



# RAPPORT D'ACTIVITE

## 2014



# SOMMAIRE

	Page
Edito	3
Administration de l'association	4
Données de contexte	5
Chiffres clés 2014	6 à 9
Accompagnement	
- CIVIS & actions FIPJ	10 à 11
- PLIE	12
- PPAE et ANI	13
Formation	
- PRDF	14
- Les centres de formation	15
- Les compétences clés - le CAQ	16
- Les chéquiers Région Transport	17
Information collective de premier accueil	17
Emploi	
- Entreprise en contact avec l'équipe Relation Entreprise	18
- Accord cadre Insertion Renault – Ministère de l'Emploi	19
- PMP	19
- Parrainage	20
- Forum Albertville - Forum sur les métiers de la Sécurité	21
- Les Mercredis de l'Apprentissage	22
- Curriculum Vitae - Espace Cyber et téléphone	22
- Atelier « Mieux communiquer avec les entreprises »	23
- Contrats aidés, dont les Emplois d'Avenir	24
Social	
- Logement	25
- Santé	27 à 29
Aides financières	
- FAJ	29
- Parcours vacances	29
- Micro crédit	30
Animation de l'espace d'accueil	31
PRC VAE	31
Comptes annuels	32
Ressources Humaines évolution des effectifs	33
Professionnalisation des salariés	34
Trombinoscope	35
Cartographie des jeunes en contacts en 2013	36

## EDITO DE LA PRESIDENTE

Depuis la crise financière fin 2007, les années se suivent et se ressemblent. 2014 n'a donc pas dérogué à la règle : un contexte économique et social très dégradé, lié à une croissance qui tarde à revenir, un niveau de chômage élevé, qui touche en priorité les seniors et les jeunes.

Cependant, le territoire couvert par notre Mission Locale a connu une remarquable embellie : le nombre de jeunes âgés de moins de 25 ans a baissé de 7,9% (catégories Pôle emploi A, B et C), quand au niveau régional cette évolution est seulement de - 0,8%. Il faut y voir la résultante d'une politique volontariste qui s'exprime en particulier à travers la prescription des contrats aidés.

Ainsi, les professionnels de la Mission Locale d'Elbeuf ont poursuivi la démarche engagée en 2013 et signé cent vingt Emplois d'Avenir ou renouvellements. Je tiens également à souligner le bon résultat obtenu cette année sur l'alternance avec la signature d'une cinquantaine de contrats de professionnalisation ou d'apprentissage.

Ce travail a été reconnu par les services de l'Etat lors de notre dialogue de gestion. J'en profite donc pour transmettre mes félicitations à l'ensemble de l'équipe pour son implication dans cette bataille ; remercier aussi tous les partenaires (Pôle emploi, L'UTAS 2, l'APRE, le Point Virgule, la Passerelle, la MJC, ASAE, les centres sociaux...) et tous ceux qui nous accompagnent pour apporter les meilleures réponses à notre public.

Je tiens en particulier à souligner l'implication des employeurs. Ils accueillent des jeunes pour des périodes d'immersion en milieu professionnel, participent à notre réseau de parrainage, nous accordent aussi leur confiance en nous sollicitant pour leur projets de recrutement et d'intégration des nouveaux embauchés.

Mais l'activité d'une Mission Locale ne se résume pas à l'accès à l'emploi. Toutes les problématiques sont à traiter dans le respect de l'approche globale qui a présidé à la création de nos structures il y a maintenant plus de trente ans.

Ainsi en 2014, plus de 2 000 jeunes ont été accompagnés par la Mission Locale, dont 632 nouveaux inscrits. Pour répondre aux attentes de ce public, les professionnels ont développé plus de 7 700 entretiens et formulé près de 15 000 propositions ou conseils.

La formation, la santé et l'accès aux soins, le logement, la mobilité... Autant de thématiques pour lesquelles l'Etat, la CREA devenue Métropole Rouen Normandie, la Région Haute Normandie, le Département de Seine Maritime et l'Europe via le FSE, continuent à nous soutenir.

Au chapitre financier, la Mission Locale présente en clôture d'exercice 2014 un excédent de gestion de plus de 38 000 €. Le redressement des comptes de l'association est donc en bonne voie avec deux résultats positifs consécutifs.

Des économies ont été faites, d'autres restent à faire, mais il est important de noter que cet effort n'a pas été réalisé au détriment des besoins du public. Ainsi, les capacités d'accueil et d'accompagnement ont été maintenues, sinon renforcées.

Cependant, la vigilance reste de mise, d'autant que l'érosion des produits de fonctionnement va se poursuivre en 2015 avec une baisse de 2,86% de la dotation de l'Etat par rapport à l'année précédente.

En parallèle depuis plusieurs années, les financements de projets ou d'actions ponctuelles se développent. Nous sommes là confrontés à des financements à court terme qui pourraient s'avérer préjudiciables s'ils venaient à suppléer les subventions de fonctionnement.

Le danger serait alors de précariser des structures au moment où elles ont le plus besoin de stabilité pour continuer à jouer leur rôle de repère auprès de toute une partie de la population.

Les événements de janvier dernier sont venus nous rappeler, fort douloureusement, que des structures de proximité comme les Missions Locales doivent demeurer des acteurs essentiels dans le maintien de la cohésion sociale.


Louisa ACHOURI

# ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION

COLLEGES	LE CONSEIL D'ADMINISTRATION		
ELUS	Benoît ANQUETIN	LA CREA	1
	Danielle LUCAS	Caudebec Lès Elbeuf - Adjointe au Maire	2
	Rachel BOIMARE	Cléon – Conseillère Municipale	3
	Abdoulaye SALL David CAMPERVEUX	Elbeuf - Conseiller Municipal Elbeuf - Conseiller Municipal ( <i>Suppléant</i> )	4
	Jean- François LATURAZE	Freneuse – Adjoint au Maire	5
	Marie-Antoinette CHAPLAIN	La Londe - Adjointe au Maire	6
	Daniel DUCHESNE	Orival - Maire	7
	Karine BENDJEBARA BLAIS	Saint Aubin Lès Elbeuf - Adjointe au Maire	8
	Louisa ACHOURI Nadia MEZRAR	Saint Pierre Lès Elbeuf – Adjointe au Maire Saint Pierre Lès Elbeuf – Adjointe au Maire ( <i>suppléante</i> )	9
	Martine LUGANT	Sotteville Sous Le Val - Adjointe au Maire	10
	Josiane POULLARD	Tourville la Rivière - Adjointe au Maire	11
	Bénédicte LE RISBE	Thuit Signol - Adjointe au Maire	12
	Isabelle STIEVENARD	La Saussaye - Adjointe au Maire	13
ADMINISTRATION	Liliane LAQUAY	Pôle Emploi Elbeuf - Directrice	14
	Eloïse CLAUDEL	DIRECCTE UT 76 - CMAT	15
	Abdoul-Aziz M'BENGUE	ETAT - Délégué du Préfet sur l'Agglomération d'Elbeuf	16
	Christine BOUDESSEU	C.I.O - Directrice	17
PARTENAIRES ECONOMIQUES ET SOCIAUX	Sarah LOISEAU	Renault Cléon - Pilote insertion jeune	18
	Christel GUEUDER	C.C.I. d'Elbeuf - Directrice du CFR	19
ASSOCIATIONS ET ORGANISMES DE FORMATION	Claire PEREZ	Association Consommation Logement et Cadre de Vie	20
	Christian CUIGNIEZ	CURSUS - Président	21
	Erick AKRICH	C.E.C.O.P - Directeur	22
	Stéphane VARIN	Education et Formation – Responsable de secteur	23
	Yves SEGUILLON	GRETA d'Elbeuf - Directeur	24
		I.C.F - Directeur	25
	Ahmed RAMDAME	A.P.R.E. - Directeur	26
	Daniel BULARD	Réseau des Réussites - Délégué Départemental	27
	André PIGEON	M.J.C. d'Elbeuf - Président	28
	Jean-Yves JULIEN	Club sportif - Président	29

## DONNEES DE CONTEXTE


### Taux de chômage – données CVS

 pôle emploi	4ème trimestre 2011	4ème trimestre 2012	4ème trimestre 2013	4ème trimestre 2014
France métropolitaine	9.4 %	9.8 %	9.8 %	10,0 %
Haute-Normandie	10.6 %	11.0 %	11.0 %	11.0 %
Seine-Maritime	10.8 %	11.2 %	11.2 %	11,2 %
Zone d'emploi de Rouen	10.2 %	10.6 %	10.6 %	10.8 %

#### A noter :

Après une période de hausse, les taux de chômage aux niveaux national, régional et départemental apparaissent stables entre 2013 et 2014. Le taux de chômage de la zone de Rouen (dont fait partie le territoire d'Elbeuf) demeure inférieur aux taux moyens haut normand et seinomarin.

### Demands d'emploi inscrits au Pôle Emploi Elbeuf

 pôle emploi	Décembre 2012	Décembre 2013	Décembre 2014	Variation 2014 / 2013
Catégorie A	4 178	4 248	4 404	+ 3,67 %
Catégories B & C	2 021	2 172	2 161	- 0,50 %
<b>Total A, B &amp; C</b>	<b>6 199</b>	<b>6 420</b>	<b>6 565</b>	<b>+ 2,26 %</b>
Catégories D et E	567	656	642	- 2,13 %
<b>Toutes catégories</b>	<b>6 766</b>	<b>7 076</b>	<b>7 148</b>	<b>+ 1,02 %</b>

#### A noter :

La part des demandeurs d'emploi n'ayant exercé aucune activité (catégorie A) continue d'augmenter. Toutes catégories confondues, la hausse est moins forte entre 2013 et 2014 qu'entre 2012 et 2013 (+4,6 %).

Catégories A, B & C	Décembre 2013	Décembre 2014	Variation 2014 / 2013
Moins de 25 ans	1 507	1 388	- 7,89 %

La bonne nouvelle vient du recul du nombre de jeunes demandeurs d'emploi, avec une baisse de près de 8 %. Doit-on y voir un effet Emplois d'Avenir ?

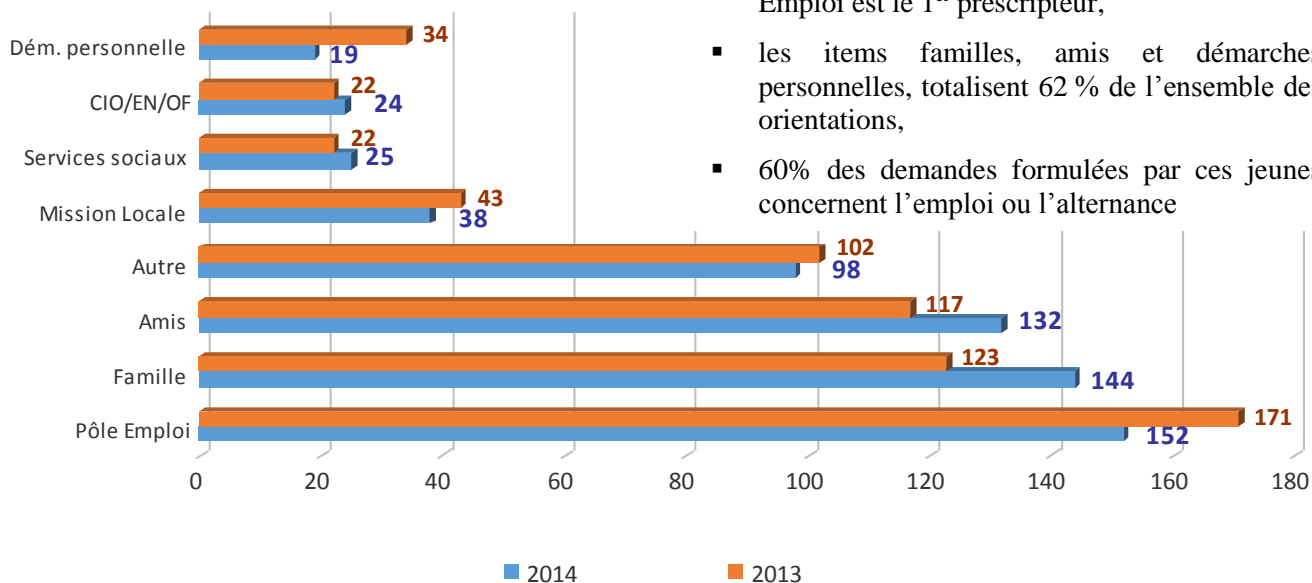
Sur le territoire de la Mission locale :

- 7 400 jeunes âgés de 15 à 24 ans, qui représentent 13 % de la population de l'ancienne agglomération d'Elbeuf,
- 1 325 jeunes 16/25 actifs non occupés, dont 713 jeunes femmes.

# CHIFFRES CLES 2014

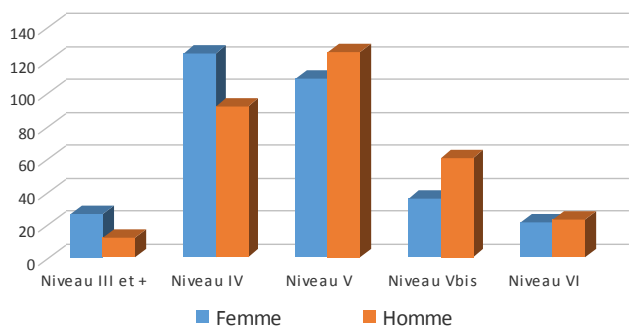
## 632 Premiers accueils (personnes accueillies pour la première fois dans l'année)

### Origine de l'orientation vers la Mission Locale



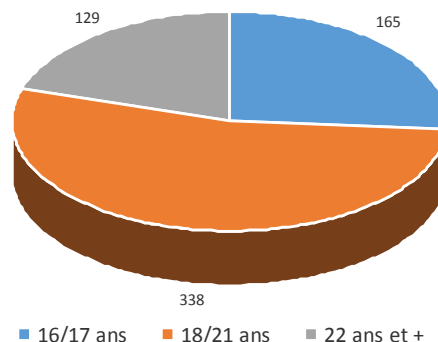
- Avec 24 % des orientations réalisées, Pôle Emploi est le 1<sup>er</sup> prescripteur,
- les items familles, amis et démarches personnelles, totalisent 62 % de l'ensemble des orientations,
- 60% des demandes formulées par ces jeunes concernent l'emploi ou l'alternance

### Jeunes en premier accueil par niveaux



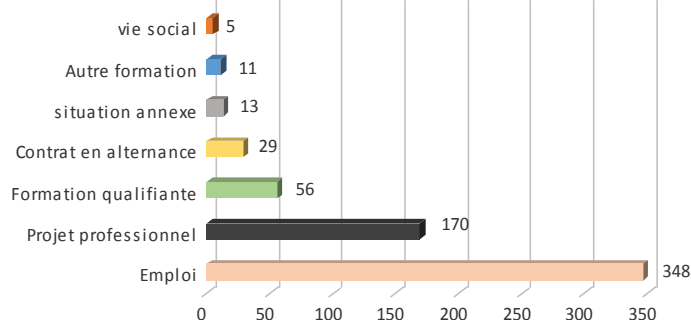
- 50.40% de jeunes femmes
- 37.08% sont de niveau V

