



OBSERVATOIRE RÉGIONAL

de l'activité des Missions Locales
de Normandie

20
26

Sommaire

REPÈRES SUR LES MISSIONS LOCALES DE NORMANDIE	3
LES MISSIONS LOCALES DE NORMANDIE	4
LES JEUNES ACCOMPAGNÉS	5
LES JEUNES EN 1ER ACCUEIL	5
LES JEUNES ÉTRANGERS HORS EEE	7
LES ENTRÉES EN PARCOURS NATIONAUX	7
LES JEUNES MINEURS	8
EMPLOI	9
LES IMMERSIONS PRO	9
FOCUS CEJ	10
ALTERNANCE	11
RELATION AVEC LES ENTREPRISES	12
FORMATION	12
SANTÉ	13
HANDICAP	14
JUSTICE	15
PARRAINAGE POUR L'EMPLOI	16
LABELLISATION	17
INSTANT T	17
GLOSSAIRE	18

REPÈRES SUR LES MISSIONS LOCALES DE NORMANDIE

Créé en 1982, le réseau des Missions Locales exerce une mission de service public essentielle auprès des jeunes de 16 à 25 ans. Son ambition demeure inchangée depuis plus de quarante ans : accompagner les jeunes vers l'autonomie en agissant simultanément sur les dimensions professionnelles, sociales et citoyennes de leur parcours.

Présentes sur l'ensemble du territoire normand, les 24 Missions Locales s'appuient sur un maillage de proximité et sur une offre de services globale. Elles accompagnent les jeunes dans leurs démarches d'accès à l'emploi, à la formation, au logement, à la santé, à la mobilité, à la citoyenneté et à leurs droits. Cet accompagnement personnalisé se traduit également par des actions collectives, des immersions professionnelles, des solutions de parrainage avec des bénévoles issus du monde économique, ainsi que des opportunités d'engagement et de mobilité internationale.

Portées par une gouvernance associant l'État, les collectivités territoriales et de nombreux partenaires locaux, les Missions Locales occupent une place singulière au sein du service public de l'emploi. Leur ancrage territorial, leur connaissance fine des réalités locales et leur approche globale des parcours constituent des atouts majeurs pour répondre aux besoins des jeunes et des territoires.

L'année 2025 s'est inscrite dans un contexte de transformation majeure pour les acteurs de l'emploi et de l'insertion. La mise en œuvre progressive de la Loi pour le Plein Emploi et l'installation du Réseau pour l'Emploi ont profondément fait évoluer l'environnement institutionnel dans lequel interviennent les Missions Locales. Ces évolutions s'accompagnent de nouvelles modalités de coopération entre acteurs, de transformations numériques importantes et d'une exigence accrue de coordination au service des parcours des jeunes.

Dans le même temps, les Missions Locales ont poursuivi leur action dans un contexte budgétaire particulièrement contraint. Malgré ces défis, elles ont maintenu un niveau d'activité soutenu au service des jeunes normands. En 2025, plus de **51 904 jeunes** ont été accompagnés (+1.4%), dont **20 126 reçus pour la première fois** (+1%), avec **404 368 entretiens individuels** et près de **374 000 interventions liées à l'accès à l'emploi**. Les équipes ont également contribué à l'accès à la **formation de 4 729 jeunes** et accompagné plus de **20 500 jeunes vers l'emploi ou l'alternance**, témoignant de leur engagement constant et de leur capacité d'adaptation aux besoins des territoires.

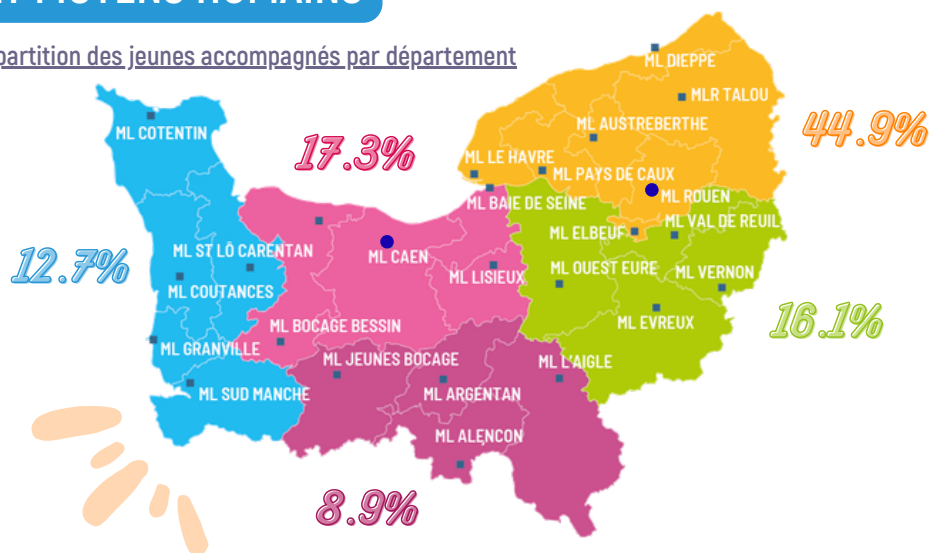
L'année 2025 a également été marquée par la poursuite des démarches qualité engagées au sein du réseau, l'implication des Missions Locales dans les travaux préparatoires du futur système d'information partagé « Convergence » ainsi que par le développement de partenariats renforcés avec les acteurs du Réseau pour l'Emploi.

Dans cet environnement en constante évolution, l'observation demeure un outil indispensable à la compréhension des réalités vécues par les jeunes et à l'adaptation des politiques publiques. Les travaux de l'Observatoire régional des Missions Locales de Normandie contribuent ainsi à éclairer les besoins des territoires, à objectiver les enjeux de l'insertion des jeunes et à valoriser l'action quotidienne conduite par les professionnels du réseau et leur impact sur les jeunes.

À travers cette nouvelle édition de l'Observatoire, l'ARML Normandie réaffirme sa volonté de mettre à disposition des élus, partenaires et acteurs publics des données fiables et partagées afin de nourrir la réflexion collective et contribuer à la construction de réponses toujours plus adaptées aux besoins des jeunes normands.

LE RÉSEAU RÉGIONAL : TERRITOIRES, ORGANISATION ET MOYENS HUMAINS

Répartition des jeunes accompagnés par département



5

Départements

24

Missions Locales

330

Points d'accueil
(sièges, antennes, permanences)

