aux structures spécialisées dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes et aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Panorama et évolutions des financements des Missions Locales ▶ Développer la collecte de la taxe d'apprentissage ▶ Identifier et mobiliser les financements externes existants ▶ Répondre aux appels à projets et construire des partenariats financiers ▶ Construire une stratégie réaliste de diversification des ressources ▶ Évaluer les impacts organisationnels et RH des nouveaux projets financés ▶ Sécuriser les montages financiers ▶ Cadre réglementaire, vigilance budgétaire et traçabilité des financements ▶ Suivi, évaluation et pérennisation des actions financées
PUBLIC	<p>Direction, responsables administratifs et financiers, responsables de projets, cadres et professionnels impliqués dans la recherche, le pilotage ou le développement des financements.</p>
DUREE	<p>2 jours en continu soit 14 h00</p>
NB DE PARTICIPANTS	<p>De 8 à 14 participants maximum</p>
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Présentiel</u></p> <p>La formation privilégie une approche concrète, participative et axée sur les situations rencontrées par les professionnels avec une alternance de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques accessibles et contextualisés • Analyse de situations professionnelles • Études de cas et mises en situation • Échanges de pratiques entre participants • Travaux en sous-groupes • Utilisation d'outils et repères transférables dans la pratique quotidienne
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	<p>3 sessions la 1ere année</p>
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	<p>Hérouville et/ou Rouen ou éventuellement Lisieux</p>

LOT 18 : Renforcer la qualité et optimiser les stratégies d'ingénierie des réponses aux appels à projets

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyser les appels à projets et leurs critères de sélection. • Structurer des réponses cohérentes, lisibles et performantes. • Construire des diagnostics argumentés à partir de données fiables. • Sécuriser les dimensions budgétaires et ressources humaines des projets. • Optimiser et améliorer les réponses grâce aux outils numériques et à l'IA.
CONTENU POTENTIEL	<p>Le contenu devra être adapté au contexte des structures spécialisées dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes et aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Analyser des attentes des financeurs et des critères de sélection. ▶ Construire des diagnostics argumentés à partir de données pertinentes. ▶ Structurer des réponses cohérentes, lisibles et à fort impact. ▶ Développer l'innovation de projet en valoriser la plus-value de la Mission Locale ▶ Sécuriser du budget et des ressources humaines. ▶ Mettre en place de partenariats et consortiums opérationnels. ▶ Optimiser des réponses via les outils numériques et l'IA, ▶ Mettre en place une amélioration continue des pratiques.
PUBLIC	<p>Professionnels déjà impliqués dans la réponse à des appels à projets : responsables de pôle, chargés de projets...</p>
DUREE	<p>2 jours en continu, soit 14h00</p>
NB DE PARTICIPANTS	<p>De 8 à 14 participants maximum</p>
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Présentiel</u></p> <p>La formation privilégie une approche concrète, participative et axée sur les situations rencontrées par les professionnels avec une alternance de</p> <ul style="list-style-type: none"> - apports méthodologiques ciblés et interactifs. -Études de cas réels issus des participants ou du secteur. -Ateliers pratiques de structuration et d'amélioration de réponses. -Travaux en sous-groupes et échanges de pratiques. -Utilisation guidée d'outils numériques et d'intelligence artificiel
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	<p>3 sessions la 1ere année</p>
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	<p>Herouville St Clair et/ou Rouen</p>

LOT 19 : Encadrer l'usage de l'Intelligence Artificielle (IA*) dans les équipes

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les usages, apports et limites de l'IA* en contexte professionnel. • Définir un cadre d'usage clair et sécurisé de l'IA au sein des équipes. • Accompagner les collaborateurs dans l'intégration de l'IA dans leurs pratiques et prévenir les risques • Développer une posture managériale adaptée à l'évolution des outils
CONTENU POTENTIEL	<p>Le contenu devra être adapté au contexte des structures spécialisées dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes et aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les usages de l'IA dans l'insertion et d'accompagnement. • Identifier les opportunités et limites de l'IA dans les pratiques professionnelles. • Définir un cadre d'usage partagé au sein de l'équipe. • Encadrer les pratiques : confidentialité, éthique et fiabilité des contenus. • Avoir des règles et repères d'usage adaptés
PUBLIC	<p>Manager(euse), responsable de pôle/secteur/équipe, direction ou toutes personnes amenées à encadrer ou accompagner l'usage de l'intelligence artificielle dans les équipes.</p>
DUREE	<p>1 jour en continu soit 7h00</p>
NB DE PARTICIPANTS	<p>De 8 à 14 participants maximum</p>
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Présentiel</u></p> <p>La formation privilégie une approche concrète, participative et axée sur les situations rencontrées par les professionnels avec une alternance de :</p> <ul style="list-style-type: none"> -apports théorique structurants sur les usages en contexte professionnel. -analyse de cas concrets - mises en commun et co-construction
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	<p>3 sessions la 1ere année</p>
T LIEUX (A TITRE INDICATIF)	<p>Hérouville-St-Clair et/ou Rouen et éventuellement Lisieux</p>