### Jeunes en premier accueil par âges



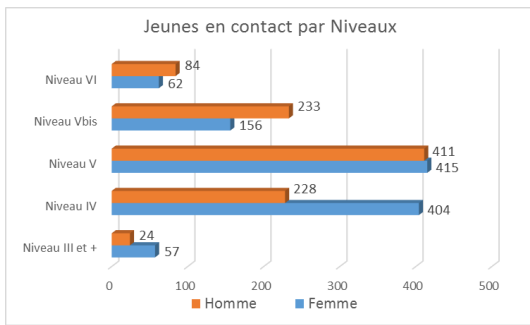
- 53.56% sont dans la tranche d'âge 18/21 ans

### Demande au premier accueil

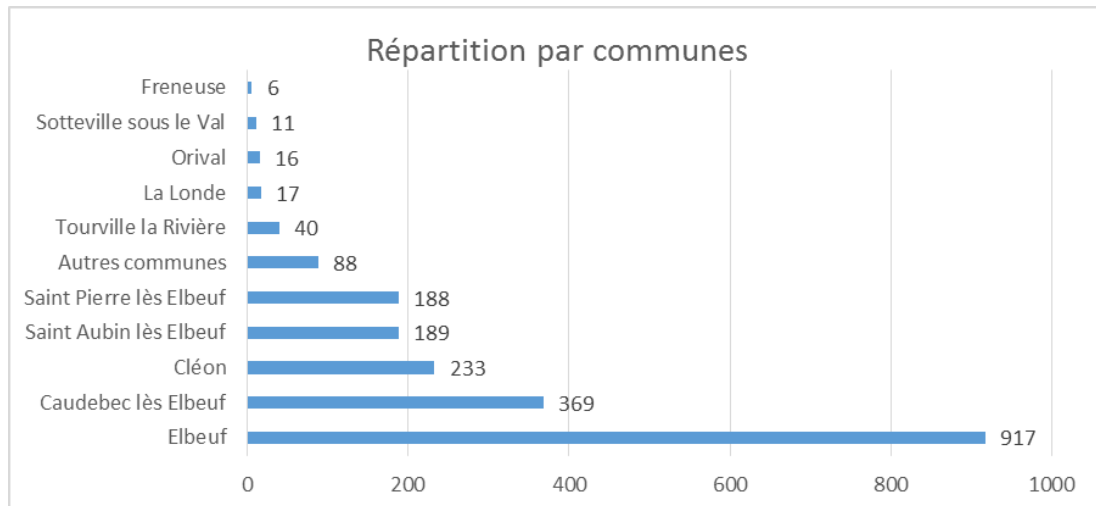
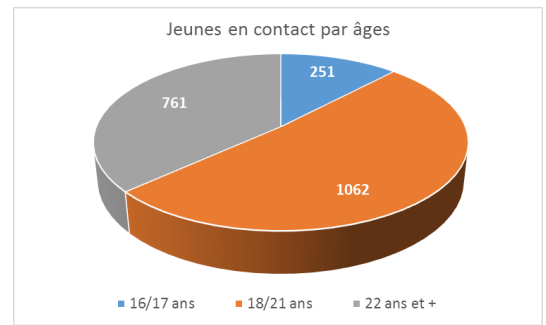


- 91.1 % sont célibataires, 7,6 % sont en situation de parent isolé,
- 48.3 % sont hébergés par les parents,
- 7.9 % résident en ZUS (38 % de ceux-ci ont un niveau VI et VB),
- 44.8 % disposent d'un permis de conduire et 35.9% ont le permis B,
- 58.9 % utilisent les transports en commun
- 17.9 % bénéficient de la CMU
- 64.2 % sont sans ressources

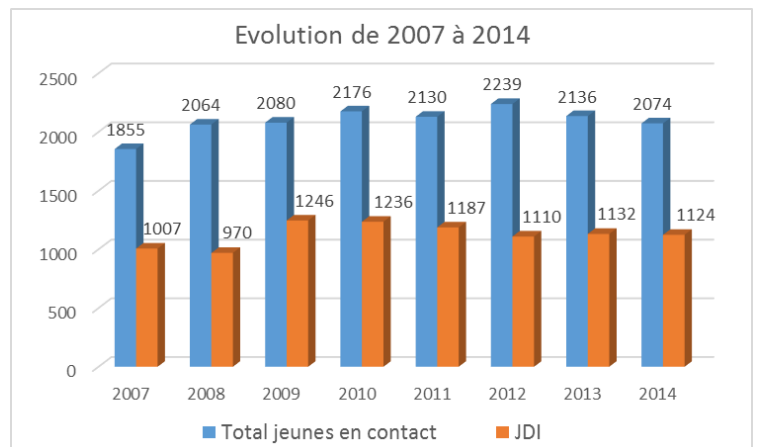
## 2 074 jeunes en contact (personnes qui ont actualisé leur dossier dans l'année)



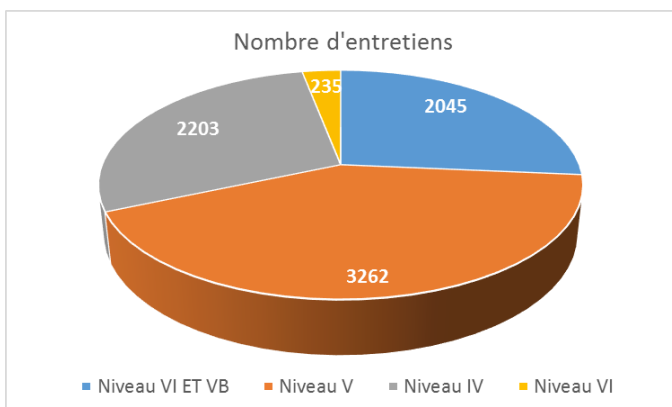
- 52.7% de jeunes femmes
- 39.8% sont de niveau V
- 51.8% se situent dans la tranche d'âges de 18/21 ans



- 91,4 % des jeunes en contact résident dans l'une des cinq communes les plus peuplées de l'ancienne agglomération d'Elbeuf.
- 44,2 % habitent Elbeuf
- Depuis 2008, plus de 2050 jeunes sont accompagnés par la Mission Locale chaque année.
- Depuis 2012, le nombre de Jeunes en Demande d'Insertion (JDI) se situe en moyenne à 1122, alors que pour les trois années précédentes, la moyenne se situait à 1223 jeunes.



**12 134 actualités**, pour les 2 074 jeunes, soit une moyenne de près de 6 actualités par jeune.



Dont **7 745 entretiens** (individuels et collectifs) pour **1755** jeunes, soit une moyenne de 4.4 entretiens par jeune.

	Jeunes femmes		
	En contact	En entretien	Entretiens réalisés
nombre	1100	925	4282
% sur total	53 %	53 %	55 %

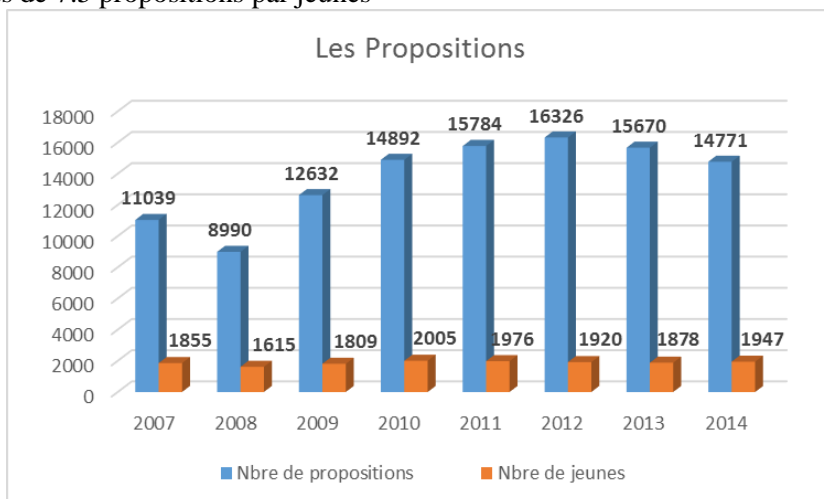
Le public continue à être plus assidu dans son parcours d'insertion que le public masculin.

Quelques points de repère sur les 1 755 jeunes ayant eu au moins un entretien dans l'année :

- 210 jeunes résident en Zone Urbaine Sensible (12 % de l'ensemble), dont 57,6 % de jeunes femmes,
- 65,7 % ont un niveau V ou infra V,
- 842 sont hébergés par les parents et 518 sont en logement autonome,
- 149 jeunes sont en situation de parent isolé, soit 8,5 % de l'ensemble,
- 1 100 utilisent les transports en commun (62.67 %) et 847 disposent d'un permis de conduire,
- 44 % sont sans ressources.

**14771 propositions** pour 1947 jeunes, soit plus de 7.5 propositions par jeunes

- En 2014, baisse des propositions par rapport aux années précédentes.
- En revanche, hausse du nombre de jeunes concernés.
- En moyenne depuis 2010, 1945 jeunes sont concernés annuellement par au moins une proposition.

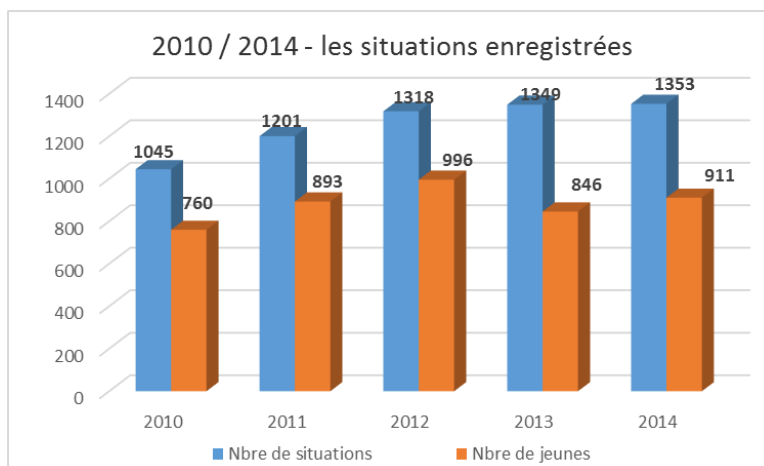


	Propositions	Nombre	Jeunes Concernés
Domaine Professionnel	Accès à l'emploi	7 647	1 348
	Formation	2 403	192
	Projet Professionnel	1 685	224
Domaine Social	Logement	1 074	33
	Santé	222	41
Vie Sociale	Citoyenneté	1 668	97
	Loisirs, sport, culture	72	12
	<b>Total</b>	<b>14 771</b>	

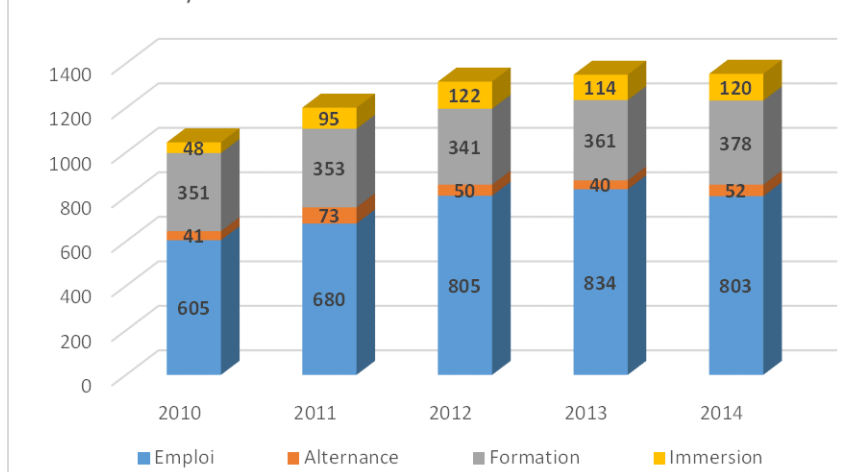
- Le domaine professionnel représente 68 % de l'ensemble.
- 51,8 % des propositions concernent l'accès à l'emploi, contre 60 % l'année précédente.
- L'accès à l'emploi concerne 69,2 % des jeunes en contact.

**1 353 situations enregistrées** pour **911 jeunes** (hors retour en formation initiale)

- Depuis 2012, le volume dépasse les 1 300 situations enregistrées annuellement.
- En 2014, 44% des jeunes en contact sont concernés par une situation emploi, formation ou immersion en entreprise. Ils étaient 39,6% en 2013.
- En moyenne sur les quatre dernières années, 911 jeunes ont connu au moins une situation.



## 2010/2014 - évolution des entrées en situation



- Pour la troisième année consécutive, les entrées en emploi dépassent les 800 situations enregistrées.
- L'alternance progresse de 30 % d'une année sur l'autre et retrouve son niveau de 2012.
- Les immersions en entreprise continuent à progresser, mais doivent encore être développées.

### Entrées en situation sur la période

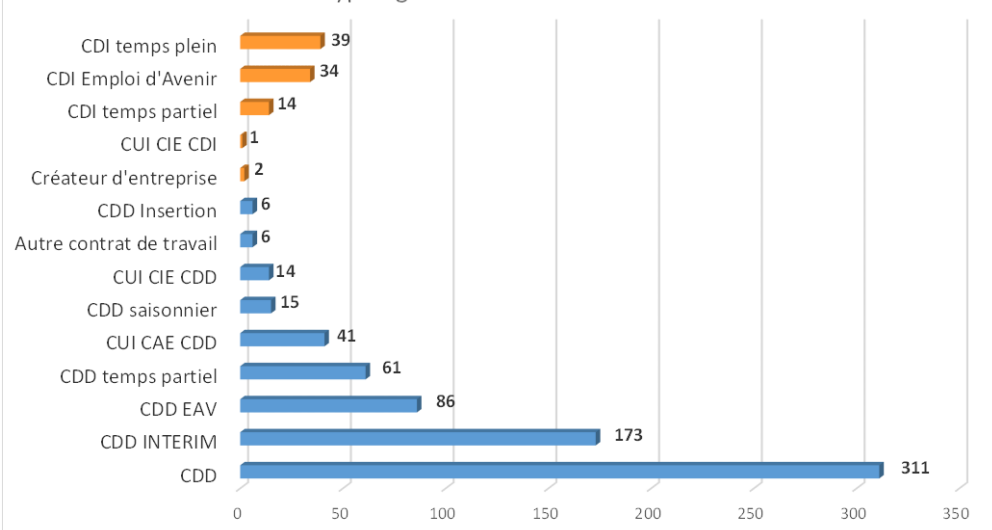
Nombre de situations

Jeunes concernés

Emploi	CDD & missions intérim	572	385
	CDI	53	50
	Emploi d'Avenir	120	122
	Contrat Unique d'Insertion	56	53
	Création ou reprise d'entreprise	2	2
en Alternance	Contrat d'apprentissage	26	26
	Contrat de professionnalisation	26	26
Formation	Conseil Régional	322	220
	EPIDE	13	13
	Compétences clés	13	13
	Autres : Pôle Emploi, AFPA, 2 <sup>nd</sup> e chance	30	25
Immersion en entreprise	EMT	7	7
	Période en Milieu Professionnel	110	91
	Service civique	3	3

- Le total des entrées en emploi et en alternance baisse de 1,7 % par rapport à 2013.
- 11 % des entrées en emploi concernent des postes en CDI (y compris CIE et Emplois d'Avenir), contre 8,4 % l'année précédente.
- L'intérim chute de 34 % par sur un an.
- CDD à temps plein et intérim représentent 60 % de l'ensemble des situations emploi.