883

Professionnels

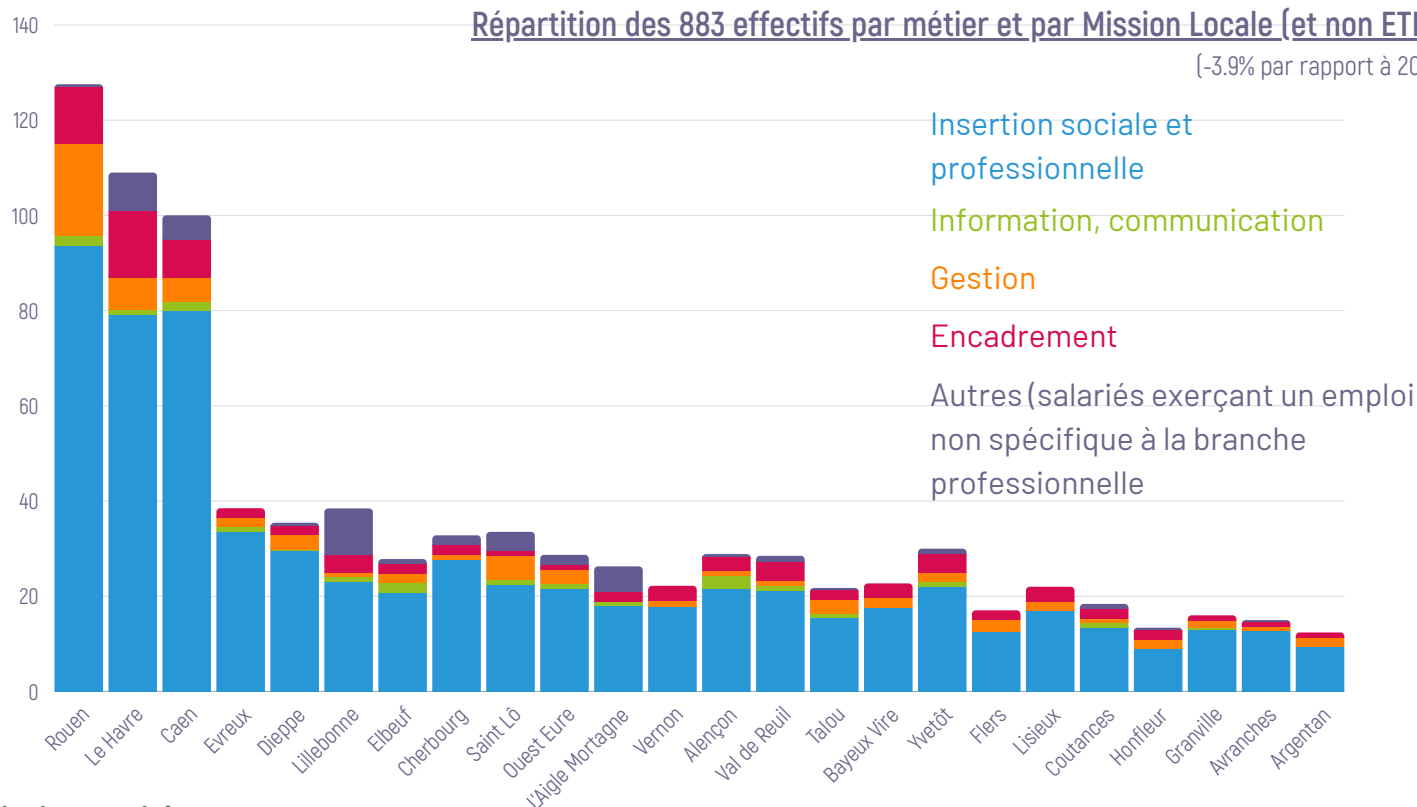
51 904

Jeunes accompagnés

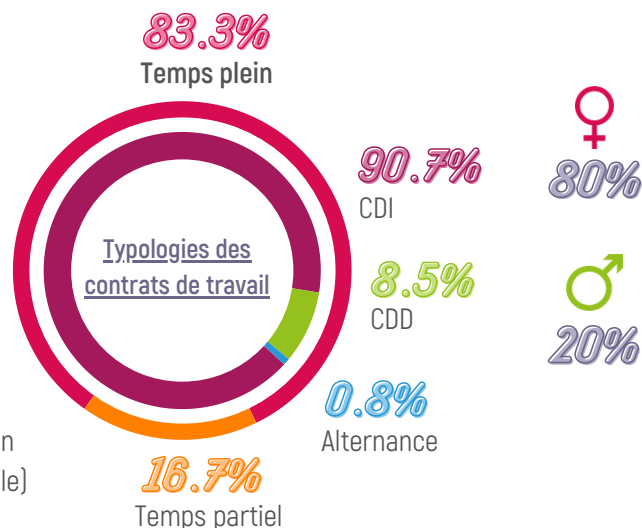
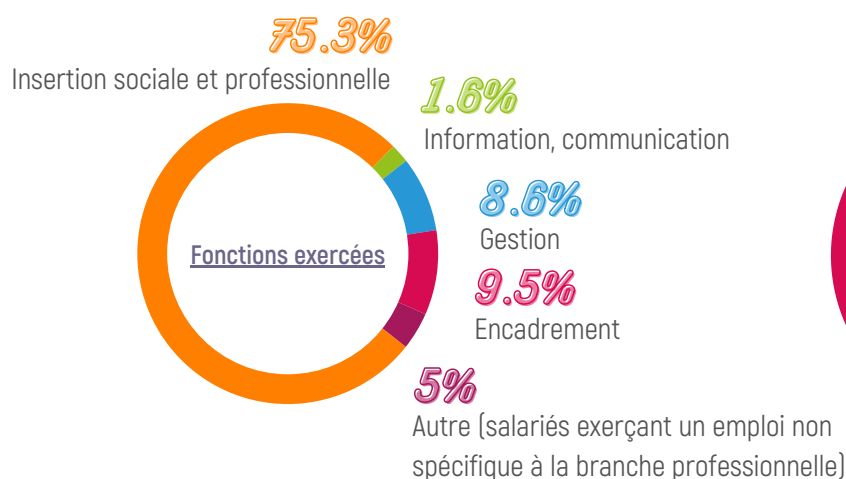
L'Association Régionale des Missions Locales (**ARML**) de Normandie compte **7 salarié-es** répartis en **2 pôles**, sur **2 sites**, à Caen et à Rouen.

Répartition des 883 effectifs par métier et par Mission Locale (et non ETP)*

(-3.9% par rapport à 2024)



Profils des emplois



♀ 80%
♂ 20%

LES JEUNES ACCOMPAGNÉS



51 904

Jeunes accompagnés
+1.4% par rapport à 2024



404 368

Entretiens individuels



46.8%



53.2%



16.6%

résident en Quartier Prioritaire
de la Ville



11.8%

résident en Zone de
Revitalisation Rurale



7.3%

ont la Reconnaissance de la Qualité de
Travailleurs Handicapés



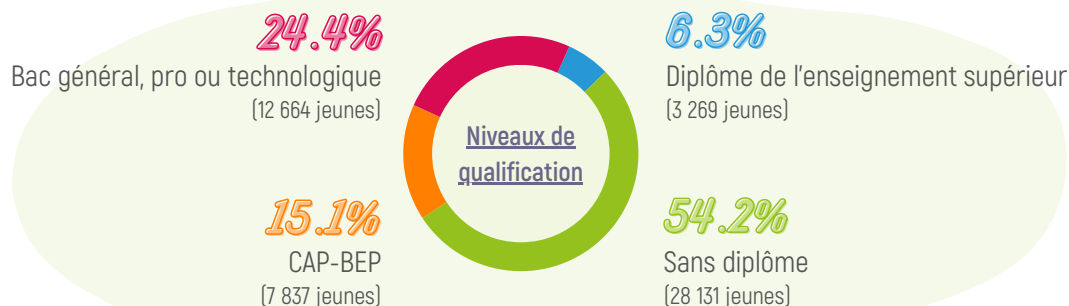
102 953

Jeunes en contact



7.3%

Jeunes bénéficiaires du RSA



Offres de services mobilisées au bénéfice des jeunes

583 532 heures

de face à face

Dont

- **404 368 heures**

d'entretiens individuels d'1h chacun

- **175 821 heures**

d'ateliers

- **3 343 heures**

d'informations collectives

373 353 Accès à l'emploi

39 705 jeunes concernés

78 760 Citoyenneté

20 314 jeunes concernés

54 920 Formation

19 146 jeunes concernés

22 011 Logement

8 862 jeunes concernés

55 815 Loisirs, sport, culture

15 384 jeunes concernés

144 042 Projet professionnel

28 183 jeunes concernés

56 687 Santé

14 565 jeunes concernés

LES JEUNES EN 1ER ACCUEIL



20 126

Jeunes accompagnés
en 1er accueil
(+4% par rapport à 2024)
Dont 73,8% sans
ressources