LOT 20 : Management, équilibre personnel et collectif

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préserver leur équilibre personnel dans un contexte de forte sollicitation • renforcer leur capacité à soutenir leurs équipes • développer un management plus régulé, clair et soutenant • améliorer la coopération et la régulation collective • Favoriser un climat de travail serein et équilibré.
CONTENU POTENTIEL	<p>Les contenus sont adaptés aux réalités professionnelles et organisationnelles des structures spécialisées dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes et aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Comprendre les enjeux du management et le rôle de régulation du manager. ▶ Identifier ses limites et préserver son équilibre dans la durée. ▶ Trouver la juste place entre soi, le cadre et l'équipe. ▶ Soutenir et réguler son équipe au quotidien. ▶ Organiser l'activité et prioriser sans s'épuiser. ▶ Renforcer la coopération, la communication et la dynamique collective ; ▶ Construire des actions concrètes
PUBLIC	<p>Direction, responsable pôle, encadrant(e)...</p>
DUREE	<p>2 jours en continu soit 14h00</p>
NB DE PARTICIPANTS	<p>De 8 à 14 participants maximum</p>
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>En présentiel</u></p> <p>La formation privilégie une pédagogie active et participative en alternant les :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques contextualisés ; • Études de cas issues des Missions Locales ; • Autodiagnostic • Analyses de situations professionnelles ; • Travaux en sous-groupes ; • Mises en situation et jeux de rôle ; • Élaboration d'outils et plans d'actions transférables.
NB DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	<p>3 sessions à titre indicatif</p>
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	<p>Hérouville St Clair et/ou à Rouen et éventuellement Lisieux</p>

LOT 21 : Mieux communiquer pour mieux manager les équipes

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renforcer la posture managériale • Améliorer la communication avec les équipes et entre services. • Prévenir et gérer les tensions au sein des équipes. • Développer des pratiques managériales favorisant la coopération. • Accompagner les situations sensibles et les conflits internes.
CONTENU POTENTIEL	<p>Les contenus sont adaptés aux réalités professionnelles et organisationnelles des structures spécialisées dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes et aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Développer une communication managériale claire et constructive. ▶ Renforcer la coopération et la cohésion des équipes. Identifier les sources de tensions et de conflits internes. ▶ Prévenir et gérer les situations conflictuelles. ▶ Adopter des outils et postures favorisant un climat de travail serein.
PUBLIC	Direction, responsables de secteur, collaborateurs encadrants
DUREE	2 jours en continu soit 14h00
NB DE PARTICIPANTS	de 8 à 14 participants maximum
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>En présentiel</u></p> <p>La formation privilégie une pédagogie active et participative en alternant les :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Apports théoriques et pratiques. -Études de cas et mises en situation. -Analyses de pratiques professionnelles. -Supports et outils opérationnels
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	3 sessions la 1ere année
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	Hérouville-St-Clair et/ou à Rouen et éventuellement Lisieux

LOT 22 : Droit social : sécuriser les pratiques dans les Ressources Humaines (RH*) et managériales