### Typologie des contrats de travail



# ACCOMPAGNEMENT

## Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale

**294 jeunes** ont signé un Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale (CIVIS)

Le CIVIS constitue depuis 2005 un dispositif d'accompagnement essentiel au sein de la Mission Locale.

Son objectif demeure l'accès à l'emploi durable, c'est-à-dire un contrat d'une durée minimum de six mois, hors contrat aidé (non marchand).

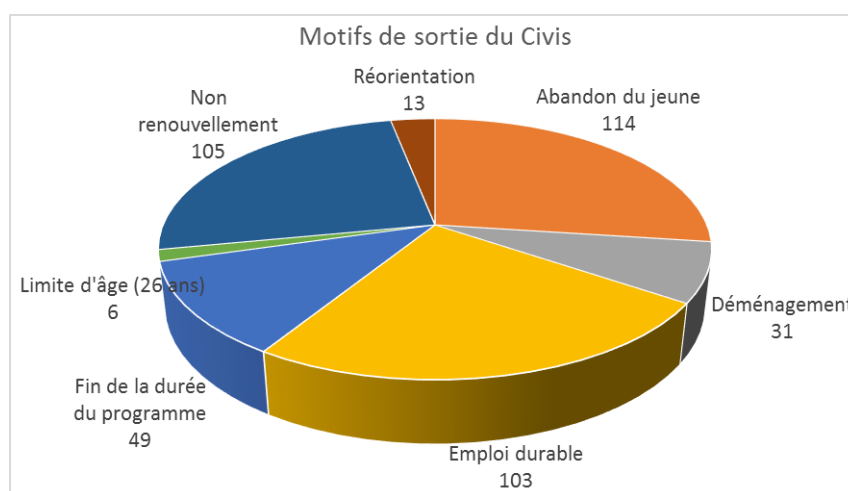
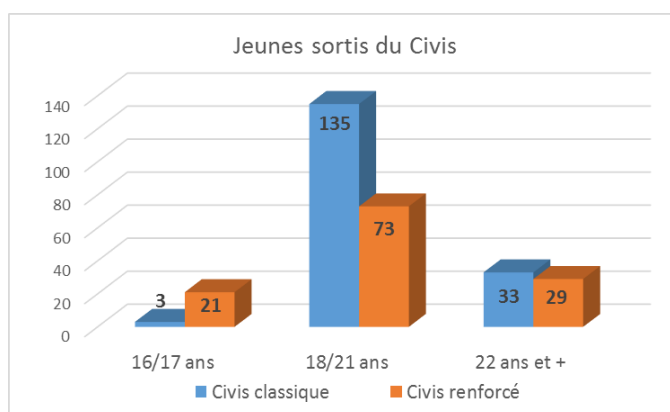
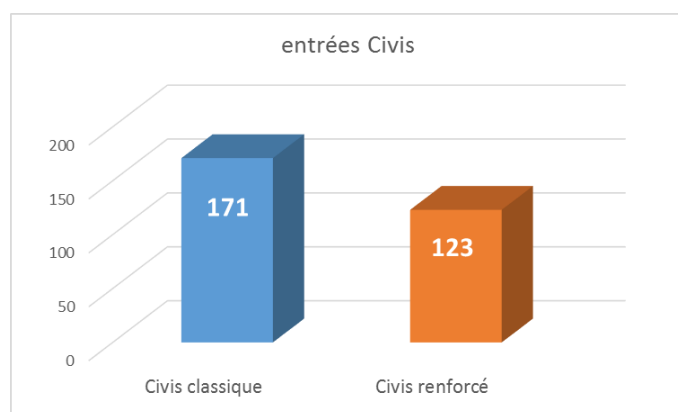
L'accompagnement personnalisé est assuré par un conseiller de la Mission Locale qui devient l'interlocuteur unique du jeune. Ce professionnel aide le jeune à définir son projet professionnel et à déterminer les actions nécessaires à la construction de son parcours d'insertion.

Une allocation interstitielle peut être attribuée sous conditions au titulaire du contrat CIVIS.

**261 jeunes** en ont bénéficié en 2014, pour un montant de 94 945 € (soit 363,77 € en moyenne par jeune).

421 jeunes sont sortis du dispositif en 2014, dont **103 en emploi durable**, soit un taux d'accès à l'emploi de 24.50 % sur le total des sorties de l'année.

Enfin, au 31 décembre 2014, 263 jeunes étaient présents dans le programme.



## **Actions financées par le FIPJ**

Avec le soutien de l'État, plusieurs actions ont été mises en place dans le cadre du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Jeunes (FIPJ). Seuls les jeunes engagés dans CIVIS ou dans l'ANI peuvent en bénéficier.

### **5 jeunes ont bénéficié d'une Habilitation Professionnelle**

Les jeunes sont souvent confrontés au cours de leurs recherches d'emploi, y compris pour des missions intérimaires, à la nécessité d'obtenir rapidement une habilitation professionnelle :

- Certificat d'Aptitudes à la Conduite d'Engins en Sécurité (CACES),
- Attestation de Formation Premier Secours (AFPS),
- Service Sécurité Incendie d'Assistance à Personne 2 et 3 (SSIAP)...

Une bourse a été mise en place pour aider les jeunes à financer des habilitations professionnelles.

Le bilan de cette action, déjà mise en œuvre depuis 2006, a démontré son efficacité en terme d'accès à l'emploi.

Le montant total des aides accordées aux 5 jeunes est de 2 121.30 €.

### **13 jeunes ont bénéficié d'une Aide aux mineurs**

L'objectif de cette aide est de soutenir les jeunes mineurs CIVIS qui ne sont pas éligibles au FAJ. Cette aide est activée lorsque leur parcours est bloqué pour des raisons financières (mobilité, logement, subsistance...).

Trop de contrats d'apprentissage de jeunes mineurs sont rompus durant la 1<sup>ère</sup> période du contrat, entre autres pour des raisons financières, cette bourse permet ainsi d'éviter certaines ruptures.

Phases :

- mobilisation si possible des mesures de droit commun,
- repérage du besoin par les conseillers,
- instruction du dossier,
- validation par la Direction,
- versement de l'aide directe aux jeunes.

Le montant total des aides accordées aux 13 jeunes est de 2 898.95 €.

### **29 jeunes ont bénéficié d'une aide à la Mobilité Directe**

Le montant total des aides accordées aux 29 jeunes est de 3 082.90 €.

### **33 jeunes ont bénéficié d'actions de mobilisation vers l'emploi**

L'objectif principal de ces actions visait à faciliter l'accès à l'emploi des jeunes qui fréquentent la Mission Locale, notamment par :

- visites d'entreprise, dans le cadre de la semaine de l'industrie,
- déplacement aux forums des métiers saisonniers organisés en octobre en Isère

Le montant total des aides accordées aux 33 jeunes est de 7 926.69 €.

## Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi

Le PLIE met en œuvre une mission d'aide aux personnes en difficulté sociale et/ou professionnelle répondant au minimum à l'un des critères suivants :

- demandeur d'emploi de + 12 mois dans les 18 derniers mois,
- jeune de – 26 ans,
- bénéficiaire du RSA,
- personne rencontrant des difficultés sociales et/ou professionnelles spécifiques.

Dans le cadre d'un appel d'offre, la CREA a confié à la Mission Locale l'accompagnement de jeunes et d'adultes dans ce dispositif.

Le PLIE propose des actions d'insertion, de formation et d'emploi ; il assure aux personnes un accompagnement individualisé par un référent unique. Son objectif est de permettre un retour à l'emploi grâce à la mise en place de parcours constitués d'étapes qui peuvent être :

- des actions sociales,
- des formations qualifiantes,
- la définition d'un projet en adéquation avec le marché local.
- des mises en situation professionnelles,
- des CDD longue durée, des CDI...

En 2014, **41 personnes** ont bénéficié d'un ou plusieurs entretiens

### Sortie positive :

1 adhérente par le biais d'un contrat de professionnalisation.

### Avancée des parcours :

\* Emploi :

2 adhérentes en CDI à temps partiel.

1 adhérente en CDD > à 6 mois.

1 adhérente en intérim.

2 adhérentes en Emploi d'Avenir.

1 adhérente en contrat de professionnalisation.

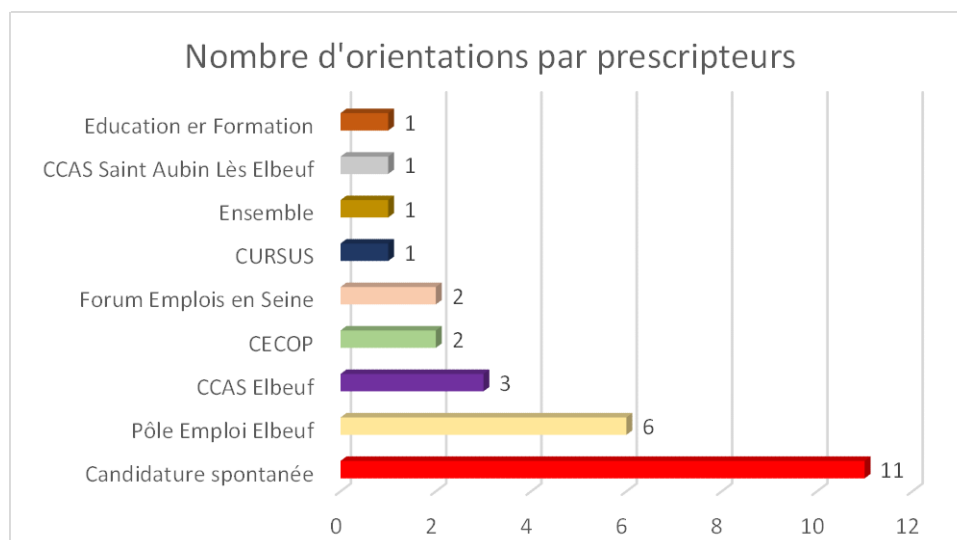
\* Formation :

1 adhérent en formation qualifiante.

2 adhérents en formation « se préparer à l'emploi dans les métiers de la restauration et de la cuisine ».

1 adhérente en formation « améliorer sa culture générale ».

1 adhérente en préparation du concours d'infirmière.



## Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi

**252 jeunes** ont été accompagnés dans le cadre du Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE) pour un objectif de 252.

Dans le cadre de la Convention d'Assurance Chômage, la mise en œuvre des Projets Personnalisés d'Accès à l'Emploi (PPAE) est confiée aux Missions Locales pour les jeunes demandeurs d'emploi de moins de 26 ans.

Cet accord de partenariat se concrétise chaque année par la signature d'une convention locale de co-traitance entre le Pôle Emploi d'Elbeuf et la Mission Locale.

La mise en œuvre de ce dispositif suit deux lignes directrices :

- un référent unique du demandeur d'emploi,
- un accompagnement renforcé vers l'emploi.

L'affectation à la Mission Locale d'un agent de Pôle Emploi (0,8 ETP), facilite grandement la coopération entre les deux structures.

Les conseillers de la Mission Locale proposent à ces jeunes un accompagnement personnalisé et la définition d'un parcours intégrant un suivi adapté jusqu'à la consolidation de l'insertion professionnelle.

Cet accompagnement intègre :

- l'appui professionnel (accès à l'emploi, formation, orientation...),
- l'appui social (logement, santé, ressources...),
- l'accès à la citoyenneté (droits civiques, projets individuels et collectifs...).

Sont donc orientés par le Pôle Emploi les jeunes qui, quel que soit leur profil, nécessitent une prise en charge globale.

## L'Accord National Interprofessionnel (ANI)

Signé par les partenaires sociaux le 7 avril 2011, puis mis en œuvre dans les Missions Locales depuis décembre 2011, le programme A.N.I a pour objectif principal de **lutter contre le décrochage scolaire** et **favoriser l'accès à un premier emploi**, notamment en alternance.

Il s'adresse aux 16 / 25 ans, sans diplôme, récemment inscrits à la Mission locale et qui n'ont, jusqu'à présent, jamais bénéficié d'un programme d'accompagnement et se décline en trois phases sur une durée maximale de 18 mois :

- diagnostic,
- accompagnement à la définition d'un plan d'action,
- suivi dans l'emploi.

Le jeune est accompagné par un conseiller référent avec lequel il signe un contrat d'engagement qui va permettre d'enclencher un suivi individualisé hebdomadaire pendant les trois premiers mois du programme.

Le conseiller va pouvoir mettre en œuvre des actions de médiation concertées entre les jeunes, les partenaires économiques (chambres consulaires, entreprises...) et les organismes de formation.

Pour cette année :

- **53** jeunes ont été accueillis dans la phase diagnostic,
- **45** ont intégré la phase accompagnement au 31 décembre 2014,
- **7** jeunes ont bénéficié d'une période d'accompagnement en emploi,

# FORMATION

La région Haute Normandie met en place un Plan Régional de Développement des Formations Professionnelles. Ce PRDF comprend pour les jeunes l'ensemble des filières préparant l'accès à l'emploi. La formation est un moyen d'offrir à chacun des perspectives d'avenir professionnel et doit permettre :

- d'élever le niveau de qualification,
- d'encourager l'acquisition des compétences,
- d'être un vecteur de la lutte contre les discriminations.