14%

résident en Quartier Prioritaire
de la Ville



12.9%

résident en Zone de Revitalisation
Rurale



5.1%

ont la Reconnaissance de la
Qualité de Travailleurs Handicapés



27.4%

sont des jeunes mineurs



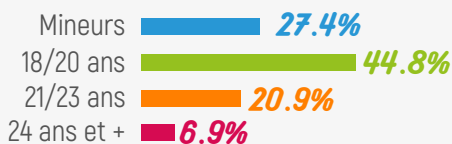
47.7%



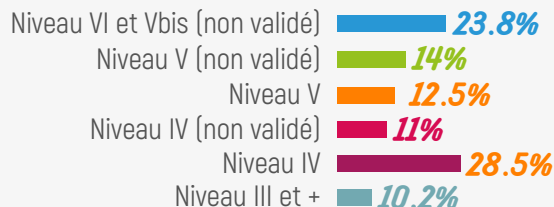
52.3%

LES JEUNES EN 1ER ACCUEIL - SUITE

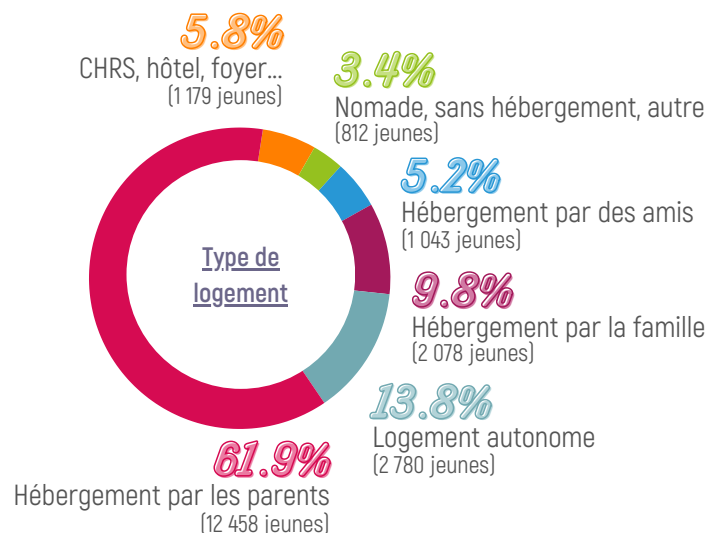
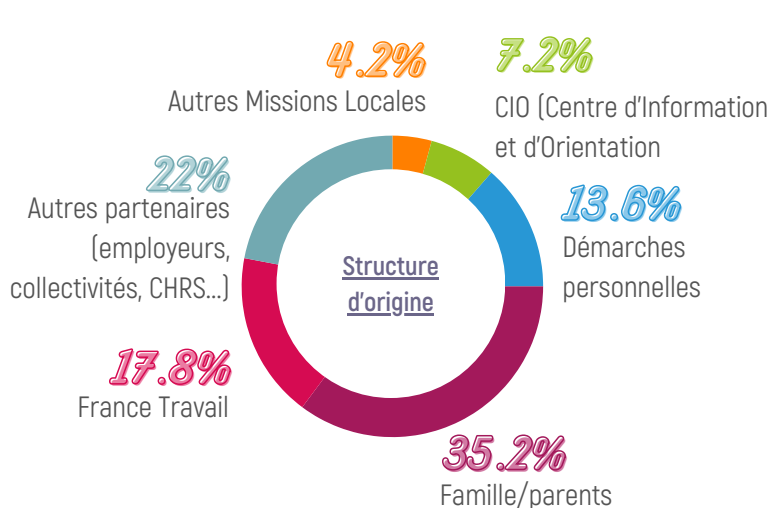
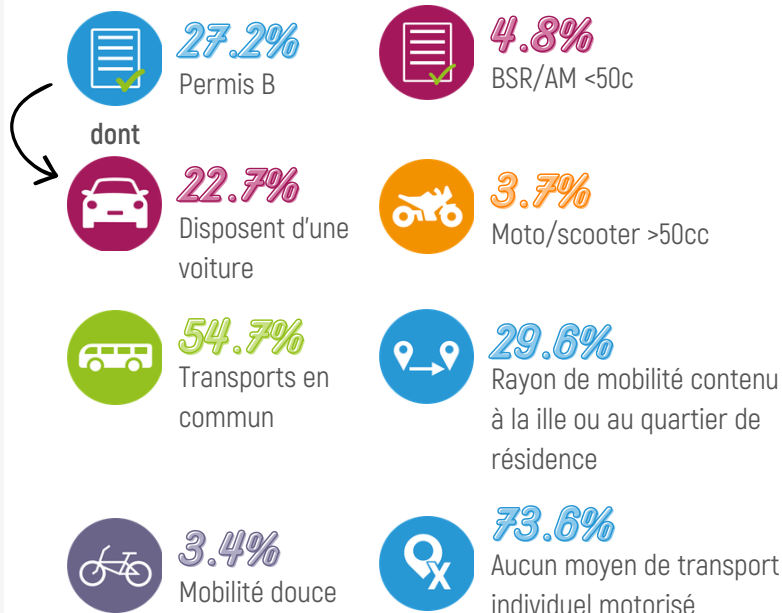
Répartition par âge des 20 126 jeunes "1er accueil"



et par niveau de diplôme



Mobilité



Nationalité des jeunes

En 2025, les jeunes de nationalité hors Espace Economique Européen (EEE) représentaient **10.3%** des jeunes reçus pour la 1ère fois (-26.5% par rapport à 2024).

La part des mineurs était de **21.2%** avec une majorité d'hommes (**64.1%**).

Parmi ces jeunes d'origine hors EEE, **8.9%** ont des enfants, faisant partie des **5%** de tous les jeunes parents en 1er accueil.



17 792

Jeunes de nationalité Française (soit 88.4%) dont 18.1% de mineurs



256

Jeunes de nationalité EEE (soit 1.3%) dont 12.9% de mineurs (+3.1% par rapport à 2024)



2 078

Jeunes de nationalité hors EEE (soit 10.3%) dont 21.2% de mineurs (-36% par rapport à 2024)

Top 5 des pays d'origine des jeunes (hors UE)



207

Afghanistan



195

Guinée



130

Côte d'Ivoire



117

Congo



90

Maroc

LES JEUNES ÉTRANGERS HORS EEE*

2 078
jeunes étrangers



48.5% part accueillie en Seine-Maritime (76)



- Hébergés dans la famille
- En logement autonome
- Hébergés dans des foyers
- Séjournent à l'hôtel
- CHRS
- Sans domicile fixe

42%
ont un niveau Brevet des collèges

14%
ont un diplôme de niveau BAC et +

Situation familiale :

174
sont mariés

64
sont en couple

186
ont au moins un enfant dont **47.8%** sont des jeunes femmes **seules** à élever leur(s) enfant(s)

*Espace économique européen (EEE).

LES ENTRÉES EN PARCOURS NATIONAUX

28 155
Jeunes en parcours
d'accompagnement en 2025
[-38.8% par rapport à 2024]

46.3%

53.7%

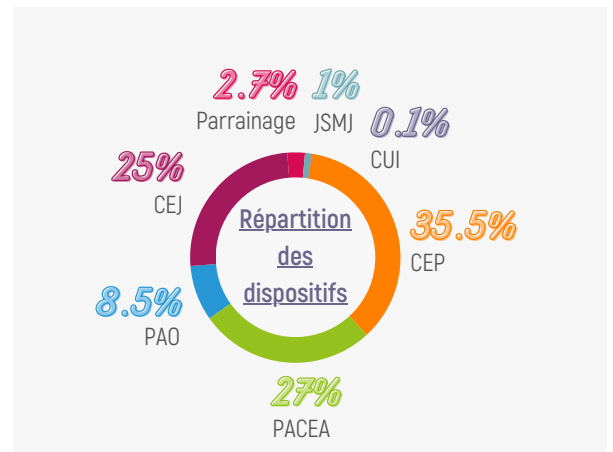
12.5%
ZRR

16.7%
QPV

7.6%
RQTH

32.8%
Mineurs

42.9%
de niveau V non validé et infra



L'année 2025 a été marquée la mise en œuvre des nouvelles modalités d'accompagnement prévues par la Loi pour le Plein Emploi. Le Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE) a été remplacé par un diagnostic socio-professionnel partagé et un contrat d'engagement commun aux acteurs du Réseau pour l'Emploi, renforçant la coordination des parcours et le principe du « dites-le-nous une fois ».

Cette évolution contribue à expliquer la diminution du nombre d'entrées en parcours nationaux observée en 2025 (28 213 contre 46 151 en 2024), qui résulte principalement de changements dans les modalités d'entrée et de suivi des parcours plutôt que d'une baisse de l'activité d'accompagnement des Missions Locales.