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sécuriser les pratiques RH* au regard du droit social • Identifier et prévenir les principaux risques juridiques dans la gestion du personnel • Gérer les situations RH sensibles en intégrant le cadre légal et la réalité • Renforcer la capacité de décision des RH et directions dans leurs pratiques •
CONTENU POTENTIEL	<p>Les contenus sont adaptés aux réalités professionnelles et organisationnelles des associations spécialisées dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes et pourront aborder les thèmes suivants comme par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Organisation du travail et transformations internes ➤ Relations sensibles et management disciplinaire ➤ Santé au travail, risques et sécurisation RH ➤ Gouvernance RH et responsabilités de direction
PUBLIC	Directeurs, directrices, responsables RH et encadrants impliqués dans la gestion du personnel
DUREE	Soit au total 7h00 de formation en discontinu avec un découpage en 3 sessions de 2h20 avec des intersessions maximales de 1 mois calendaire entre chaque session
NB DE PARTICIPANTS	De 8 à 12 participants maximum
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Distanciel</u></p> <p>Une pédagogie active et participative alternant les :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Apports juridiques structurés et accessibles -Études de cas issus de situations rencontrées en missions locales -Échanges de pratiques entre participants -Analyse de situations réelles apportées par les stagiaires -Mise en perspective des obligations légales avec les pratiques de terrain
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	3 sessions la 1ere année
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	En distanciel

LOT 23 : L'Intelligence Artificielle au service des Ressources Humaines* (RH*)

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • comprendre les usages de l'intelligence artificielle appliqués aux RH • Identifier les opportunités et limites de l'IA dans les pratiques RH et managériales • Utiliser des outils d'IA pour gagner du temps et sécuriser certaines activités RH • Intégrer l'IA dans les pratiques professionnelles tout en respectant le cadre éthique et réglementaire
CONTENU POTENTIEL	<p>Les contenus sont adaptés aux réalités professionnelles et organisationnelles des associations spécialisées dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes et pourront aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Comprendre les usages, limites et enjeux de l'intelligence artificielle en RH. ➤ Utiliser l'IA pour faciliter la rédaction, l'organisation et le traitement RH. ➤ Intégrer des outils d'IA dans les pratiques ➤ Sécuriser les usages de l'IA dans le respect du cadre professionnel. ➤ Identifier des applications concrètes et adaptées aux réalités de terrain
PUBLIC	Direction, responsable RH, manager et encadrant(e)
DUREE	2 jours en continu soit 14h00
NB DE PARTICIPANTS	De 8 à 14 participants maximum
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Présentiel</u></p> <p>La formation privilégie une approche concrète et directement applicable aux réalités professionnelles en alternant les :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques • Apports pratiques et démonstrations d'outils IA • Études de cas adaptées aux missions locales • Exercices de prise en main et mises en situation • Échanges de pratiques entre participants • Supports méthodologiques et ressources numériques • Réflexion sur les usages éthiques et sécurisés de l'IA en RH
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	3 sessions la 1ere année
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	Hérouville St Clair et/ou Rouen

LOT 24 : Accueil et communication professionnelle : qualité de l'information et gestion des publics

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Améliorer la qualité de l'accueil et des informations transmises • Faciliter la transmission des informations entre collègues • Adapter sa posture professionnelle aux différents publics • Clarifier son rôle à l'accueil • Gérer les situations sensibles avec plus de sérénité et d'efficacité
CONTENU POTENTIEL	<p>Les contenus sont adaptés aux réalités professionnelles et organisationnelles des associations spécialisées dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes et pourront aborder les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ajuster sa posture professionnelle dans les situations d'accueil complexes. ▶ Renforcer la qualité et la fluidité des transmissions d'informations entre collègues. ▶ Clarifier le rôle de l'accueil et les limites de fonction dans l'accompagnement des publics. ▶ Gérer les tensions, l'urgence et les demandes sensibles avec un positionnement adapté. ▶ Développer une communication professionnelle favorisant la coordination et la continuité de service.
PUBLIC	<p>Agent ou Charg(é) d'accueil des publics jeunes</p>
DUREE	<p>2 jours en continu, soit 14h00</p>
NB DE PARTICIPANTS	<p>De 8 à 14 participants maximum</p>
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>Présentiel</u></p> <p>La formation alterne apports pratiques, mises en situation et échanges autour des réalités professionnelles rencontrées par les participants.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apports méthodologiques et outils concrets • Études de cas et mises en situation • Analyse de pratiques professionnelles • Exercices de communication et de gestion de situations sensibles • Échanges d'expériences entre participants • Supports pédagogiques synthétiques et directement transférables
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	<p>3 sessions la 1ere année</p>
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	<p>Hérouville-St-Clair et/ou Rouen</p>