En 2014, le PRDF a permis de mettre en place sur Elbeuf les formations suivantes :

<i>ORGANISME</i>	<i>INTITULE</i>	<i>Effectif par session</i>
AFPA ROUEN	Se qualifier dans une filière commerce distribution	30
AFPA ROUEN	Se qualifier dans une filière bâtiment snd œuvre niveau V, IV	20
AFPA ROUEN	Se qualifier dans les métiers du tertiaire niveau V, IV, III	25
CECOP	Construire son projet professionnel – 4 sessions	12
CECOP	Valoriser ses capacités	8
CECOP	Valoriser ses capacités séniors	8
CFR	Se qualifier dans la logistique niveau V CAP AEM	12
CFR	Préparer sa qualification CAP AEM	24
CFR	Se qualifier dans la logistique CACES R389	30
CFR	Se qualifier conducteur livreur utilitaires légers	10
EDUCATION ET FORMATION	Se préparer à l'emploi dans les métiers de la restauration	12
EDUCATION ET FORMATION	Renforcer ses savoirs de base, lire, écrire, compter	12
EDUCATION ET FORMATION	Construire son projet professionnel	12
GRETA ELBEUF	Se qualifier dans une filière industrie niveau V, IV, III	25
GRETA ELBEUF	Se qualifier BEP ASSP	12
GRETA ELBEUF	Se qualifier dans une filière tertiaire niveau IV, III	40
GRETA ELBEUF	Préparer sa qualification CAP CSI	24
GRETA ELBEUF	Développer ses compétences linguistiques	30
GRETA ELBEUF	Entreprise d'Entraînement pédagogique	30
GRETA ELBEUF	Se qualifier titre pro ADVF	15
GRETA ELBEUF	Se qualifier CAP MHL	12
ICF	Se qualifier aux métiers de technicien en électroménager niveau V, IV	8
ICF	Se qualifier aux métiers d'agent de sûreté et de sécurité privée	12
PROMOTRANS	Se qualifier dans le transport de voyageurs	5
EDUCATION ET FORMATION / ASSOCIATION ENSEMBLE	Contrat d'Accès à la Qualification	60

## Les Centres de Formation de l'agglomération d'Elbeuf

<i>Centre de Formation</i>	<i>Coordonnées</i>	<i>Responsable</i>	<i>Formations proposées</i>
Centre de Formation Routière	387 Avenue de Bonport Z.A de l'Oison 2 76320 Saint Pierre Lès Elbeuf Tél. 02.35.78.03.13	Mme GUEUDER	- Permis poids lourds - Permis transport en commun - FIMO, FCOS titres professionnels - Magasinage, logistique - CACES - Conduite engins de chantier
CECOP	Centre Mercure Rue Henry 76500 Elbeuf Sièges social : 72 rue Lessard 76100 Rouen Tél. 02.32.18.17.77	M. Akrich	- Tertiaire - Hôtellerie Restauration (Rouen) - Travail sur le projet - Actions de redynamisation Centre de bilan de compétences
Education et Formation	La fabrique des savoirs 8 rue OURSEL 76500 ELBEUF Siège social : 13 Boulevard de Verdun 76000 Rouen Tél. 02.35.07.93.13	M. ROSSIGNOL	- Alphabétisation, illettrisme - Travail sur projet - Atelier de formation de base - Contrat d'Accès à la Qualification (mandataire)
AFPA	Rue de la Prairie 76500 Elbeuf Tél. 02.35.77.89.89	M. POUSSARDIN	- Bâtiment niveau V, IV - Commerce distribution niveaux V à III - Tertiaire niveaux IV, III
GRETA ELBEUF	4 Bis Cours Carnot 76500 Elbeuf Tél. 02.32.96.94.94	M. SEGUILLON	- Industrie niveaux V à III - Tertiaire niveaux IV, III - Sanitaire et social niveaux V à III - Linguistique - Remises à niveau VI à III - Formation Compétences Clés - Accompagnement VAE
Institut Consulaire de Formation	214 Avenue du Charrier Le Buquet 76500 Elbeuf Tél. 02.35.87.26.04	Mme DESHAYES	- Industrie - Sécurité - Electroménager - Linguistique (centre d'étude des langues)
ASSOCIATION ENSEMBLE	13, rue BOUCHER DE PERTHES, 76500 Elbeuf	M. LEBRUN	- Contrat d'accès à la qualification (prestataire)

### Coordination des actions de formation

L'information, l'orientation et le suivi des jeunes en formation font partie des missions de base de la Mission Locale. Cette fonction exige une parfaite connaissance du programme de formation et des organismes agréés par le Conseil Régional sur le territoire de l'agglomération.

A cet effet, la Mission Locale de l'agglomération d'Elbeuf a confié cette mission à un référent qui assure le lien entre l'équipe des conseillers, les services de la Région, financeur de ces actions, et les organismes de formation.

### Pass Région Mobilité Emploi

Depuis Juillet 2014, les Missions Locales de Haute-Normandie sont conventionnées par le Conseil Régional pour gérer chacune dans leur zone le dispositif « Pass Région Mobilité emploi ».

Celui-ci se décline en deux possibilités d'aide financière :

1. une aide au transport « domicile formation » destinée aux jeunes entrés en phase préparatoire ou qualifiante du contrat d'Accès à la Qualification.
2. une aide au permis B pour les jeunes en phase 3 (qualifiante) du CAQ ou en Emploi d'Avenir.

Ces aides financières sont limitées à 100 € sur un an pour la mobilité directe et 50% du coût du permis limité à 1 000 €.

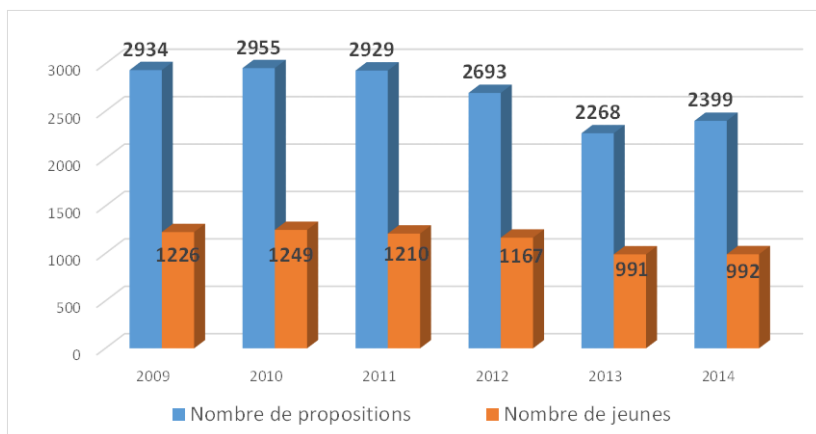
En fin d'année 2014, 16 jeunes étaient en cours de Permis B et un jeune a bénéficié de l'aide directe à la mobilité.

En 2014, la Mission Locale a réalisé :

**2 399** propositions pour 992 jeunes **373** entrées en formation pour **266** jeunes et 14 retours en scolarité.

Les niveaux de formation

- VI : sorties du 1er cycle de l'enseignement secondaire (6<sup>ème</sup>, 5<sup>ème</sup>, 4<sup>ème</sup>) et des formations pré-professionnelles en un an,
- V bis : sorties de 3<sup>ème</sup> générale, de 4<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> technologiques et des classes du second cycle court (notamment CAP, BEP) avant l'année terminale,
- V : CAP et/ou BEP,
- IV : Bac général, professionnel ou technologique,
- III : Bac + 2,
- II : Bac + 3 et 4,
- I : Bac + 5.



### Compétences clés

Piloté par la DIRECCTE de Haute-Normandie, ce dispositif est venu se substituer en 2009 aux APP (Ateliers de Pédagogie Personnalisée) et AFB (Ateliers de Formation de Base) respectivement gérés par le GRETA et Éducation et Formation ; la zone d'Elbeuf est rattachée à celle de Rouen ; la Mission Locale participe au comité de pilotage.

En 2014, **24 jeunes** ont intégré les différents dispositifs, qui comportent deux grands volets :

- des actions de remise à niveau s'adressant à un public de niveau V et infra,
- des actions de lutte contre l'illettrisme.

Les conseillers de la Mission Locale orientent les jeunes vers les organismes de formation en utilisant l'application ROSACE mise en place à cet effet.

### Contrat d'Accès à la Qualification (CAQ)

Ce nouvel outil formation a été instauré par la Région Haute Normandie en 2011.

Il s'agit d'un parcours individuel et global de formation comportant 3 phases :

- un diagnostic définissant les étapes d'un parcours,
- une phase préparatoire portant sur une remise à niveau et/ou une construction de projet et/ou un travail sur le comportement,
- un temps d'accompagnement durant le parcours qualifiant.

Ce dispositif va permettre à des jeunes de niveau V à IV non validé et infra V d'obtenir une qualification reconnue de niveau V ou IV. Cette évolution est rendue possible grâce à un parcours individualisé et un accompagnement par un référent CAQ nommément désigné en lien avec le conseiller Mission Locale.

Ce programme concerne 325 jeunes pour le lot ROUEN, ELBEUF, BARENTIN dont 60 jeunes pour la zone Elbeuvienne.

Cette année la région a octroyé une subvention aux Missions Locales pour le suivi des parcours des jeunes intégrant le CAQ, reconnaissant par là l'implication de nos structures et la charge de travail qu'implique le suivi de ce dispositif.

En effet, chaque Mission Locale doit par convention participer aux informations collectives et au recrutement des bénéficiaires, assurer un suivi mensuel, intervenir en individuel à sa demande ou celle du jeune ou encore celle du référent pédagogique unique, participer mensuellement aux comités de suivi ainsi qu'aux comités de pilotage, être présente aux bilans finaux, à la signature du contrat en fin de phase 2 et proposer des actions en cas de phase transitoire entre la phase 2 et la 3.

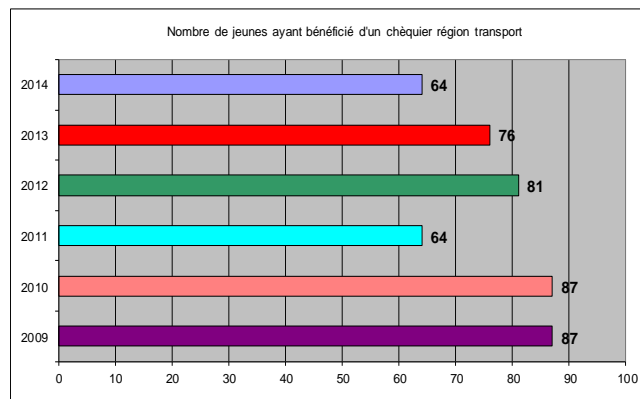
En 2014, sur 58 jeunes présents, 34 sont entrés en phase qualifiante, 1 est en CDD, 1 en CAE.

## Chéquiers Région Transport

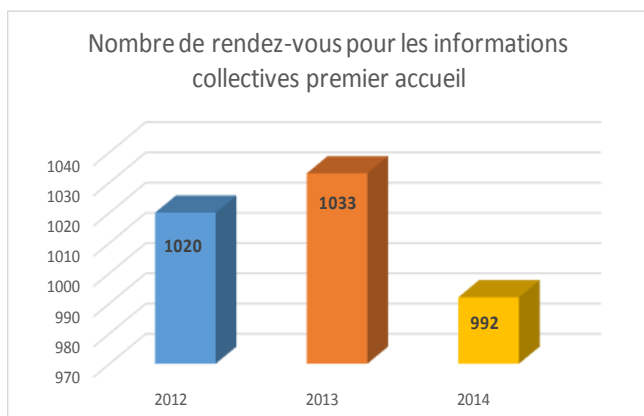
La Région de Haute-Normandie a mis en place un Chéquier Région Transport afin de faciliter la mobilité des demandeurs d'emploi.

La Mission Locale est chargée de distribuer ces chéquiers aux jeunes demandeurs d'emploi devant se rendre hors du territoire d'Elbeuf pour effectuer leurs différentes démarches.

En 2014, **64 jeunes** ont bénéficié de cette action.



## INFORMATION COLLECTIVE DE PREMIER ACCUEIL



Les jeunes venant pour la première fois dans notre structure ne connaissent pas ou ont une vague idée, parfois fautive, de son fonctionnement et des services qu'elle peut leur rendre.

Depuis janvier 2012, nous organisons des informations collectives pour tous les jeunes qui se présentent soit à l'accueil, soit par téléphone, avec les actions et objectifs suivants :

- accueillir le jeune et vérifier son éligibilité à l'inscription en Mission Locale,
- dispenser un 1<sup>er</sup> niveau d'information sur la ML, son action et ses services,

- amorcer un premier échange sur les attentes du public,
- informer chaque participant sur le nom du référent qui sera chargé de leur accompagnement,
- planifier le 1<sup>er</sup> rendez-vous individuel avec ce référent pour l'inscription définitive (via Parcours 3),
- permettre aux conseillers d'optimiser leur agenda en limitant les absences aux Rendez-vous d'inscriptions.

En 2014, 992 rendez-vous programmés (un jeune a pu avoir plusieurs rendez-vous), 59% de présents au premier rendez-vous, 589 jeunes présents aux informations collectives de présentation de la Mission Locale.

## LE DECROCHAGE SCOLAIRE

La lutte contre le décrochage scolaire est une priorité. Garantir l'égalité des chances, faire en sorte que chaque jeune puisse construire son avenir professionnel et réussir sa vie en société sont des missions de l'École.

Le décrochage est un processus qui conduit un jeune en formation initiale à se détacher du système de formation jusqu'à le quitter avant d'avoir obtenu un diplôme.

**Un décrocheur est un jeune qui quitte un système de formation initiale sans avoir obtenu de diplôme de niveau V (BEP ou CAP) ou de niveau supérieur (baccalauréat).**

La mission locale a, au cours de l'année, participé à plusieurs actions en faveur de la lutte contre le décrochage scolaire :

- Travail au sein de la plateforme d'Appui et de Suivi aux Décrocheurs du territoire (Barentin/Rouen/Elbeuf) avec des rencontres trimestrielles,
- Un groupe de travail initié par la Ville d'Elbeuf dont l'objectif était de prévenir le décrochage des jeunes elbeuviens. (4 rencontres en 2014),
- Les rencontres mensuelles avec le CIO.

# EMPLOI

## 151 Entreprises en contact avec l'équipe Relation Entreprise

La Mission Locale d'Elbeuf propose aux employeurs de s'appuyer sur sa connaissance du public qu'elle accompagne afin de procurer :

- des candidatures validées et qualifiées par rapport à des offres d'emplois ou de stages,
- une aide à l'élaboration et à la formalisation de fiches de postes,
- la préparation des jeunes avant un entretien avec l'employeur ainsi que la création d'outils d'aide à la recherche d'emploi (cv, lettres de motivation...),
- l'accompagnement du jeune chez l'employeur le cas échéant,
- une information fiable sur les contrats de travail, les dispositifs d'aides à l'insertion, les mesures en faveur de l'emploi.