LES JEUNES MINEURS



9 068

jeunes mineurs

Soit 17.7% des jeunes accompagnés
(+5.5% par rapport à 2024)



169 366

événements organisés pour ce public
(+5.4% par rapport à 2024)

dont

- **78 099** temps de face à face avec un conseiller
- **8.6** entretiens par an et par jeune en moyenne



14.2%

résident en Quartier Prioritaire de la Ville



13%

résident en Zone de Revitalisation Rurale



6.3%

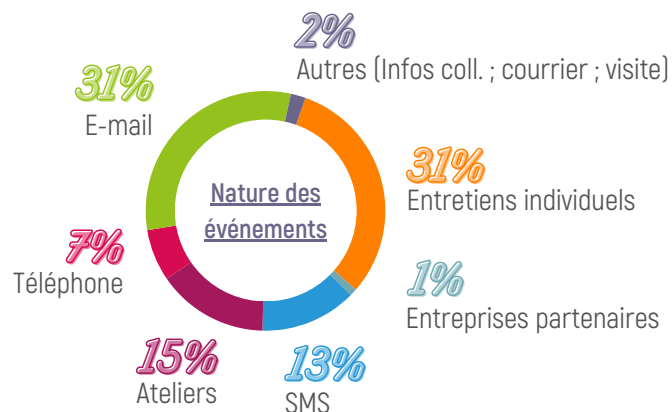
ont la Reconnaissance de la Qualité de Travailleurs Handicapés



41%



59%

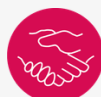


- ➔ Parmi ces 9 068 jeunes mineurs accompagnés, **55%** ont bénéficié au minimum d'une proposition.
- ➔ **109 247** propositions ont été réalisées tout au long de l'année 2025.

Plusieurs thématiques ont été abordées avec les jeunes :



Accès à l'emploi
43 093



Projet professionnel
30 775



Citoyenneté
10 638



Formation
8 617



Loisirs
7 852



Santé
6 978

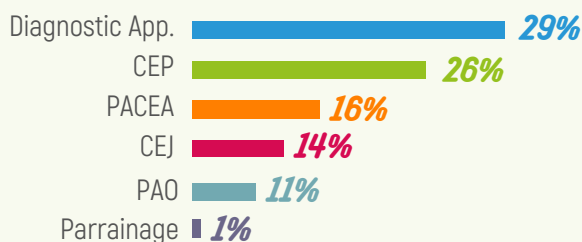


Logement
1 294

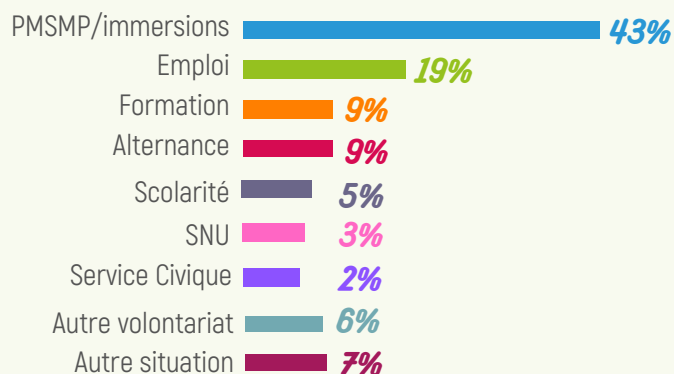
Les mesures mises en œuvre

6 849 jeunes (+3.2%) ont bénéficié d'une solution (entrée dans un dispositif et/ou entrée en situation professionnelle), répartie de la façon suivante :

13 309 dispositifs (+1.9%) concernant **5 862 jeunes** (+6.7%)



6 587 situations (+0.6%) concernant **3 677 jeunes** (-0.8%)



EMPLOI



62 563

Contrats signés
(+44.4% par rapport à 2024)



20 595

Jeunes signataires d'un contrat
(+11.5% par rapport à 2024)



dont

18 511

Jeunes entrés en emploi
(+ 15,8% par rapport à 2024)

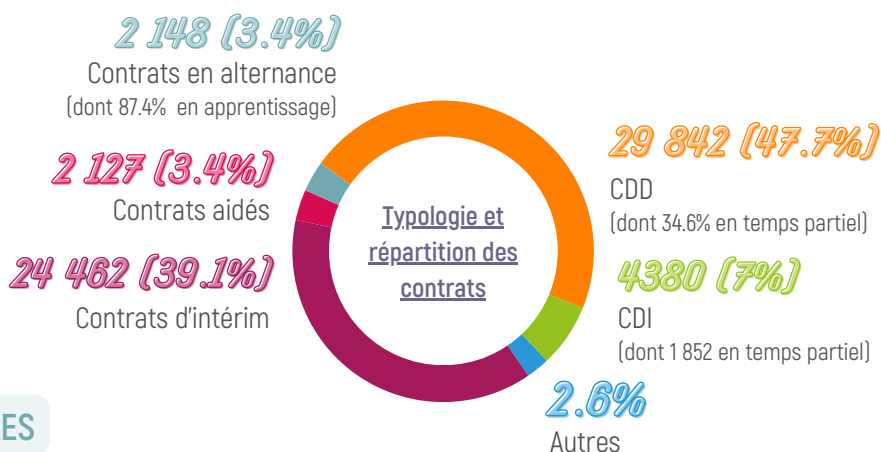
et

2 084

Jeunes entrés en alternance
(+ 0.9% par rapport à 2024)

La hausse des contrats de travail en 2025 s'explique principalement par l'amélioration des pratiques de saisie, l'intégration des données exhaustives issues de la DSN sur l'ensemble de l'année, ainsi que par une fiabilisation accrue du suivi des parcours des jeunes, améliorant la qualité des données sur l'insertion professionnelle. Malgré un chômage élevé, les contrats signés ont augmenté de **63,5%** par rapport à 2024, totalisant 20 595 jeunes, dont 18 511 en emploi et 2 084 en alternance.

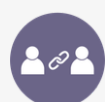
- CDD (47,7%) et intérim (39,1%) prédominent, tandis que les CDI ne représentent que 7%.
- Les contrats aidés sont en baisse (3,4%), conformément aux politiques d'emploi.
- Diminution des contrats en alternance due à des aides publiques réduites et à une économie incertaine.



LES IMMERSIONS PROFESSIONNELLES

Les immersions professionnelles s'axent autour de 3 objectifs principaux :

- Confirmer un projet professionnel **(24%)**
- Découvrir un métier ou un secteur d'activité **(54%)**
- Initier une démarche de recrutement **(13%)**
- Non communiqué **(9%)**



12 134

Immersion concernant
9068 jeunes



9 981

Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel
(PMSMP) négociées (-0.7% par rapport à 2024)
concernant **8094** jeunes (+15% par rapport à 2024)



993

Missions de Service Civilique
(-13.4% par rapport à 2024)

Les immersions professionnelles sont un atout pour les jeunes des Missions Locales, offrant une expérience en entreprise et permettant de tester des métiers et de découvrir des secteurs. Dans un contexte où 1/3 des jeunes n'a pas de projet professionnel, ces immersions aident à sécuriser leur choix d'orientation. Elles accélèrent l'accès à l'emploi et à la formation en facilitant les relations avec les employeurs et en favorisant des solutions d'insertion durable.

Top 5 des familles de métiers des immersions professionnelles en entreprise



Commerce, vente et
grande distribution

2 746



Hôtellerie, restauration,
tourisme, loisirs, animation

1 550



Service à la personne et
à la collectivité

1 335



Agriculture, pêche,
espaces verts/naturels

843



Construction, bâtiment
et travaux publics

766

LES IMMERSIONS PROFESSIONNELLES - SUITE



8.2 jours

Durée moyenne des immersions



55.2 heures

Accès à l'emploi

En 2025, **1 320** immersions concernant 944 jeunes ont été réalisées par le biais de la plateforme *Immersion facilitée*.