LOT 25 : Mieux utiliser Microsoft 365 dans un cadre professionnel

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser Outlook pour la gestion des emails, rendez-vous et coordination professionnelle • Communiquer et collaborer efficacement via Microsoft Teams • Stocker, organiser et partager des fichiers avec OneDrive • Travailler en équipe sur une base documentaire avec SharePoint • Créer et exploiter des formulaires simples avec Forms • Comprendre l'intérêt d'une organisation personnelle avec To Do • Adopter les bonnes pratiques de collaboration numérique en structure d'insertion
CONTENU POTENTIEL	<p>Les contenus sont adaptés aux réalités professionnelles et organisationnelles des associations spécialisées dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes et pourront aborder les thèmes suivants en vue d'améliorer l'utilisation de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outlook : emails, agenda, organisation des rendez-vous • Teams : échanges, réunions, travail en équipe • OneDrive : stockage et partage de fichiers • SharePoint : documents et travail collaboratif d'équipe • Forms + To Do : formulaires simples et gestion des tâches
PUBLIC	<p>Personnel administratif, CISP, encadrants et chargé(e) de projet et tout collaborateur utilisant Microsoft 365 en structure d'insertion</p>
DUREE	<p>2 jours en continu ou 2 jours en discontinu avec une intersession maximale de 2 mois calendaire</p>
NB DE PARTICIPANTS	<p>De 8 à 14 participants maximum</p>
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>En présentiel</u></p> <p>Les modalités pédagogiques reposent sur une alternance entre apports théoriques et mises en pratique immédiates, afin de favoriser l'appropriation concrète des outils Microsoft 365 en situation professionnelle.</p>
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	<p>3 sessions la 1ere année</p>
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	<p>Hérouville-St-Clair et/ou à Rouen</p>

LOT 26 : Secouriste Santé au Travail

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • intervenir efficacement face à une situation d'accident du travail. • protéger une victime et les témoins. • examiner une victime afin d'identifier les risques vitaux. • alerter ou faire alerter les secours adaptés. • réaliser les gestes de premiers secours adaptés. • contribuer à la prévention des risques professionnels dans l'entreprise.
CONTENU POTENTIEL	<p>Les modules à aborder :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le rôle du SST • Protéger • Examiner • Alerter • Secourir • Prévenir les risques professionnels
PUBLIC	<p>Tous salariés</p>
DUREE	<p>2 jours en continu soit 14h00</p>
NB DE PARTICIPANTS	<p>8 à 14 participants maximum</p>
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>En présentiel</u></p> <p>Mises en situation et évaluation</p>
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	<p>3 sessions la 1ere année</p>
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	<p>Hérouville-St-Clair et/ou à Rouen</p>
HABILITATION	<ul style="list-style-type: none"> • Cette action de formation Secouriste Santé au Travail (SST) devra être animée exclusivement par un formateur SST certifié par une entité habilitée par l'INRS. Le prestataire devra être en mesure de fournir tout justificatif de certification et d'habilitation en cours de validité ainsi que les certificats de compétences des formateurs SST en cours de validité

LOT 27 : Maintien et Actualisation des Compétences de Secouriste Santé au Travail

OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maintenir les compétences du Sauveteur Secouriste du Travail • Actualiser les connaissances en prévention et secours • Réviser les gestes d'urgence et les conduites à tenir • Intervenir efficacement face à une situation d'accident • Renforcer le rôle du SST dans la prévention des risques professionnels • Conserver la validité du certificat SST
CONTENU POTENTIEL	<p>Les modules à aborder :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualisation des compétences SST • Révision des gestes d'urgence • Mise à jour des pratiques et procédures • Analyse des situations de travail et prévention des risques
PUBLIC	Tous salariés
DUREE	1 jour en continu soit 7h00
NB DE PARTICIPANTS	De 8 à 14 participants maximum
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p><u>En présentiel</u></p> <p>Mises en situation et évaluation des compétences SST Le premier recyclage doit avoir lieu dans les 24 mois qui suivent la formation initial</p>
NOMBRE DE SESSIONS (A TITRE INDICATIF)	3 sessions la 1ere année
LIEUX (A TITRE INDICATIF)	Hérouville-St-Clair et/ou à Rouen
HABILITATION	<ul style="list-style-type: none"> • Cette action de formation MAC SST (recyclage) devra être animée exclusivement par un formateur SST certifié par une entité habilitée par l'INRS. Le prestataire devra être en mesure de fournir tout justificatif de certification et d'habilitation en cours de validité ainsi que les certificats de compétences des formateurs SST en cours de validité