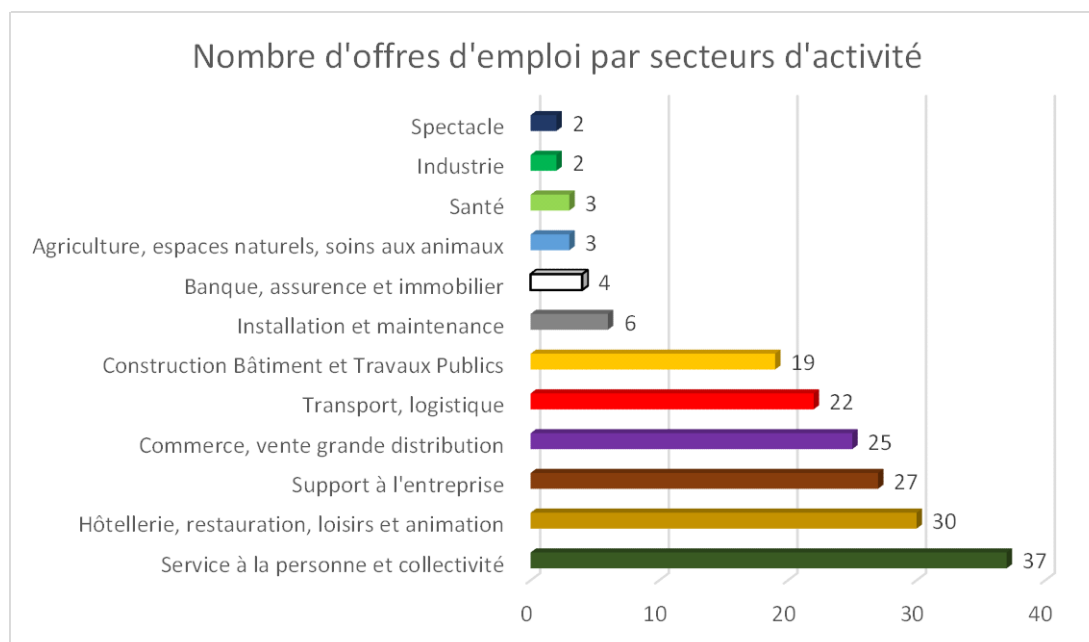
La Mission Locale s'engage également à :

- dispenser des conseils et proposer des services facilitant l'intégration des jeunes dans l'entreprise,
- accompagner le jeune au début de son contrat si nécessaire dans l'optique de pérenniser celui-ci ou d'être une possibilité d'appui en cas de difficultés,
- apporter informations et conseils sur les dispositifs de formation qui permettent de faciliter le recrutement, l'intégration, l'évolution des jeunes salariés.

### Positionnement sur offres d'emploi

523 jeunes ont été positionnés sur des offres d'emploi.

1 012 mises en relation ont été faites sur les 180 offres d'emploi, 177 ont été réalisées



- Six secteurs d'activité représentent 88 % du total des offres collectées,
- Les services à la personne arrivent en tête avec 20% des occurrences,
- Le secteur du transport et de la logistique est en progrès cette année avec 22 offres contre 6 en 2013.

## Accord cadre insertion Renault – Ministère de l'Emploi

### CAP CIP (Conduite des Installations de Production)

Groupes 33 et 34.

199 personnes présentes aux trois informations collectives.

74 candidatures positionnées sur les tests de positionnement et entretiens individuels.

24 candidatures retenues : 18 adultes et 6 jeunes qui ont intégrés le pré-qualifiant CAP CIP (formation Région) au Greta d'Elbeuf à partir d'Octobre 2014 jusqu'à Février 2015.

### CAP AEM (Agent d'Entreposage et de Messagerie)

Groupes 15 et 16

99 personnes présentes aux deux informations collectives.

63 candidatures positionnées sur les tests de positionnement et entretiens individuels.

24 candidatures retenues sur le pré-qualifiant CAP AEM (formation Région) au CFR de Saint Pierre Lès Elbeuf.

16 candidatures retenues sur le qualifiant CAP AEM en contrat de Professionnalisation, 14 adultes et 2 jeunes au CFR depuis Juin 2014 jusqu'à Juin 2015.

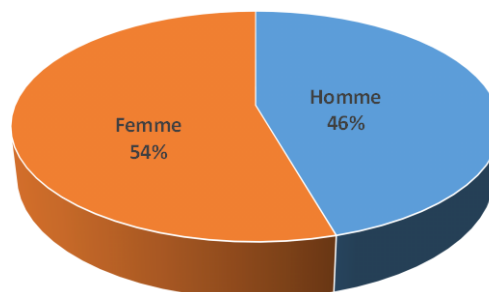
La mise en place de ces actions, qui concernent le public jeune et adulte, est menée en partenariat avec Renault, le Conseil Régional, Pôle Emploi, la CREA, le GRETA, le Centre de Formation Routière (CFR), Crit Intérim et Randstad.



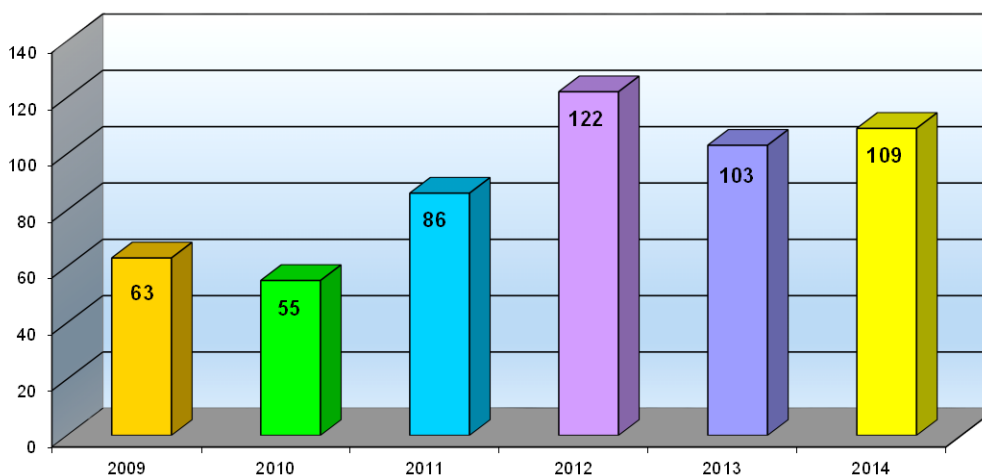
## 109 Périodes en Milieu Professionnel (PMP) réalisées pour 90 jeunes

L'objectif de cette mesure est de permettre à des jeunes bénéficiaires de CIVIS de découvrir un ou plusieurs métiers, de les sensibiliser aux conditions réelles de l'entreprise et de consolider leur projet professionnel. La PMP est prescrite par la Mission Locale et la recherche de l'entreprise accueillante est effectuée par le(la) jeune avec son(sa) conseiller(ère) référent(e).

Cette action permet également de renforcer les liens entre la Mission Locale et les entreprises et s'inscrit naturellement dans le travail de relations durables avec les employeurs.



PMP - évolution sur 6 ans



## Parrainage

Le parrainage est un dispositif financé par l'État qui favorise et dynamise le rapprochement entre deux mondes, celui des jeunes et celui de l'entreprise. Le Parrain ou la Marraine apporte un soutien individuel au jeune. C'est un accompagnement dans lequel le parrain ou la marraine apporte sa propre expérience et sa connaissance d'un environnement professionnel. De plus, il ou elle partage son savoir faire et son savoir être, tout en travaillant sur un projet défini et réalisable.

Le parrainage est un « lien » supplémentaire et complémentaire au travail mené par les conseillers(ères) de la Mission Locale.

En 2014, **17 jeunes (8 femmes et 9 hommes)** ont été parrainés par l'un ou l'une des 49 **parrains/marraines (37 hommes et 12 femmes)**.

Les parrains concernés sont des actifs ou des retraités des agglomérations Elbeuvienne et Rouennaise. Ils ont tous une bonne connaissance du monde professionnel et économique.

Bénévoles, ils contribuent à la phase d'insertion des jeunes dans leur démarche de recherche d'emploi.

Une rencontre a été organisée avec les marraines et les parrains. Ces réunions sont le socle de l'animation du réseau, notamment par la place centrale donnée à la connaissance de chacun des acteurs (parrains/marraines et animatrice du réseau parrainage). Le thème suivant a été abordé :

11 Février 2014

Présentation par Paula de Thierry Louvel, nouvel animateur du Parrainage

*« les objectifs filleuls/filleules et parrains/marraines à fixer ensemble »*

25 Novembre 2014

Parrainage's dating – *« vous avez 7 minutes pour échanger avec des jeunes et choisir celui ou celle que vous souhaitez parrainer »*



## Forum Albertville sur les Métiers des Sports d'Hiver

Cette année le Forum Albertville s'est déroulé du 14 au 16 Octobre 2013.

Le groupe était composé de vingt personnes (15 jeunes, 1 chauffeur et 4 accompagnateurs).

Cette année la Mission Locale a associé le Point Virgule de Cléon à ce voyage. Sept jeunes et un accompagnateur ont participé à ce séjour.

Déroulement du séjour :

### Mardi 14 octobre 2014

- Départ ML Elbeuf => Evian les bains (74500)

Hébergement **Ethic Etapes** (*avenue de Neuvecelle BP 31 74501 Evian les bains cedex*)

### Mercredi matin 15 octobre 2014

- Départ Evian les bains vers **08h00** => Morzine (**74110** - *salle sport hockey sur glace*)

**Forum MORZINE de 09h30 à 12h00**



### Mercredi après-midi 15 octobre 2014

- Départ Morzine vers **13h00** => Sciez (74140)

Activité sportive : accrobranches parcours aventures de 14h à 17h



- Départ Sciez vers **17h00** => Evian les bains

Retour **Ethic Etapes** Evian les bains

### Jeudi 16 octobre 2014

- Départ Evian vers **07h30** => Albertville (**73200** – *153 avenue des jeux olympiques Albertville*)

**Forum ALBERTVILLE de 10h30 à 17h00**



Départ Albertville à **17h00** => arrivée ELBEUF **03h00** du matin

## Les Mercredis de l'Apprentissage

Les Mercredis de l'Apprentissage sont des réunions d'information à destination des jeunes et de leur famille.

Le but de ces séances est d'une part de leur délivrer de l'information, mais aussi de les confronter aux enjeux d'un contrat d'apprentissage et de leur faire prendre conscience que l'alternance est une entrée dans la vie active et qu'elle suppose certaines contraintes.

De plus, les échanges entre les jeunes présents et les animateurs (Karl DUDOUET – Mission Locale et Bénédicte GUENGANT – CCI et le Pôle Emploi), sont propices à une première « évaluation » des candidatures.



Cette action vise à :

- promouvoir les formations et les métiers préparés par la voie de l'apprentissage et de l'alternance en général,
- motiver les jeunes à candidater pour des contrats en apprentissage et les convaincre que l'apprentissage est une voie de réussite, et un véritable choix d'orientation,
- inciter les entreprises à proposer ce type de contrats et renforcer leur effort de formation,
- Favoriser la mise en place de passerelles entre la voie scolaire et l'alternance,
- recenser, qualifier et rapprocher les offres et demandes de contrats en apprentissage,
- Positionner les jeunes postulants sur un parcours professionnel adéquat.
- Les jeunes déposent leurs candidatures sur le site [www.hautenormandieapprentissage.com](http://www.hautenormandieapprentissage.com)

7 sessions étaient proposées d'Avril à Septembre 2014, mais seulement trois ont eu lieu, permettant d'accueillir et d'informer 16 jeunes. En effet, suite à la réorganisation du réseau consulaire, les services d'information et d'enregistrement des contrats d'apprentissage ont été transférés à la CCI de Rouen.

L'information reste néanmoins accessible aux jeunes de l'agglomération elbeuvienne puisque des permanences sont mises en place et gérées par la CCI de Rouen.

## Curriculum Vitæ réalisés

1 437 CV ont été réalisés en 2014. Les jeunes qui fréquentent la Mission Locale ont besoin d'un Curriculum Vitæ pour leur recherche d'emploi. Celui-ci doit être adapté et actualisé à la fois à leur situation et au marché de l'emploi.

## Espace Cyber et le téléphone

La Mission Locale propose en libre service quatre ordinateurs avec accès à Internet et une ligne téléphonique, pour les usagers.

Ils peuvent ainsi, par exemple :

- préparer leur CV,
- consulter les offres d'emploi sur le site de Pôle Emploi,
- mettre à jour leur situation auprès de Pôle Emploi,
- effectuer des recherches sur différents sites à caractère professionnel...

En 2014, 399 jeunes ont utilisé 232 fois le téléphone et 889 fois les ordinateurs.

## Atelier « Mieux communiquer avec les entreprises »

Cet atelier permet d'outiller les jeunes dans leur recherche d'emploi et de les rendre actifs dans leurs démarches. Ils ne valorisent pas suffisamment leurs atouts (compétences personnelles et/ou professionnelles) dans leur recherche d'emploi. Les CV et les lettres ne sont pas assez structurés par rapport à l'objectif poursuivi. De plus les jeunes sont insuffisamment préparés aux entretiens de recrutement.

L'objectif de cet atelier est :

- de formaliser les compétences des jeunes,
- de transmettre une méthodologie permettant aux jeunes de réaliser un CV et une lettre de motivation adaptés au(x) poste(s) recherché(s).
- de préparer les jeunes à un entretien de recrutement :
  - présenter son parcours professionnel,
  - ses objectifs,
  - valoriser ses expériences personnelles et / ou professionnelles au regard du contenu du poste.

## Atelier 1 métier 1 jeune dans les métiers de Bouche

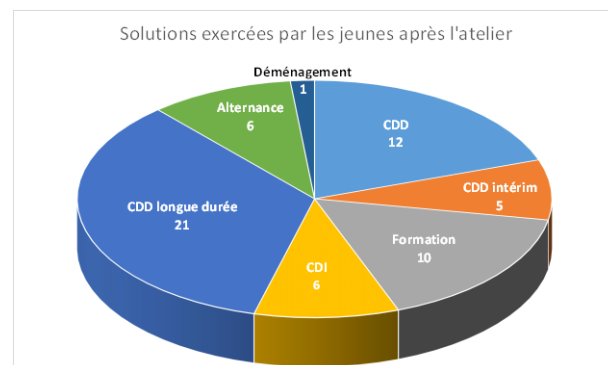
Cet atelier permet de faire découvrir aux jeunes :

- une réalité d'entreprise
- de valider le projet professionnel
- d'agir sur les représentations (jeunes/employeurs)
- de mettre en relation un jeune avec des entreprises
- de favoriser la signature d'un contrat de travail (contrat en alternance, CUI, CDD, CDI)

33 garçons et 56 jeunes filles ont été reçus pour un total de 114 entretiens individuels.

Chacun a été préparé aux entretiens à divers recrutements pour différentes entreprises.

68.5% des jeunes qui ont été préparés aux entretiens d'embauche ont obtenu une solution positive (emploi, formation...).



Cet atelier s'est déroulé du 5 au 16 Mai 2014, 7 jeunes y ont participé.

Durant cette semaine, nous avons visité les CFA de Mont Saint Aignan et de Val de Reuil, le Restaurant l'Os à Moëlle d'Elbeuf, le Campanile de Cléon, le four à pain de Routot et Aurélien Lesueur, jeune apprenti Boucher à la Boucherie du Thuit-Signol est intervenu auprès du groupe.