Taux de jeunes ayant accédé à l'emploi suite à une immersion professionnelle :

- dans les 15 jours : **11%**
- dans le mois suivant : **17%**
- dans les 3 mois : **31%**

Ce taux passe à **54%** lorsque le projet de l'immersion est lié à "Initier une démarche de recrutement"

FOCUS CEJ



Les 4 ans du CEJ en chiffres clés dans les 24 Missions Locales de Normandie



50 109

Jeunes entrés dans le dispositif CEJ depuis 2022
dont **13 268** en 2025



55.9%

sont sans diplôme



712

CEJ en rupture



14.6%

De mineurs



18.3%

de jeunes issus de QPV



10.7%

de jeunes issus de ZRR



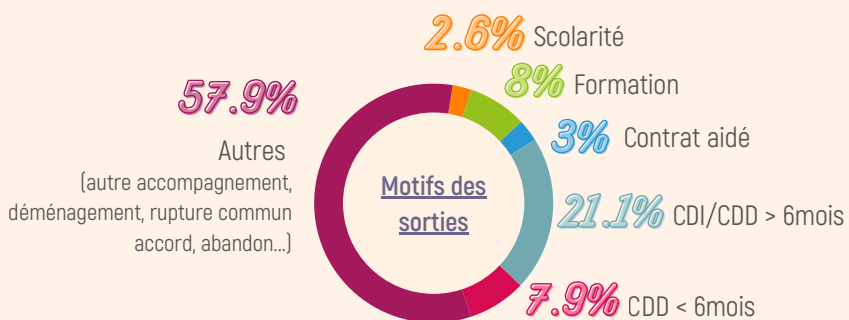
44 566

sorties entre mars 2022 et fin décembre 2025



100%

de l'objectif conventionné avec l'état en 2025



DUREES DES CEJ

923	de 1 à 3 mois (= 1.7%)
32 009	de 4 à 6 mois (= 60.2%)
1991	de 7 à 9 mois (= 3.4%)
18 263	de 10 à 12 mois (= 34.3%)

ANALYSE

- 3 infos sur les dispositifs d'accompagnement :

Les jeunes accèdent au CEJ ou au PACEA en fonction d'un diagnostic réalisé par le conseiller Mission Locale avec le jeune. Depuis avril 2025, les Missions Locales accèdent à « Suivi de parcours » qui permet de renseigner un diagnostic socio-professionnel partagé aux acteurs du Réseau Pour l'Emploi (RPE) qui suivent également le dossier du jeune. Cette nouveauté vise à respecter le principe du « dites le nous une fois » pour les jeunes accompagnés

ALTERNANCE



2 148

Contrats d'alternance
(-2.23% par rapport à 2024)



2 084

Jeunes entrés en alternance (JAIt)
(+0.9% par rapport à 2024)



1 108

Jeunes sans certification



325

QPV



408

ont le permis B



213

Mineurs



228

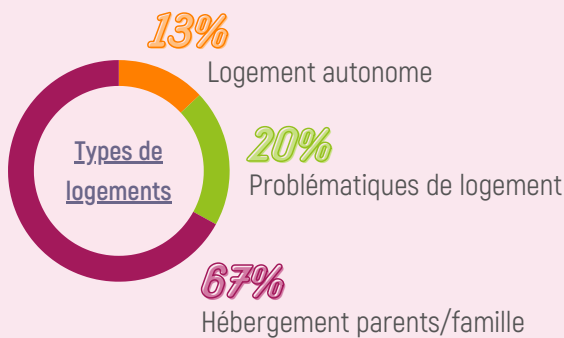
ZRR



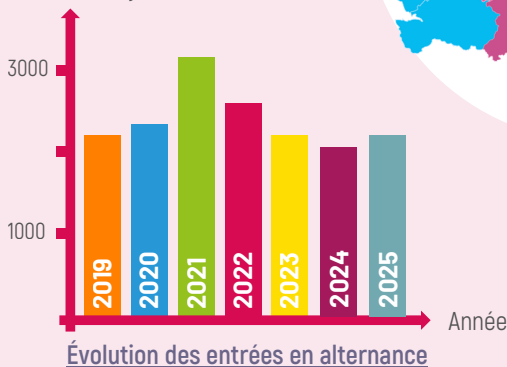
86

RQTH

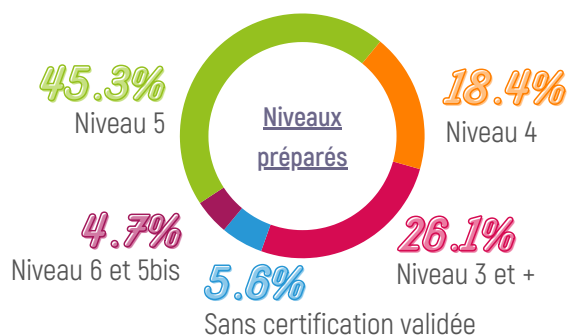
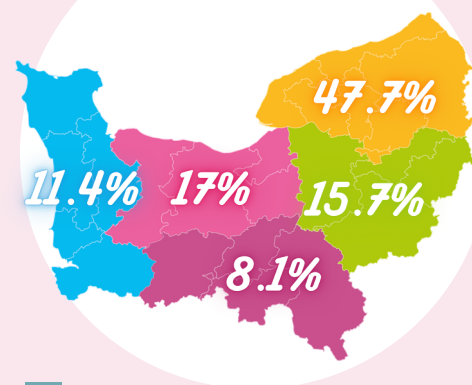
♀ **46.4%** ♂ **53.6%**



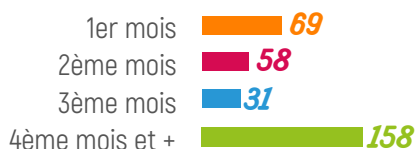
Nombre de JAIt



Département des JAIt



Période de fin de contrat



Motifs des ruptures



12.5% Soit 268 Contrats de professionnalisation



87.5%

Soit 1 880 contrats d'apprentissage

TYPOLOGIE DES CONTRATS D'ALTERNANCE



311

Fins de contrat anticipées

Top 8 des familles pro Sur 93.4% des contrats renseignés



31.5%

Commerce



17.8%

Hôtellerie/Restauration



9%

BTP



9%

Service à la personne



5.9%

Support à l'entreprise



5.1%

Installation/Maintenance



4%

Industrie



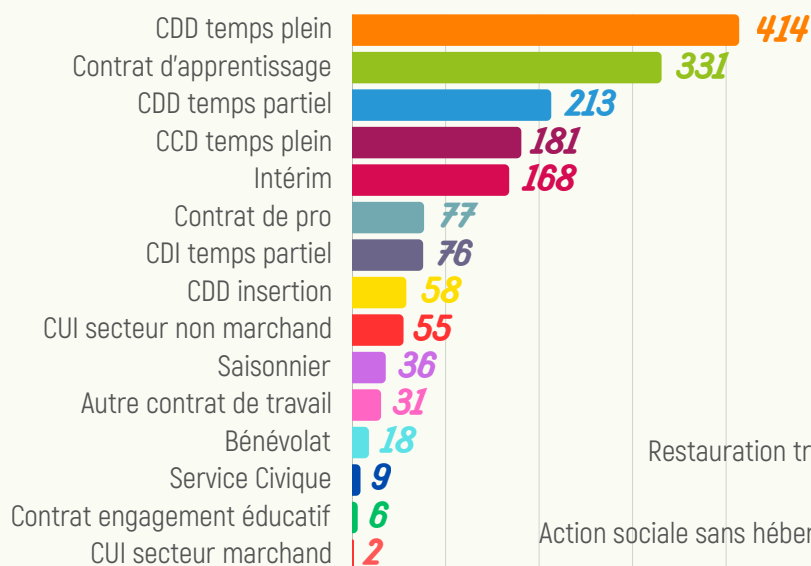
3.4%

Agriculture & pêche

Les contrats en alternance restent minoritaires et enregistrent une baisse cette année, probablement liée à la réduction des aides publiques par rapport à 2024, ainsi qu'à un contexte économique plus incertain limitant les engagements des employeurs sur des contrats longs.