## Résultat au 21/07/2014

1 Contrat d'apprentissage: 1 boulangerie

1 CDD pizzeria

1 jeunes CDI pizza de l'Arte

1 CAP Fleuriste, réorientation après visite CFA VAL DE REUIL

1 réorientation sur mécanicien poids lourd (test réussis chez Promotrans)

1 jeune orientation « Epide » entrée septembre

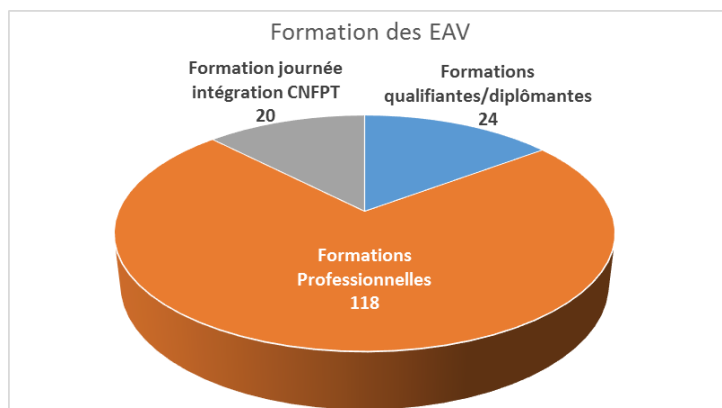
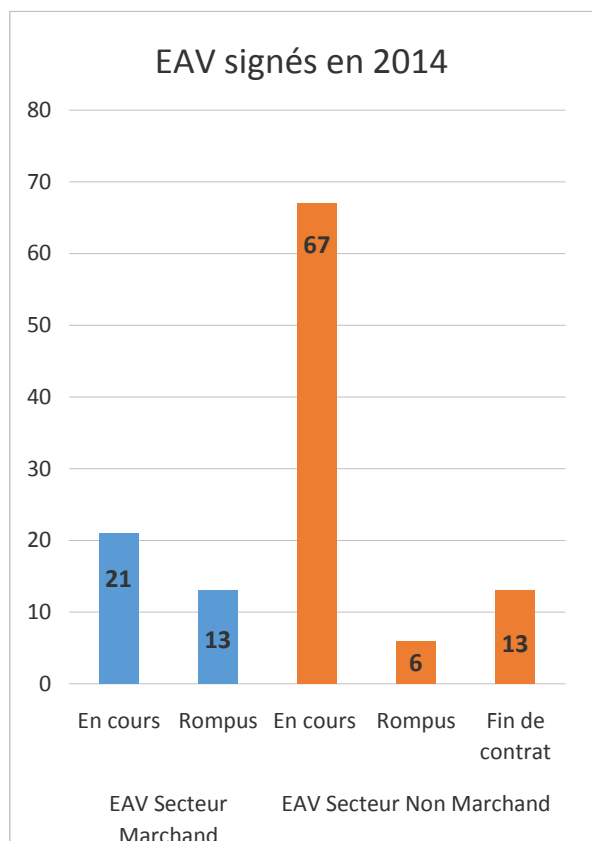
1 apprentissage à l'os à moelle (restauration traditionnelle), le jeune a dû déménager pour raisons personnelles. Ce jeune avait deux projets, un en cuisine et un en boucherie, aujourd'hui, il a trouvé un emploi de boucher dans sa région (Lozère) et est en pour parler pour le rachat de cette boucherie. Depuis un autre jeune, de la Mission Locale, est en apprentissage à l'Os à Moelle.

## Contrats aidés

Pour la sixième année consécutive, l'État a confié aux Missions Locales la fonction de prescripteur de Contrats Uniques d'Insertion (CUI). Les objectifs assignés ont été réalisés, à savoir :

- 22 CAE (Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi)
  - 20 conventions initiales
  - 2 renouvellements
- 12 CIE (Contrat Initiative Emploi),
  - 8 conventions initiales
  - 4 renouvellements

## Et 120 Emplois d'Avenir



De Janvier 2013 à Décembre 2014, 220 EAV ont été signés (100 en 2013 et 120 en 2014). 162 formations ont été suivies.

Sur les 120 EAV signés en 2014, 34 l'ont été dans le secteur marchand et 86 dans le secteur non marchand.

21 jeunes qui habitaient en ZUS ont bénéficié d'une dérogation et 20 qui habitaient également en ZUS n'ont pas eu besoin de dérogation.

Nous pouvons noter la proportion importante de formations mises en place concernant l'acquisition de nouvelles compétences et nécessitant des périodes de formation en centre (57%) ainsi que des cycles de formation en interne (43%).

Les domaines d'activités les plus concernés sont la logistique, le bâtiment et la santé.

Les formations diplômantes représentent environ 6% des actions mises en place. Cette part plus faible s'explique notamment par le fait que les salariés en emploi d'Avenir peuvent être amenés à suivre des cycles de formation assez longs hors de l'entreprise.

Les financeurs de ces formations sont les organismes paritaires collecteurs agréés (OPCA), les employeurs en financement interne, le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT) et la Région Haute-Normandie.

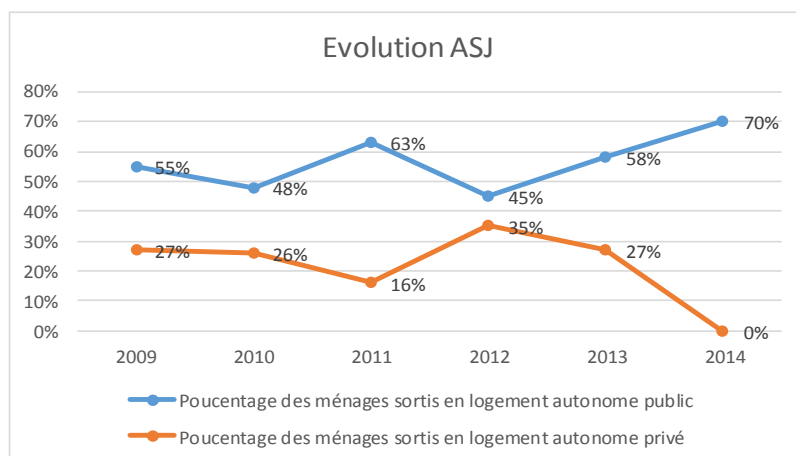
## Logement

Au 31 décembre 2014, 160 jeunes ont été en contact avec la conseillère en économie sociale et familiale pour une problématique liée au logement, 24% d'entre eux étaient issus des zones dites zones urbaines sensibles (ZUS).

- 91 provenaient d'Elbeuf,
- 26 de Caudebec les Elbeuf,
- 11 de Cléon,
- 13 de Saint Aubin les Elbeuf,
- 10 de Saint Pierre les Elbeuf,
- 9 de diverses communes telles qu'Orival, Tourville la Rivière, La Saussaye, le Thuit Signol, Blaru.

Parmi eux, 31 ménages ont été accompagnés dans le cadre d'un accompagnement social jeune après un diagnostic de leur situation soit 34 jeunes inscrits à la Mission Locale.

Au total, 418 entretiens ont été réalisés dans le cadre de l'activité logement dont 210 dans un contexte d'accompagnement social.



Ainsi, le nombre de ménages sortis de l'ASJ pour intégrer un logement autonome dans le parc public continue à croître en 2014.

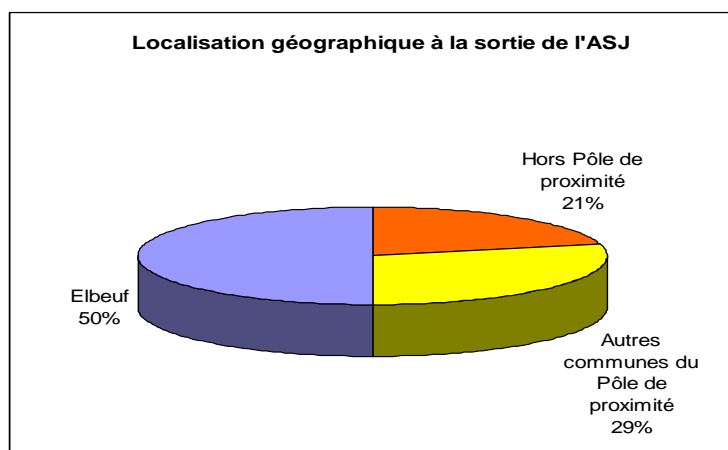
## Les solutions

Au 31 décembre 2014, sur 31 ménages accompagnés, 20 sont sortis de l'ASJ. Parmi eux, 14 ont eu accès à un logement autonome, 1 a été maintenu à son domicile, 2 sont retournés au domicile parental et 3 ont abandonné.

**100% des accès au logement autonome sont réalisés dans le parc public** : 1 LOGEAL, 4 SAIEM, 3 HABITAT76, 1 FOYER STEPHANAIS, 2 HLM d'ELBEUF, 1 DIALOGE, 1 LOGIREP, 1 LOGISEINE.

Concernant l'accès à un logement autonome, la majorité des ménages l'ont réalisé sur la commune d'Elbeuf.

Toutefois, 21% des ménages accompagnés sont partis s'installer en dehors du pôle de proximité d'Elbeuf pour diverses raisons : soit pour se rapprocher de leur famille, soit au contraire pour s'en éloigner, pour des perspectives d'emploi, etc.



## Equilibre Alimentaire

### Objectifs

- sensibiliser à l'équilibre alimentaire
- découvrir ce qu'est une épicerie solidaire,
- bénéficier des services de l'épicerie,
- bénéficier de conseils pour bien manger sans dépenser trop,
- être accompagnés vers une attitude de consommation plus autonome et plus responsable,
- découvrir de nouvelles saveurs,
- rompre l'isolement,

### Action :

L'action se déroule sur 1 journée et demie avec des jeunes ayant sollicité le FAJ alimentaire ou rencontrant des difficultés pour se nourrir correctement. Un porte-monnaie électronique crédité de 20€ leur est offert

La 1ère journée : le matin, l'action est présentée au groupe (durée, objectif, moyens...).

- Grâce à l'intervention et aux conseils de la chargée de prévention de la CPAM, les participants échangent sur leurs habitudes alimentaires.
- Ensuite, une activité plus ludique leur est proposée autour du partage d'un repas.
- L'activité, en fonction du lieu d'accueil peut être la confection de pizzas, la visite d'une ferme pédagogique, un atelier cuisine dans un établissement scolaire...

L'après-midi, le groupe travaille de façon également ludique sur la préparation aux entretiens d'embauche grâce à un jeu de rôle.

Le lendemain

Le groupe se rend à l'épicerie sociale de Rouen rive gauche :

- sur place, les jeunes sont accueillis par un salarié de l'épicerie afin de leur présenter le fonctionnement et les services proposés,
- chacun effectue ses achats et paie grâce au porte-monnaie électronique.

Au retour, un débriefing et une évaluation sont réalisés à la Mission Locale.

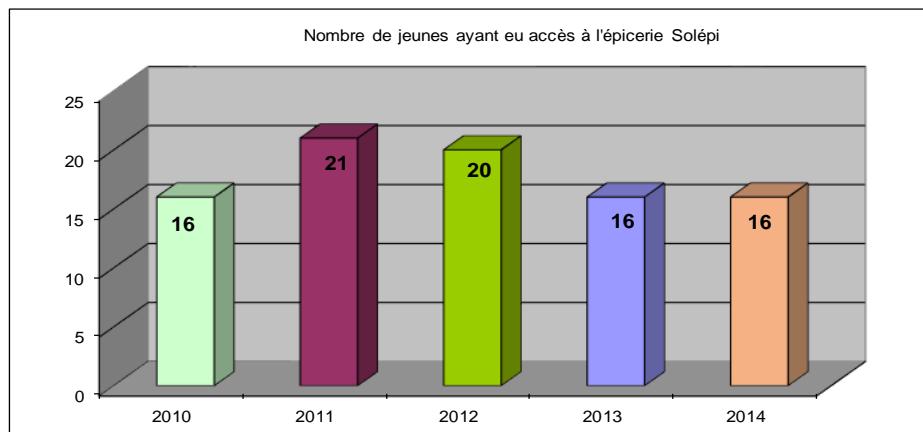
Les actions ont été menées en dehors des locaux de la Mission Locale afin de favoriser les échanges en offrant un autre cadre d'intervention. Ce moment est très apprécié par les participants qui, souvent, s'échangent les numéros de téléphone et demandent à renouveler l'expérience.

### Partenaires impliqués :

- la CPAM
- Collège Nelson Mandela à Elbeuf
- Solépi
- L'association de la Ferme du Mathou

### Bilan

Les 3 ateliers réalisés en 2014 ont permis de donner à l'accès l'épicerie à 16 jeunes pendant un an. Ils ont tous bénéficié de 20 € plus l'achat du badge par La Région Haute Normandie.



## « Bien dormir ... Pour mieux travailler »

### Partenaires impliqués

- La CARSAT
- LE CECOP

Afin de prévenir des troubles du sommeil et aussi des conséquences dans le milieu du travail et dans la vie quotidienne en général, la Mission Locale a souhaité intervenir auprès du public jeune sur les conséquences néfastes du manque de sommeil à court, moyen et long terme.

### Objectifs

- Permettre de prendre conscience de l'importance du « bien dormir »,
- échanger avec d'autres jeunes ayant les mêmes symptômes,
- prévenir des dangers du « mal dormir » et ses causes.

### Action

Cette action s'est déroulée sur deux demi-journées. Les personnes convoquées étaient des jeunes ayant validé un projet professionnel et certains étaient déjà sur des métiers à risque comme dans le bâtiment, par exemple.

Après une définition du sommeil et de ses différentes phases, les jeunes ont échangé sur :

- pourquoi il faut dormir et quelles étaient les plus values,
- les conséquences du mal-dormir sur la santé et sur le travail notamment,
- Les conseils pour éviter d'accroître la dette du sommeil.

Ces ateliers ont permis à certaines personnes de se rendre compte qu'elles ne dormaient pas assez et que cela était préjudiciable dans leur vie quotidienne. Certains ont pu mettre des mots sur les causes de leur manque de sommeil. Ils sont conscients que cette dette ne peut augmenter davantage car cela agit négativement sur la qualité de leur travail et leur humeur en général.

### Bilan

Au total, une vingtaine de jeunes a profité de cette action. Chacun a apprécié le fait de pouvoir échanger librement sur ce thème, d'avoir de la documentation. Certains d'entre eux ont émis le souhait que cet atelier soit suivi de relaxation. Certains ont pris la résolution de consulter leur médecin traitant pour résoudre leur problème de manque de sommeil.

## Kit Santé (Produits d'hygiène corporelle)

### Objectifs

Permettre à des jeunes en grandes difficultés sociales d'avoir accès à des produits d'hygiène.

Permettre aux conseillers d'aborder la problématique de l'hygiène.

### Bilan

En 2014, 15 trousseaux ont été distribués. Il s'agit de jeunes en grande précarité qui sont soit hébergés par des amis, soit en centre d'hébergement ou encore au sein d'une cellule familiale très conflictuelle.

## Permanences psychologiques du Point Ecoute Jeune à la Mission Locale

17 jeunes ont été rencontrés lors de ces permanences à l'occasion de rendez-vous honorés (sur 35 créneaux réservés). Il apparaît fondamental de souligner que ces premiers entretiens n'auraient certainement pas eu lieu dans le cadre d'une orientation classique vers l'enceinte du PAEJ « le Lieu-dit ».

Clairement, la présence de cette « consultation de proximité » au sein de la Mission Locale dissipe pour ces jeunes en souffrance la pénibilité d'aller se « raconter ailleurs ».