RELATION AVEC LES ENTREPRISES

Nature des 1 675 offres collectées



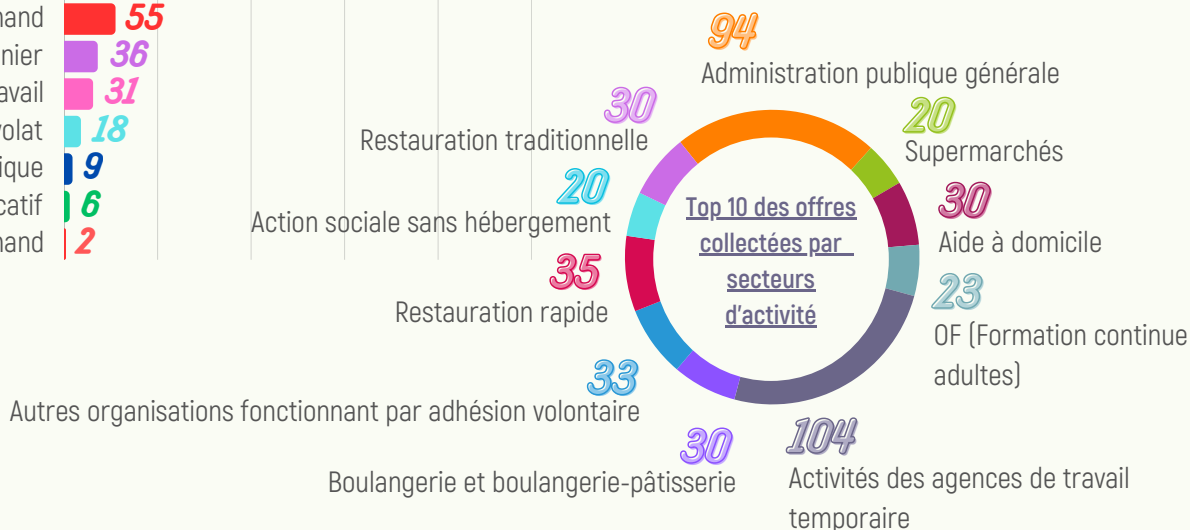
3 190

Partenaires employeurs (secteur marchand et non marchand)
[-13.3% par rapport à 2024]



1 675

offres d'emploi collectées en 2025
[-26.7% par rapport à 2024]



FORMATION



5 344

situations de formation



4 729

jeunes ont bénéficié d'une formation
[-8.9% par rapport à 2024]



40.9%

sont de niveau V
non validé ou infra

Parmi ces **4 729** jeunes ayant bénéficié d'une formation, **60%** ont intégré une formation financée par la Région Normandie, **11%** par France Travail, **7%** par l'État, et **8%** par d'autres organismes (personnel, Algefiph, etc). **14%** ne l'ont pas précisé ou sont obsolètes.



22.4%

Résident en QPV



7.5%

Ont la RQTH



10.9%

Résident en ZRR



48%

52%

14%

Niveau 5

16%

Niveau 6 et 5bis

23%

Niveau 4

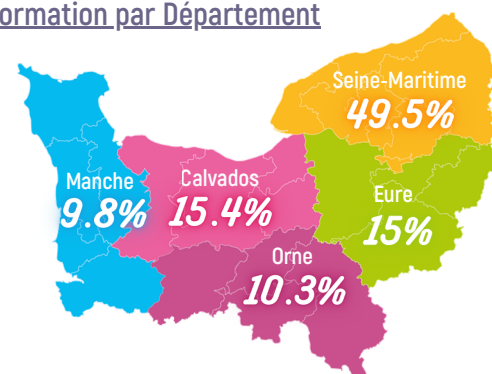
3%

Niveau 3 et +

43%

Non certifié

Entrées en formation par Département



44

actions PROMO 16-18



1 063

retours en scolarité

27%

Adaptation, perfectionnement

6%

non précisé



30%

Certification, qualification

OBLIGATION DE FORMATION



6 977

mineurs ont bénéficié d'un accompagnement par les Missions Locales ou d'une orientation vers une situation professionnelle

1 Enquête régionale sur les écrans et les réseaux sociaux
(avec l'ORS-CREAI Normandie) déployée en 2025



2 913
jeunes interrogés



76.6%
habitent chez leurs parents

43.7%
ont des difficultés financières

23.3%
sont en couple

10.8%
ont un niveau BAC et +

55.8% **42.5%** **1.2%**



"Santé perçue"

60.7%
Sont en bonne ou très bonne santé

37.6%
ont des problèmes de santé durables

26.3%
sont limités ou gênés dans les activités quotidiennes

65.5%
ont une qualité de sommeil moyenne à très mauvaise

14.1%
ont eu des pensées suicidaires ou fait des tentatives de suicide dans l'année

25.7%
ont une mauvaise qualité de vie perçue (de 0 à 4/10)

"Consommations"

18.7%
de tabac quotidien

42.3%
d'alcool au moins 1 fois par mois

7.1%
de cannabis au moins une fois par mois

14.6%
de cigarette électronique quotidienne

"Ecrans"

29%
utilisent les écrans au moins 8h par jour en moyenne

39%
utilisent les écrans au moins 8h par jour le week-end

60.8%
se connectent à leurs appareils numériques principalement pour garder le lien avec la famille et les amis

69.8%
pensent passer trop de temps sur les écrans

39.3%
estiment que les écrans ont tendance à les empêcher de se concentrer sur une tâche

SANTÉ - SUITE

Actions de prévention et d'éducation à la santé :

- Parcours "Bien dans sa tête" : **23 Missions Locales impliquées**, ateliers collectifs (gestion du stress, médiation artistique, estime de soi...). **1 509** jeunes en CEJ ont participé aux parcours.



37%

Relaxation, gestion du stress et sophrologie



23%

Sport et activité extérieure



22%

Ateliers d'écriture et d'expression

- **71%** des jeunes déclarent se sentir mieux après avoir participé au parcours, qui leur a permis de :



65%

Se détendre/se faire du bien



43%

disent mieux se connaître



39%

Avoir des conseils sur sa santé



37%

mieux communiquer avec les autres



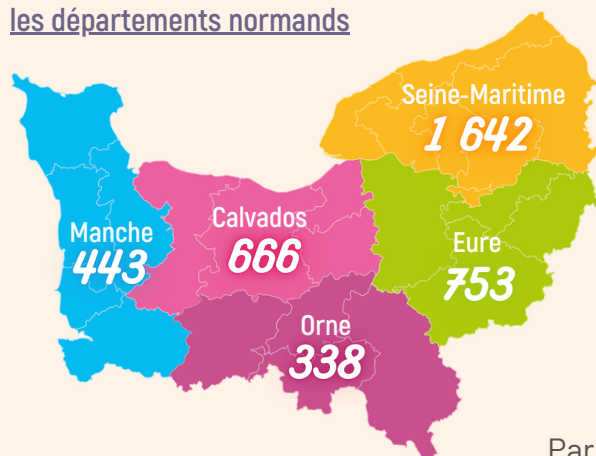
36%

Prendre conscience de leurs émotions ou de leur stress

- **7** webinaires thématiques santé « *Santé des jeunes en question(s)* » ont été organisé en 2025
- **95** participants au total

HANDICAP

Jeunes en situation de handicap dans les départements normands



3 842

jeunes accompagnés ayant une RQTH
[+3.2% par rapport à 2024]



13.2%

QPV



5.9%

Mineurs



81.1%

de niveau V non validé et infra



12.4%

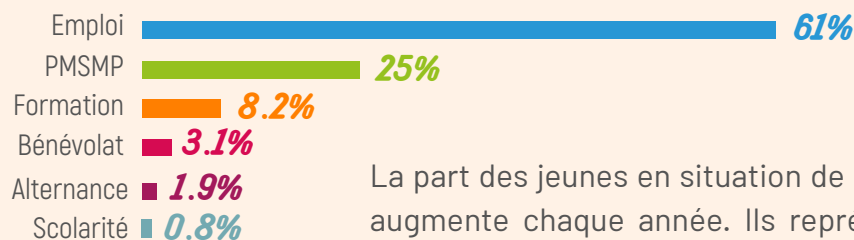
ZRR

♀ **41.1%**

♂ **58.9%**

Parmi ces **3 842** jeunes ayant une RQTH, **1 820** ont bénéficié à minima d'une situation (soit **48.9%**), pour un total de **4 962** situations.

Typologie des situations



La part des jeunes en situation de handicap au sein des Missions Locales augmente chaque année. Ils représentent **3 842** jeunes accompagnés, bénéficiant de la RQTH, soit 7.4% des jeunes accompagnés par les Missions Locales de Normandie.

Ce public souvent fragile nécessite un accompagnement coordonné avec les autres acteurs du champ du handicap et de l'insertion professionnelle.



573

jeunes concernés

- 252 en milieu fermé
- 322 en milieu ouvert



16.4%

part de jeunes mineurs



5.2%



94.8%

Les Missions Locales représentent un maillon essentiel pour préparer la sortie des jeunes détenus qui rencontrent régulièrement des difficultés d'ordre social et professionnel multiples. Souvent caractérisés par un faible niveau scolaire ou de qualification, ils ont rarement été confrontés au monde du travail par le passé.