De plus, le rapprochement géographique ponctuel entre les professionnels des deux structures facilite l'échange sur des accompagnements complexes (voire anxieux), et permet une compréhension réciproque des situations rencontrées.



## Don du sang et Sécurité Routière



*Vous avez envie de participer  
à une action citoyenne  
et solidaire...  
Vous souhaitez vous engager et vous informer...*

### sur le don du sang et la sécurité routière

*Venez le 25 NOVEMBRE 2014  
A l'Espace Franklin  
Place Mendès France  
à Elbeuf  
De 10h à 13h et de 15h00 à 17h30  
Pour la collecte de sang !*

Manifestation organisée par la Mission Locale de l'Agglomération  
d'Elbeuf en partenariat avec l'EFS

Pour tous renseignements complémentaires, contactez la Mission Locale au 02.32.96.44.30

Pendant des années, la Mission Locale d'Elbeuf et l'Etablissement Français du Sang ont œuvré ensemble pour promouvoir le don du sang auprès de nouveaux donateurs autour d'un rendez-vous santé.

Parce que le don du sang peut sauver des vies d'accidentés de la route et que nous sommes confrontés aux comportements à risque des jeunes conducteurs, la Mission Locale a souhaité allier sécurité routière et dons lors de cette manifestation qui s'est déroulée à l'espace Franklin d'Elbeuf le mardi 25 novembre 2014.

### Partenaires impliqués

- l'Etablissement Français du Sang (EFS)
- La MAIF
- La Préfecture (Ateliers sécurité routière)
- CHU Charles Nicolle
- Le Conseil Général de Seine Maritime
- La Police Nationale
- le Point Accueil Ecoute Jeunes Le Lieu-dit – Association La Passerelle

### Objectifs

- Convaincre de nouveaux volontaires au don du sang
- Informer sur les différents dons
- Réunir les différents acteurs de la sécurité routière (assurance, police, préfecture)
- Mobiliser les jeunes sur les risques et conséquences d'un « mauvais » comportement sur la route
- Sensibiliser les jeunes à la question de la santé et les amener à avoir un comportement plus citoyen



### Action

Autour d'une collecte de dons du sang, les partenaires participant animent leur stand de prévention de façon ludique échangeant ainsi avec le public présent.

L'occasion également pour certains d'assister pour la première fois à une collecte et de ce fait avoir moins d'appréhension pour effectuer un don le jour J ou ultérieurement.

### Bilan

- Environ 160 personnes sont venues à la manifestation
- 114 donateurs de sang dont 15 nouveaux (7 habituellement)
- Connaissance de nouveaux partenaires tels que La MAIF et le CHU Charles Nicolle dans une ambiance très conviviale.

# AIDES FINANCIERES

## Fonds d'Aide aux Jeunes(FAJ)

**316 aides ont été attribuées pour 190 jeunes en 2014 soit une hausse de 22.5% du nombre d'aides sur l'année 2014.**

Le Fonds d'Aide aux Jeunes constitue un des éléments de la lutte contre la pauvreté et les exclusions.

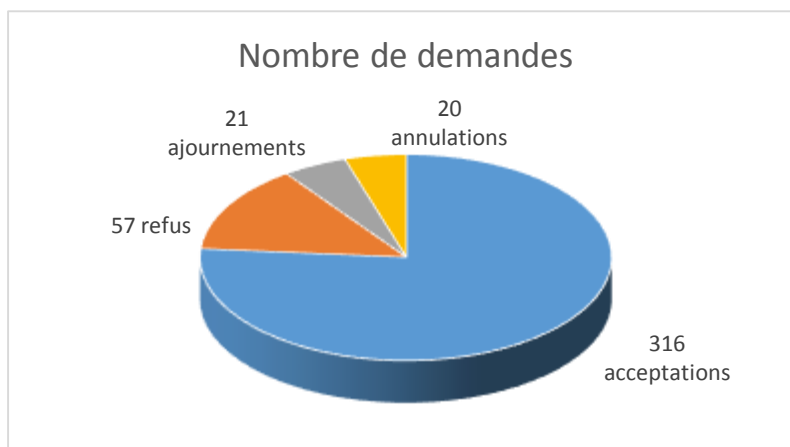
Le FAJ concerne les jeunes de 18 à 25 ans, qui rencontrent, pour de multiples raisons, (raisons familiales, d'absence de formation, de conjoncture dégradée de l'emploi...) des difficultés à s'insérer dans la vie professionnelle. Il a pour objet d'apporter aux jeunes en difficultés des aides destinées à favoriser leur insertion sociale et professionnelle et, le cas échéant, leur apporter des secours temporaires de nature à faire face à des besoins urgents.

2 types d'aides :

- Soutien au projet d'insertion
- Aide de première nécessité

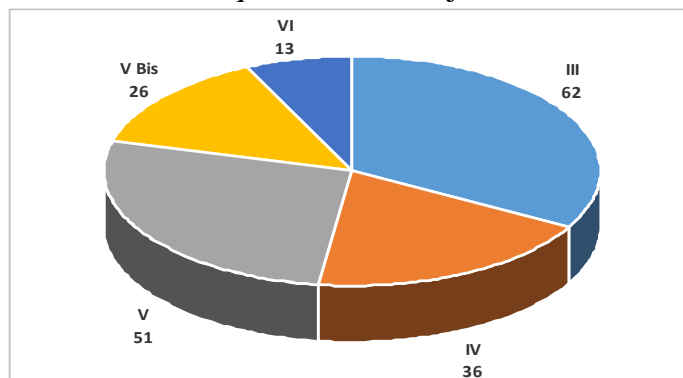
Le département a confié la gestion du FAJ à la Mission Locale.

En 2014, le comité local d'attribution s'est réuni 12 fois pour traiter 414 demandes.

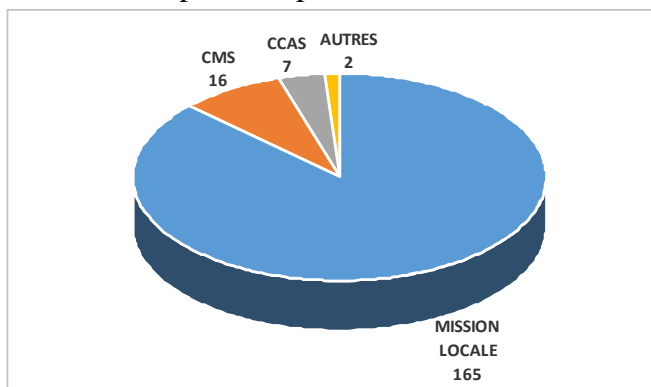


Détails concernant les 190 jeunes concernés :

Niveaux de qualification des jeunes



Répartition par instructeurs



Après 17 années passées à la gestion administrative du dispositif, Sandrine DUDOUET a passé le relais en septembre à Mélanie DELAPORTE. Cette transmission a nécessité 3 mois de préparation. Ces 3 mois ont été nécessaires pour appréhender toutes les procédures du dispositif ainsi que du logiciel.

## Parcours Vacances

Ce dispositif permet à des jeunes de bénéficier d'un soutien financier à hauteur de 180 euros et d'une aide méthodologique pour monter un projet de départ en vacances.

Il s'adresse aux jeunes dont les difficultés d'insertion sociale et professionnelle les éloignent davantage des vacances et des loisirs et pour qui un accompagnement dans leur parcours d'insertion est nécessaire. Parcours Vacances vise à favoriser l'autonomie et la mobilité. Il permet aux jeunes d'acquérir des compétences transférables pour leur recherche d'emploi : organisation, anticipation, gestion d'un budget...

Mener un projet à terme, se projeter dans une situation/un lieu inconnu et s'autogérer pendant quelques jours sont autant d'éléments positifs pour reprendre confiance en soi et progresser dans son insertion professionnelle.

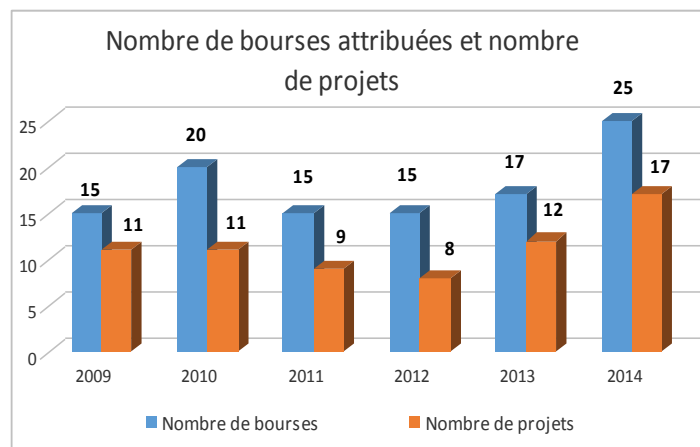
### Quels sont les critères pour pouvoir en bénéficier ?

Les projets de vacances doivent respecter les critères suivants :

- se dérouler en **France Métropolitaine, Outre Mer**, et/ou dans les autres pays de **l'Union Européenne**,
- avoir une durée minimale de **4 jours et 3 nuits**,
- le séjour doit être préparé par les jeunes et être vécu sur place de **manière autonome**.

### En 2014

**25 bourses** ont été attribuées par Vacances Ouvertes finançant en partie 17 projets.



## Micro Crédit

Le micro crédit est un crédit à la consommation. De ce fait, il est régi par les mêmes fondements que tout crédit à la consommation. Sa différence réside dans l'accompagnement de l'emprunteur, la garantie de l'emprunt à hauteur de 50 % par le Fonds de Cohésion Sociale, la durée et la destination de l'emprunt.

Ce dispositif s'adresse aux personnes habituellement exclues de l'accès au crédit bancaire du fait de leur faible solvabilité.

Sa mise en place s'effectue dans le cadre d'un partenariat étroit entre un acteur du secteur social et une banque. Les partenaires s'engagent alors conjointement à faciliter l'accès au crédit des personnes concernées.

L'Association Nationale des Directrices et Directeurs de Mission Locale s'est engagée dans une Recherche-Action sur l'opportunité du développement du micro crédit personnel en direction des jeunes en parcours d'insertion. Notre structure participe donc à ce projet.

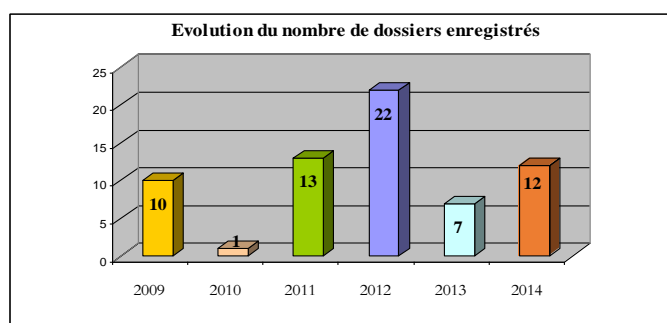
L'objet des prêts est de permettre l'accès ou le maintien dans l'emploi, l'accès ou le maintien dans le logement, la mobilité et l'insertion, et la réparation des « accidents de la vie ».

Les montants à solliciter varient entre 300 € et 3 000 € (jusqu'à 5 000 € en cas d'accident de la vie) sur une durée de remboursement allant de 3 à 36 mois.

En 2014, la Mission Locale a enregistré **12 demandes** de micro crédit.

- **Quatre** d'entre elles ont été **validées** par la Banque Postale, dont une sans suite,
- **Huit** demandes n'ont pas abouti.

En effet, face à l'augmentation du taux de sinistralité, la Banque Postale a été très regardante quant à l'appréciation des dossiers.



## ANIMATION DE L'ESPACE D'ACCUEIL

Dix expositions ont été organisées à l'accueil de la Mission Locale en 2014.

Les thèmes suivants ont été présentés :

- Aller travailler à l'étranger, l'Angleterre
- Métiers de bouche
- Sida, MST
- Impôts
- S'inscrire sur les listes électorales
- Métiers de l'agriculture
- Garde d'enfants
- Service civique
- Métiers de l'environnement
- Aller voir un psychologue

## POINT RELAIS CONSEIL en V.A.E.

En Haute Normandie, la fréquentation des Points Relais Conseil est en augmentation sur 2014, tant du point de vue de l'activité d'information que de l'activité d'entretien conseil. En revanche, le pourcentage de personnes que l'on retrouve en entretien conseil suite à un temps d'information reste stable (79,5% en 2014 pour 78,5% en 2013)

Année	information	entretien-conseil
2013	3259	2593
2014	3402	2673

Pour le PRC d'Elbeuf, il convient de préciser que l'activité enregistrée en 2013 correspond à seulement 6 mois d'activité (période de congé estivale inclus), du fait du retard de mise en œuvre du marché sur le lot d'Elbeuf.

En 2014, l'activité du PRC apparaît donc en nette augmentation.

Année	information	Conseil
2013	84	74
2014	198	177

### Répartition par sexes

Année	Hommes	Femmes
2013	33.7%	66.2%
2014	32.2%	67.7%

### Répartition par âges

Années	-25 ans	25 à 29 ans	30 à 44 ans	+ 45 ans
2013	2.7%	17.5%	45.9%	33.7%
2014	3.3%	10.7%	46.3%	39.5%

La répartition par sexe, tranches d'âges restent stables. En effet nous avons une majorité de femme de 30 à 44 ans.

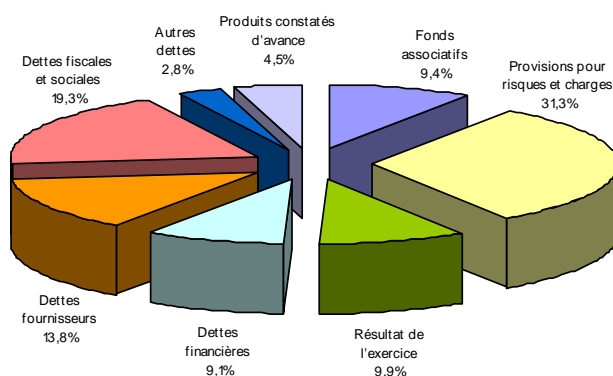
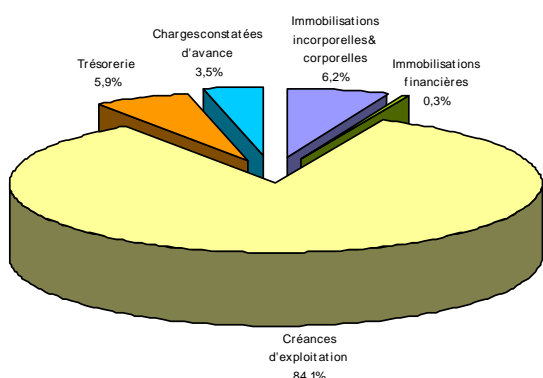
A noter, que les plus de 45 ans continuent de progresser au détriment des 25/29 ans.

# BILAN & COMPTE DE RESULTAT 2014

Le total du bilan présente une augmentation de 9 % par rapport à 2013. Au niveau de l'actif cette évolution correspond à une augmentation des subventions à recevoir en fin d'exercice et à une meilleure situation de trésorerie. Côté passif, le faible niveau de fonds propres constaté au 31 décembre, rend nécessaire les concours bancaires en début d'exercice.