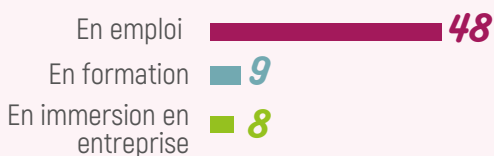
Les conseillers justice assurent une présence régulière auprès des Jeunes Sous Main de Justice. Cet accompagnement individualisé s'adapte à leur situation souvent fragile mais aussi à la temporalité et aux conditions spécifiques des peines prononcées à leur encontre. Les conseillers justice œuvrent à l'insertion ou à la réinsertion sociale et professionnelle des jeunes qu'ils accompagnent. Ils veillent à ne pas les marginaliser, à sensibiliser leur environnement aux problématiques rencontrées et à dépasser les représentations.

Avec cet accompagnement, l'objectif est d'éviter la récidive.



252 jeunes en milieu fermé

Sur 65 situations :

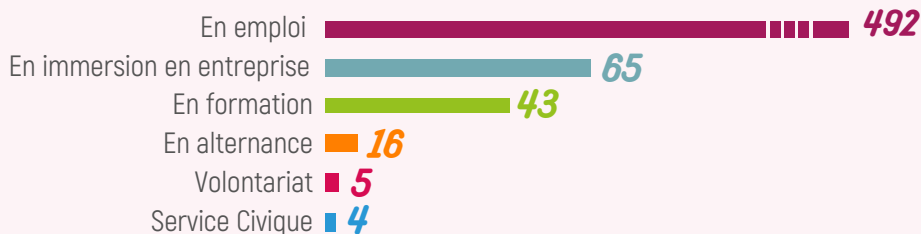


63% ont un niveau de formation



322 jeunes en milieu ouvert

Sur 625 situations :



54% ont un niveau de formation

En 2025, ces jeunes ont bénéficié de :

783

Entretiens individuels

43

Info Coll.

60

Ateliers

886

Entretiens en face à face

3.5

Entretiens par jeune en moyenne ou 1 tous les 3 à 4 mois

1 560

Entretiens individuels

14

Info Coll.

606

Ateliers

2 180

Entretiens en face à face

6.8

Entretiens par jeune en moyenne ou 1 tous les 3 à 4 mois

PARRAINAGE POUR L'EMPLOI



1 868

Jeunes accompagnés dans le dispositif Parrainage dont **1 431** entrées au cours de la période de référence

Profils des jeunes



23.6%

résident en Quartier Prioritaire de la Ville



7.5%

résident en Zone de Revitalisation Rurale



7.9%

ont la Reconnaissance de la Qualité de Travailleurs Handicapés



5.65 mois

Durée moyenne des accompagnements dans le Parrainage



29.1%

ont le niveau V non validé et infra

♀ 49%

♂ 51%

Age des jeunes filleuls

Mineurs **170**

18-24 ans **1 695**

25 ans et + **3**

Répartition des ML proposant le dispositif Parrainage



♀ 62.5%

♂ 37.5%

Profils des parrains/marraines



717

Parrains et marraines sur le territoire Normand



94%

sont encore en activité



2.1

Nombre moyen de jeunes par parrain/marraine actif



3.11

Nombre moyen d'entretiens conduits avec chaque filleul

Secteurs professionnels des parrains/marraines

50%

Secteur tertiaire

17%

industrie

13%

Secteur public

6%

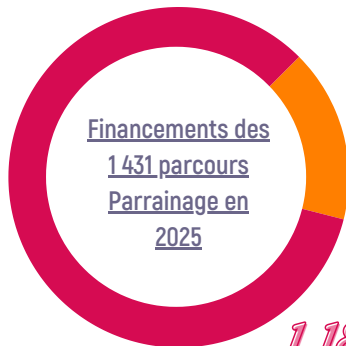
BTP

14%

Autres

(sanitaire et social, commerce...)

FINANCEMENTS & PARTENARIAT



Financements des **1 431 parcours Parrainage en 2025**

245 par l'ANCT*

1 186 par l'État



1 207

Sorties du dispositif Parrainage dont **474** avec sorties positives

Dont

374

en emploi

106

en formation

40

en Service Civique

24

retours en scolarité

22

Immersion

75

avec l'objectif atteint

SORTIES

115 Contrats Uniques d'Insertion (Marchand ou Non Marchand)

20 Créations d'activité

214 CDD -6mois/Intérim

67 Contrats d'apprentissage

176 Emploi Durable en CDI/CDD +6 mois

16 Contrats de professionnalisation

LABELLISATION



15

Missions Locales de Normandie sont labellisées

La majorité des structures non labellisées ont d'ores et déjà engagée leurs démarches d'audit, avec des dépôts de demande d'audit programmées d'ici la fin 2025 pour des passages d'audit au 2ème trimestre 2026.

L'ARML Normandie a passé son audit de labellisation en mars 2025 et la Commissions nationale de labellisation réunie le 11 avril 2025 lui a attribué le label du réseau des Missions Locales à l'ARML Normandie



Légende

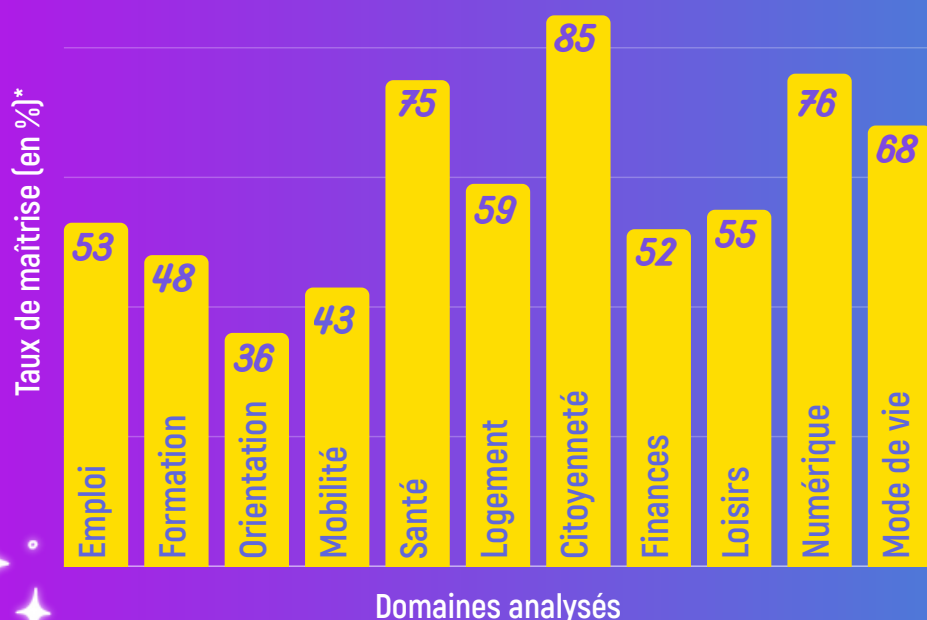
- Missions Locales labellisées
- 9 Missions Locales en cours de labellisation (audits programmés u 1er semestre 2026)

INSTANT T

2 476
Total régional
des Instant-T

L'Instant-T est un outil d'auto-diagnostic pour les jeunes, mis en oeuvre à la demande des Missions Locales, sous la supervision et la mise en développement de l'ARML Normandie.

Sous la forme d'un test ludique et adapté aux usages, les jeunes sont invités à partager leurs priorités, leurs points de vue et ce qu'ils veulent aborder avec la Mission Locale. Emploi, formation, orientation, mobilité, santé, logement, citoyenneté, ressources financières, loisirs/sport/culture, numérique et mode de vie composent les 11 familles de questions auxquelles peuvent répondre les jeunes



* un score faible indique que les jeunes ont exprimé un besoin d'information et d'accompagnement sur le sujet. À l'inverse, un score élevé montre que les jeunes estiment être assez informés et outillés sur la thématique

Les définitions

Jeune en demande d'insertion : jeune ayant été reçu par son conseiller, en présentiel, au cours des 5 derniers mois. L'échange entre le conseiller et le jeune doit être de nature «Entretien individuel», «Information collective» ou «Atelier».