Actif	Montants	%
Immobilisations corp. & incorporelles	24 382	6,2%
Immobilisations financières	1 179	0,3%
Créances d'exploitation	328 099	84,1%
Trésorerie	22 940	5,9%
Charges constatées d'avance	13 702	3,5%
	<b>390 302</b>	<b>100%</b>

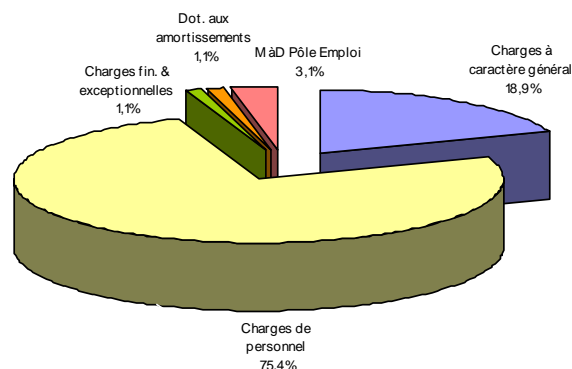
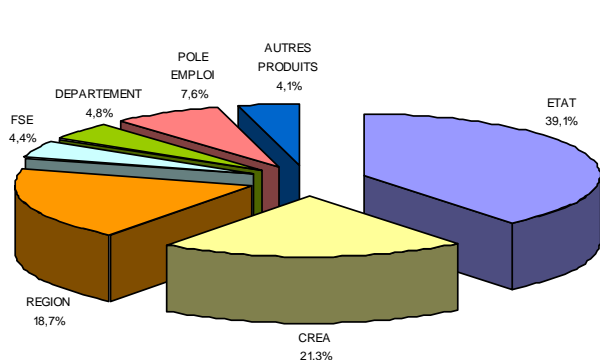
Passif	Montants	%
Fonds associatifs	36 763	9,4%
Provisions pour risques et charges	122 288	31,3%
Résultat de l'exercice	38 461	9,9%
Dettes financières	35 595	9,1%
Dettes fournisseurs	53 672	13,8%
Dettes fiscales et sociales	75 350	19,3%
Autres dettes	10 773	2,8%
Produits constatés d'avance	17 400	4,5%
	<b>390 302</b>	<b>100%</b>



Le compte de résultat présente un excédent de gestion de 38 461 €

Produits	Montants	%
SUBVENTIONS ETAT	486 248	39,1%
SUBVENTIONS CREA	264 758	21,3%
SUBVENTIONS REGION	232 987	18,7%
SUBVENTIONS FSE	54 816	4,4%
SUBVENTIONS DEPARTEMENT	60 118	4,8%
SUBVENTIONS & M@d POLE EMPLOI	94 680	7,6%
AUTRES PRODUITS	50 710	4,1%
	<b>1 244 317</b>	<b>100%</b>

Charges	Montants	%
CHARGES A CARACTERE GENERAL	232 944	19,32%
CHARGES DE PERSONNEL	909 755	75,44%
CHARGES FIN. & EXCEPTIONNELLES	13 041	1,08%
DOTATIONS AMORTISSEMENTS	13 396	1,11%
M@d POLE EMPLOI	36 720	3,05%
	<b>1 205 856</b>	<b>100%</b>
<b>RESULTAT 2014</b>	<b>38 461</b>	



## COMPTE DE RESULTAT 2014, POINTS DE REPERE

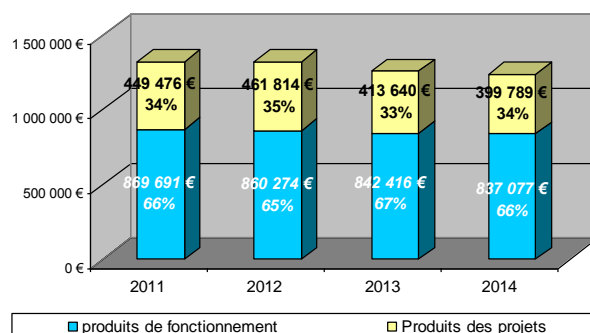
L'analyse du compte de résultat 2014, rapporté au nombre de jeunes accompagnés, aux volumes d'actualités et de propositions enregistrées par la Mission locale met en évidence les données suivantes :

Coûts moyens par :						
Total des dépenses	jeune en contact	dont jeune en entretien	actualité	dont entretien	proposition	dont accès à l'emploi
1 205 856 €	581,42 €	491,99 €	99,38 €	63,43 €	81,64 €	42,26 €

Financement du fonctionnement par les principaux financeurs

Subventions de fonctionnement	Financements moyens par :		
	jeune en contact	dont jeune en entretien	
Etat	357 660 €	172,45 €	145,93 €
CREA	207 468 €	100,03 €	84,65 €
Région	158 044 €	76,20 €	64,48 €
MàD Pôle Emploi	37 000 €	17,84 €	15,10 €
Département	32 068 €	15,46 €	13,08 €
<b>Total</b>	<b>792 240 €</b>	<b>381,99 €</b>	<b>323,23 €</b>

Sur 4 ans, baisse des produits de fonctionnement.



## RESSOURCES HUMAINES, EVOLUTION DES EFFECTIFS

	au 1 <sup>er</sup> janvier				variation 2015-2014
	2012	2013	2014	2015	
Encadrement	4,80	3,00	3,00	3,00	0,00
Psycho bilan	1,26	0,00	0,00	0,00	0,00
Psycho PRC VAE	0,80	0,80	0,80	1,00	0,20
Chargé de projet RE	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
Chargée de comm	0,86	0,86	0,86	0,86	0,00
CIP 2 - RE	0,90	0,90	1,00	1,00	0,00
CIP 2 - PLIE	2,00	2,00	1,00	1,00	0,00
CIP 2	5,61	5,83	8,07	10,42	2,35
CIP 1	2,60	2,80	0,80	2,00	1,20
Assistant administratif	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00
Chargée d'accueil	2,83	2,00	2,00	2,00	0,00
agent d'entretien	1,31	0,57	0,57	0,57	0,00
<b>Total</b>	<b>23,97</b>	<b>19,76</b>	<b>19,10</b>	<b>23,85</b>	<b>4,75</b>

Après une réduction d'effectif pendant deux exercices (liée notamment à la fermeture du centre de bilans), l'association retrouve en début 2015 quasiment le même nombre d'Equivalents Temps Plein qu'au 1<sup>er</sup> janvier 2012. Cette évolution est due essentiellement à la mise en œuvre de nouveaux dispositifs : Garantie Jeunes et Initiative pour l'Emploi des Jeunes (IEJ).

Ainsi, il convient de noter les éléments suivants :

- l'effectif des conseillers niveau 2 progresse de 2,35 ETP et celui des conseillers niveau 1 de 1,2 ETP,
- les nouveaux dispositifs nécessitent de renforcer l'appui administratif.

# PROFESSIONNALISATION DES SALARIES

## Rencontres partenariales

Outre, les échanges réguliers avec nos différents partenaires, soit sur le traitement de situations individuelles, soit pour actualiser collectivement nos connaissances réciproques, diverses rencontres ont eu lieu durant l'année avec nos partenaires en interne (Atelier santé Ville, la Passerelle, Just Kiff Dancing, Région Haute Normandie, AFPA Transition...) ou en externe, avec notamment :

- 10/01/2014 Présentation du CAQ par Stéphane Varin d'Education et Formation
- 24/01/2014 Présentation du projet AFPA transition
- 11/04/2014 Intervention du GIPNO
- 20/06/2014 Intervention de l'UTAS 2
- 18/07/2014 Présentation du PLIE par Ivan Fetiveau

## Visites entreprises :

21/02/2014 Visite de l'IME de Saint Pierre lès Elbeuf

04/11/2014 Visite de la Centrale de Paluel (dans le cadre du projet de structure)

02/12/2014 Visite de l'IFA Marcel Sauvage de Mont-Saint-Aignan (idem)

## Formation du personnel

Création d'entreprise

Utiliser la VAE, c'est pas compliqué !

Réforme de la formation professionnelle

Accompagnement dynamique

Les écrits professionnels être rédacteurs et acteur de ses écrits

Accompagnement VAE

Méthode ADVP

Coaching

Animation de groupe

Garantie Jeunes

Animer une réunion ou un atelier

Gestions des conflits

Formation Altitude

Habilitation DUDE (Pôle emploi)

Visual Course (PLIE)

Lutte contre les discriminations

Mappi 1<sup>er</sup> niveau et perfectionnement

La Mission Locale a accueilli cinq stagiaires, soit dans le cadre d'un parcours scolaire, soit dans celui de la formation professionnelle continue.

## Supervision Pédagogique

Depuis plusieurs années maintenant, les conseillers de la Mission Locale qui sont confrontés quotidiennement à des situations complexes et parfois difficiles, bénéficient de séances de supervision.

Selon une fréquence bimestrielle, ces temps d'échange encadrés par une psychologue, permettent à chacun d'exprimer ses interrogations, ses doutes mais aussi ses réussites et de les partager avec ses collègues...

Cette action est financée par la Région dans le cadre du projet de développement de structure.

## Projet Développement de structure



Après un temps de cohésion d'équipe, un plan d'action a été déterminé en début d'année. Trois thèmes ont été jugés prioritaires, puis travaillés en sous groupes :

- définir les fonctions et missions des différents métiers,
- partager ses pratiques et intégrer celles des autres,
- accompagner l'évolution du métier de conseiller.



# TROMBINOSCOPE



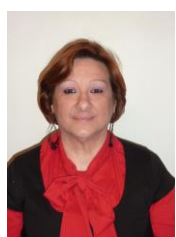
Natacha Hébert  
Lemoine  
Responsable  
Administrative et  
Financière



Philippe Masson  
Directeur



Bruno Langevin  
Responsable  
Pédagogique



Carmélina Anquetil  
Agent d'Accueil



Elisabeth Baptista  
Conseillère PRC  
VAE



Ilona Benzia  
Conseillère en  
Insertion



Nathalie Campion  
Accompagnatrice  
Emploi PLIE



Paula de Araujo  
Chargée Relation  
Entreprise



Mélanie Delaporte  
Conseillère en  
Insertion  
Référente FAJ



Catherine Hubert  
Agent d'entretien



Karl Dudouet  
Chargé de Projet  
Relation Entreprise



Sandrine Dudouet  
Conseillère en  
Insertion  
Référente Mobilité



Sylvie Julien  
Mise à disposition  
par le Pôle Emploi



Barbara Lambany  
Conseillère en  
Insertion



Stéphanie Lenoir  
Baldacchino  
Conseillère ESF  
Référente Logement



Thierry Louvel  
Conseiller en  
Insertion  
Animateur  
Parrainage



Odile Mendy  
Conseillère en Insertion  
Référente Micro-Crédit



Catherine Noury  
Secrétaire - Chargée  
de Communication



Julie Rodellar  
Conseillère en  
Insertion  
Référente Parcours 3



Angélique Tabur  
Conseillère en Insertion  
Référente Santé



Aurélie Maillart  
Conseillère en  
Insertion

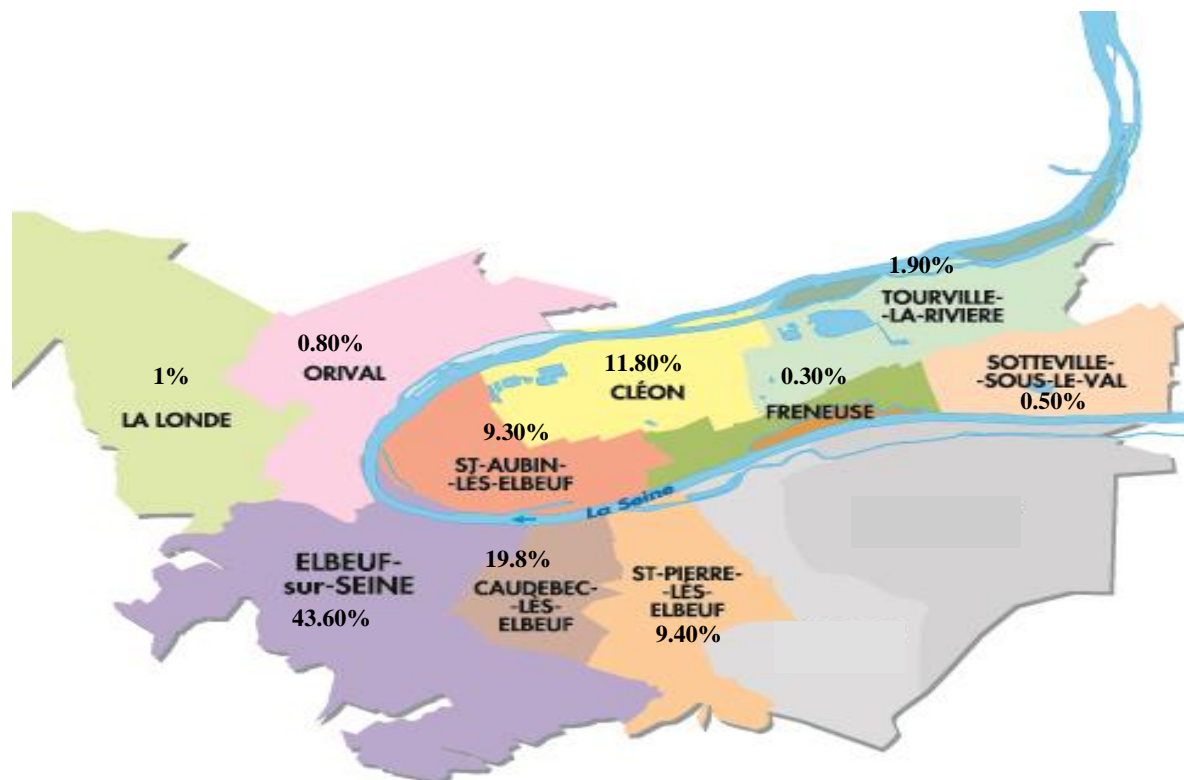


Delphine Toutain  
Agent d'Accueil



Gaëlle Trebern  
Conseillère en  
Insertion  
Référente Parcours  
Vacances

## 2 074 jeunes en contact en 2014



La Saussaye : 0.45%, Thuit-Signol : 03.75%, Thuit-Anger : 0.40%



[www.facebook.com/missionlocale.elbeuf](http://www.facebook.com/missionlocale.elbeuf)

*MISSION LOCALE DE L'AGGLOMERATION D'ELBEUF  
136 RUE PETOU—BP 412  
76504 ELBEUF CEDEX  
TEL 02.32.96.44.30 - FAX 02.32.96.44.39  
Courriel : [infos@ml-elbeuf.org](mailto:infos@ml-elbeuf.org)*

Rapport d'activité 2014 / édition Juin 2015

[Photos] fournies par la Mission Locale d'Elbeuf [Conception graphique] Catherine Noury

[Impression] IRS Elbeuf