Evènements : Définition selon I MILO : « Un évènement se crée en résultat de tout acte métier enregistré sur le dossier d'un jeune :

- Faire une proposition au jeune
- Modifier les informations du dossier
- Ajouter une note

Chaque évènement est qualifié par une « Nature » qui définit la forme de l'échange. » Toute intervention sur le dossier jeune génère un évènement qui peut être qualifié selon diverses natures : Correctif, Administratif, SMS, Téléphone, E-mail, Lettre, Visite, Médiation, Information collective, Atelier, Entretien par un partenaire, Entretien Individuel.

Proposition : sous le terme proposition, on retrouve tous les actes professionnels réalisés par le conseiller pour le jeune, que ce soit du conseil sur une thématique particulière, un positionnement sur une offre de formation ou d'emploi, l'orientation vers un partenaire, une demande d'aide financière. Selon le Bureau Métier, on appelle «proposition» une offre de services (d'un partenaire ou de la Mission Locale) proposée à un jeune.

Offre de services : par offre de services, on entend tout ce que la structure peut mettre en œuvre pour lever les freins à l'insertion des jeunes (ex : location de véhicules, aides financière, visite médicale, action culturelle, offre d'emploi, etc....) ou initiée par un partenaire (ex : offre de formation).

Entretien individuel : il s'agit de la forme majeure du travail du conseiller en face à face avec le jeune; il se déroule sur une durée significative et fait l'objet d'un relevé détaillé précisant le contenu de l'échange avec des propositions et des situations.

Info collective : Il s'agit d'une nature d'évènement qui retranscrit la rencontre, dans le cadre d'une réunion collective, de plusieurs jeunes avec un ou plusieurs conseillers de la Mission Locale, et/ou avec des intervenants extérieurs.

Ateliers : Il s'agit d'une nature d'évènement qui retranscrit l'échange entre un ou plusieurs professionnels de la Mission Locale et un collectif de jeunes. L'atelier est la forme de réalisation d'une action collective amenant les jeunes à se doter d'une compétence ou à produire un résultat attendu. C'est notamment le cas d'une prestation interne (CV, Technique de Recherche d'Emploi, lettre de motivation etc...).

Les sigles

BRSA : Bénéficiaire du Revenu de Solidarité Active

BSR : Brevet de Sécurité Routière

CDD : Contrat à Durée Déterminée

CDI : Contrat à Durée Indéterminée

CEJ : Contrat d'Engagement Jeune

CEP : Conseil en Évolution Professionnel

CHRS : Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

CUI : Contrat Unique d'Insertion

DEFM : Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois

DREETS : Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

FAJ : Fonds d'Aide aux Jeunes

FJT : Foyer de Jeunes Travailleurs

INSEE : Institut National de la Statistique et des Études Économiques

JMSJ : Jeune Sous Main de Justice

ODS : Offre de Services

PACEA : Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie

PEC : Parcours Emploi Compétence

Permis AM : Catégorie de permis de conduire des cyclomoteurs et des voitures ; délivré à l'issue d'une formation théorique (ASSR ou ASR)

PIAL : Pôles Inclusifs d'Accompagnement Localisé

PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse

PPAE : Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi

QPV : Quartier Prioritaire de la Ville

RQTH : Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

ZRR : Zone de Revitalisation Rurale

Nomenclature des niveaux de formation

Niveau I : Diplôme de niveau égal et supérieur à Bac+4 ou 5 : master, doctorat, diplôme de grande école, etc.

Niveau II : Diplôme de niveau Bac+3 ou 4 : licence, maîtrise ou équivalent.

Niveau III : Diplôme de niveau Bac+2 : DUT, BTS, école des formations sanitaires ou sociales.

Niveau IV : Terminale réalisée, Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent ; ou bien abandon des études supérieures sans diplôme.

Niveau V : Cap ou BEP ou bien sorti de 2nd cycle général et technologique avant l'année de terminale.

Niveau VI ou V bis : Sorti en cours de 1er cycle de l'enseignement secondaire (de la 6ème à la 3ème) ; ou bien abandon en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale.

LE RÉSEAU DES MISSIONS LOCALES EN NORMANDIE

1

Association Régionale
des Missions Locales

24

Missions Locales

330

Points d'accueil



CALVADOS

Mission Locale du Bocage au Bessin

Vire : Tél 02 31 66 32 32
contactvirois@mlbessinvirois.fr
Bayeux : Tél 02 31 92 60 55
contactbessin@mlbessinvirois.fr

Mission Locale Caen la Mer

Calvados Centre
Hérouville-Saint-Clair : Tél 02 31 46 21 46
mlmc@mlbn.fr
Antenne Condé S/N : Tél 02 31 69 02 78
Antenne Falaise : Tél 03 31 90 23 92

Mission Locale Baie de Seine

Honfleur : Tél 02 31 89 55 24
mlbs.honfleur@wanadoo.fr

Mission Locale Lisieux Normandie

Lisieux : Tél 02 31 62 32 38
accueil@ml-lisieux.fr

EURE

Mission Locale Ouest Eure

Bernay : Tél 02 32 43 36 80
mlouest eure@mlloe.fr

Mission Locale Pays Évreux-Eure Sud

Évreux : Tél 02 32 39 77 04
contact@ml-evreux.fr

Mission Locale Louviers Val de Reuil Andelle

Val de Reuil : Tél 02 32 59 76 90
mission.locale@mlv2al.fr

Mission Locale Vernon Seine Vexin

Vernon : Tél 02 32 51 50 65
missionlocale@mlvsv.fr

MANCHE

Mission Locale Saint Lô Carentan

Saint-Lô : Tél 02 33 57 17 17
saint-lo@ml-saintlocarentan.fr
Carentan : Tél 02 33 71 94 14

Mission Locale du Cotentin

Cherbourg : Tél 02 33 01 64 65
ml@mef-cotentin.com

Mission Locale Pays de Coutances

Coutances : Tél 02 33 19 07 27
accueil@missionlocalecoutances.fr

Mission Locale Sud Manche

Avranches : Tél 02 33 79 42 00
missionlocale.avranches@orange.fr

Mission Locale Bassin d'Emploi Granvillais

Granville : Tél 02 33 50 96 10
mission-locale-granville@orange.fr

ORNE

Mission Locale Pays d'Alençon

Alençon : Tél 02 33 32 05 94
accueil@missionlocale-alencon.fr

Mission Locale Pays d'Argentan et de Vimoutiers

Argentan : Tél 02 33 36 18 52
ml.argentan@wanadoo.fr

Mission Locale des Jeunes du Bocage

Flers : Tél 02 33 64 43 33
info@missionlocale-flers.fr

Mission Locale L'Aigle Mortagne- au-Perche

L'Aigle : Tél 02 33 84 98 80
accueil@ml61300.fr
St Langis-les-Mortagne : Tél 02 33 83 09 42
accueil@ml61400.fr

SEINE MARITIME

Mission Locale Dieppe Côte d'Albâtre

Dieppe : Tél 02 35 84 96 56
mldca@ml-dieppe.org

Mission Locale Agglomération d'Elbeuf

Elbeuf : Tél 02 32 96 44 30
infos@ml-elbeuf.fr

Mission Locale Le Havre Estuaire Littoral

Le Havre : Tél 02 35 43 53 95
contact@ml-lehavre.fr

Mission Locale Rurale du Talou

St Nicolas d'Almermont : Tél 02 35 85 99 85
secretariat@mlr.talou.org

Mission Locale Pays de Caux Vallée de Seine

Lillebonne : Tél 02 35 38 19 89
mission.locale@ml-lillebonnecauxseine.fr

Mission Locale Rouen Normandie

Rouen : Tél 02 32 81 63 70
mission.locale@ml-rouen.asso.fr

Mission Locale Caux Seine Austreberthe

Yvetôt : Tél 02 35 95 01 43
contact@mission-locale-csa.fr

ARML

Tél 02 31 95 06 06
Responsable du pôle communication et
observatoire :
solenn.ravalec@missionslocalesnormandie.fr
Site de Rouen : 115 Boulevard de l'Europe,
76100 Rouen
Site de Caen : 320 Quartier du Val,
14200 Hérouville-Saint-Clair



@missionslocalesnormandie



@ARML Normandie

missionslocalesnormandie.fr

